



Närkefrakt

KRAFTEN BAKOM FLÖDET.



**HÅLLBARHETS-
PRESENTATION**

— 2021 —

Innehållsförteckning

Innehåll

VD har ordet	1
Företagsfakta	2
Vision & Värdeord / Affärsidé	3
Vårt hållbarhetsarbete	4
Ledningssystem / Kvalitets- och Miljöpolicy	5
Våra intressenter	6
Miljömål	7
Elektroskandia om Närkefrakt	9
Trafiksäkerhetspolicy	10
Trafiksäkerhetsmål	11
Trafiksäkerhet	13
Arbetsmiljöpolicy & Arbetsmiljömål	14
Kvalitetsmål	15
Nöjda medarbetare / Kundenkät	16
NPS	17
Uppförandekod	18
Mål	20
Vi är med i följande initiativ	21
Stena recycling	22
Avslut	23



VD har ordet

2021 Tydliga steg åt rätt håll



Nyckeln i Närkefrakts strategi är nöjda kunder. Vi är mycket stolta över det förtroende och den uppskattning som vi får från våra kunder. Vårt arbete med hållbarhet, ständiga förbättringar, effektiviseringar och trafiksäkerhet uppskattas. Det såg vi inte minst i rekordhögst betyg i vår årliga kundundersökning.

För att uppnå hög kvalitet och effektiva lösningar jobbar vi väldigt systematiskt med ständiga förbättringar. Vi har passerat 500 hanterade förslag och har lyckats skapa en kultur där det är naturligt att samtala i termer av små inkrementella framsteg. Det skapar också en bättre förståelse för varandras arbete. Vi har påbörjat arbetet med att ännu mer involvera våra chaufförer i det här arbetet.

Under året blev vi överens om ett samgående med A.L.I. Frakt AB från Askersund, som från 2022 blir en del av Närkefrakt och vårt arbetssätt inom hållbarhet.

Vårt arbete mot fossilfria transporter är utmanande. Vi jobbar i nära samarbete med våra kunder för att finna smarta lösningar, men osäkerheten inför utveckling av teknik och priser på biodrivmedel

gör att det är svårt att vara aggressiva. Vi har ändå utökat antalet bilar som kör med olika fossilfria drivmedel och följer vårt mål att ha högre reduktion än gällande reduktionsplikt.

I trafiksäkerhetsarbetet har vi fortsatt arbetet där vi jobbar med att undan för undan, via SMS, styra våra chaufförer till trafiksäkra beteenden. Dessutom fortsätter vi med mätningar av hastighet och mobilanvändning under färd.

Vi är stolta över att nu vara ISO-certifierade i arbetsmiljö. Sedan många år är vi redan ISO-certifierade inom kvalitet, miljö och trafiksäkerhet.

Vårt engagemang i Fossilfritt Sverige och Fair Transport vägleder oss i vårt hållbarhetsarbete och vi kommer fortsätta kämpa för en snabb och hållbar omställning av transportbranschen till fossilfrihet. Vi arbetar även aktivt i det Energi- och Klimatråd som Region Örebro län och Länsstyrelsen driver för att öka takten i omställningen i länet.

Som helhet är vi nöjda med året och känner oss starka i början av vår omställning till fossilfria transporter de närmaste åren och behålla vår position som regionens starkaste transport- och logistikpartner.



Företagsfakta

Närkefrakt är ett transportsäljande företag med sitt huvudsakliga verksamhetsområde i Närke. Vår fordonsflotta på mer än 300 enheter ägs av våra delägare. Vi är verksamma inom många typer av logistikuppdrag, så som Bygg & Anläggning, Fjärr & Distribution, Tipp & Återvinning, Kranbilstransporter, kyl & Frys och Miljötransporter. Dessutom har vi en effektiv terminal och stora lagerytor.



Sammandrag

Företagsform:	Ekonomisk förening	Grundat:	1936
Postadress:	Box 1142 701 11 Örebro	Mail:	info@narkefrakt.se
Besöksadress:	Pilängsgatan 15	Hemsida:	www.narkefrakt.se
Telefon:	019 20 63 00	Ansv. Försäkring	Ja
Bg.nr:	155 - 4211	Godkänd för F-skatt	Ja
Org.nr	769601 - 2207	Ledningssystem:	ISO 9001, 14001, 39001 och 45001
VAT nr	SE769601220701		
Antal Delägare	84 Stycken 2021/12/31		
Tjänster	Transporttjänst		
Anställda:	54 Stycken, 2021/12/31		

	2021	2020
Total omsättning:	690 mkr	628 mkr
Rörelseresultat:	4,9 mkr	3,8 mkr
Soliditet:	33,0%	34,9%
Kassalikviditet:	109,3%	103,7%

Starkast regionala transport - och logistikpartern

Lönsam tillväxt för engagerade delägare och åkerier

- Växa med lönsamma affärer med bas i delägares fordon
- Bearbeta befintliga kunder merförsäljning
- Växa inom nya valda segment
- Kontinuerligt utvärdera uppköpskandidater
- Verka för investeringsvilliga och engagerade delägaråkerier

Nöjda kunder

- Personlig kontakt
- Professionellt bemötande från alla aktörer
- Hög kvalitet - hålla vad vi lovat
- Snabb och tydlig återkoppling till kund
- Vara lösningsorienterade

Attraktiv arbetsgivare

- Bra ledarskap - lyssna - återkoppla - agera
- Tydliga spelregler och förväntningar
- Ständiga förbättringar inom alla områden
- Synas i rätt sammanhang för befintliga och potentiella medarbetare

Affärsidé

På uppdrag av engagerade delägaråkerier säljer och utför Närkefrakt effektiva och hållbara transport- och logistiklösningar.

Med ett personligt och professionellt bemötande skapar vi mervärde för våra kunder och åkerier.



Vårt hållbarhetsarbete

Engagemang är nyckeln för ett framgångsrikt hållbarhetsarbete. Vi har under 2021 fortsatt att arbeta för en hållbar framtid tillsammans med våra kunder, delägare, chaufförer och personal.

Med leverantörsbedömningar säkrar vi hela transportkedjan.

Vi anlitar de leverantörer som kan ge det våra kunder kräver gällande säkerhet och miljö.

Med hastighetskontroller och kör- & vilotidskontroller säkrar vi våra chaufförers hälsa och säkerhet.

Med information och utbildning säkrar vi vår trafikledning så de är redo för att hantera och planera hållbara körningar.

Med app-funktion säkrar vi vår kommunikation med chaufförer, optimering av gods och leveransprecision.

Med aktivt förbättringsarbete hittar vi hållbara lösningar för vår verksamhet.

Genom att följa upp våra kunders krav, påverka leverantörer och våra åkerier, skapar vi ett tryggt hållbarhetsarbete.



Ledningssystem

Vi är stolta över att vara certifierade enligt internationell standard i kvalitet, miljö, trafiksäkerhet och arbetsmiljö.



Våra chaufförer - en viktig resurs

Varje chaufför är en viktig pusselbit för oss och för att vi ska nå våra mål.

Det är chauffören som möter vår kund, transporterar kundens gods samt möter medtrafikanten ute i trafiken. Därför är det viktigt för oss att hela tiden kommunicera och sprida information mellan chaufför, delägare och personal, om vårt arbete kring kvalitet, miljö, arbetsmiljö och trafiksäkerhet.

Tillsammans arbetar vi för vår vision:
Starkaste regionala transport- och logistikpartnern



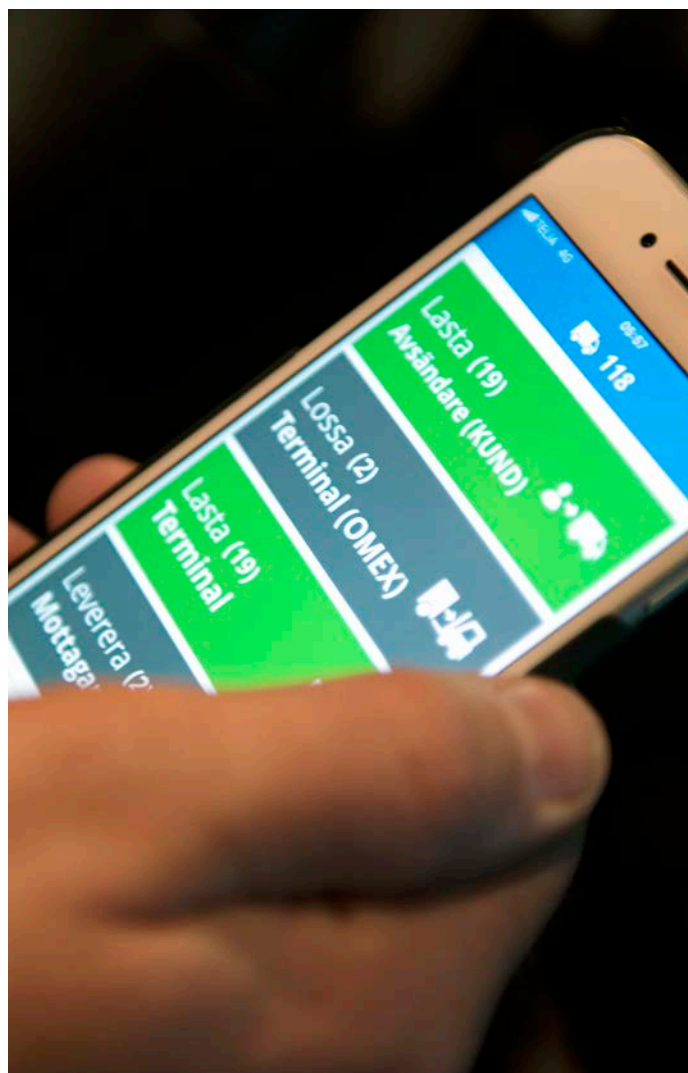
Kvalitets- och Miljöpolicy

Företaget bedriver transportverksamhet i Sverige och skall vid varje tillfälle med utgångspunkt från kundens krav, företagets tillgängliga resurser och förutsättningar arbeta för att erbjuda marknaden kvalitativa och miljöeffektiva tjänster/leveranser.

Varje tjänst/leverans skall vara en rekommendation för kommande affärer.

Vi skall arbeta för att ständigt förbättra verksamheten ur kvalitets- och miljösynpunkt samt förebygga föroreningar och följa tillämplig lagstiftning, andra samhällskrav och kundernas krav.

Vårt arbete är inriktat på att inom ramen för företagets ledningssystem samt som en del av företagets övergripande långsiktiga mål uppnå ställda kvalitets- och miljömål.



Våra intressenter



ORGANISATION

DELÄGARE

INTRESSENTER

OMVÄRLD



Miljömålen upprättas i relation till vår miljöpolicy och våra miljöaspekter. Med ett åtagande som syftar till att arbeta för en ständig förbättring av miljön.

Vårt övergripande miljömål är att minska utsläppen av fossila koldioxider samt effektivisera energianvändningen.

Detta skall vi nå genom att arbeta för en fossiloberoende transportsektor, främja förnybar energi och skapa förutsättningar för ytterligare energieffektivisering.

Euroklass 6

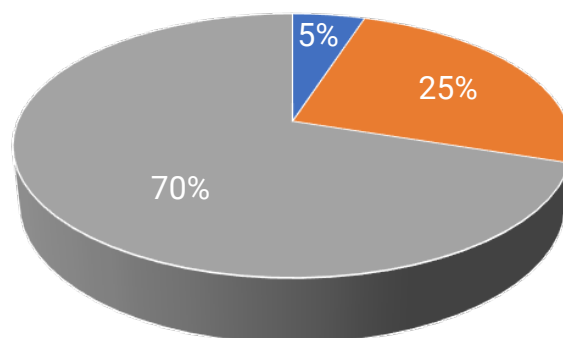
Vi mäter årligen utsläppsklasser på vår fordonsflotta. Den bästa utsläppsklassen är Euro 6.

Mål 2021 = 65%

Resultat 2021 = 70%

Mål 2022 = 75%

Fördelning euroklasser delägarenheter



■ Euro 4 5% ■ Euro 5 25% ■ Euro 6 70%

Aktivitet

Ansvarig

Genom nya kunduppdrag och krav uppmuntra delägare att investera i nyare fordon med bättre miljöklass.

LG



Reduktion CO2

Reduktionsplikten trädde i kraft 1 juli 2018 och redovisar verklig koldioxidreduktion..

Nedan visar reduktionen för Närkefrakt baserat på vad vi tankat hos Preem, Circle K och Energifabriken.

År	Gällande reduktionsnivå	Mål	Utfall
2021	23% (21% Jan-Jul 26% Aug-Dec)	28%	30%
2020	21%	26%	29%
2019	20%	25%	25%

Målet för reduktion är att vi ska vara minst 5% bättre än gällande reduktionskrav.



Antal bilar som enbart drivs av biodrivmedel

Mål 2022	48 st.
Delägarefordon utall 2021	24 st.
Mål 2021	32 st.
Delägarefordon utall 2020	22 st.
Mål 2020	16 st.

Siffrorna visar bilar som enbart drivs av biodrivmedel RME, HVO, Biogas, LNG, CNG, EI.

Målet för bilar som drivs av biodrivmedel är att det ska fördubblas varje år.

Elektroskandia om Närkefrakt

"Jag har länge haft tankar om att kvalitet ska möta hållbarhet, och inget ska ske på bekostnad av det andra. Planer om att göra distributionsområde Örebro till en förebild för resterande Sverige har successivt vuxit fram.

*Med Örebros modernaste logistikcenter i ryggen, där solceller på taket står för en betydande el-produktion, och med en fossilfri distribution, pratar vi hållbarhet på allvar i Örebro.", säger David Hjälmarlycka, Transportchef Elektroskandia.
Han fortsätter:*

"Närkefrakt var det naturliga valet att vända sig till för mig. Dom har engagemanget och ambitionerna för en hållbar framtid. Därför är det glädjande att meddela att vi från 2 maj lanserar en fossilfri distribution från dörr till dörr i Örebro län.

Vi låser inte oss för en viss teknik, utan vi följer hur marknaden utvecklas och kommer använda en kombination av HVO100, el och gas"



Trafiksäkerhetspolicy



Närkefrakt ska erbjuda och arbeta för en verksamhet med varaktigt hög trafiksäkerhet. Förare, medtrafikanter, kunder m.fl. skall uppleva säkerhet och trygghet genom Närkefrakts agerande.

Vi ska aktivt bidra till att öka trafiksäkerheten genom att:

- Företagsledning, transportplanering, transportörer och förare skapar förutsättningar och tar ett aktivt ansvar för att uppdragen utförs så trafiksäkert som möjligt.
- Följa gällande lagar för arbets-, kör- och vilotider.
- Inte acceptera användande av alkohol eller droger under arbetsutövning.
- Arbeta förebyggande genom att tillhandahålla information och erbjuda relevant utbildning till delägare, förare och personal.
- Vi skall inte prata i mobiltelefon eller använda annan kommunikationsutrustning under körning. Det är viktigt att tänka på att allt som tar blick och tanke från trafiken, om det så bara rör sig om någon enstaka sekund, inverkar negativt på körningen.
- Vi skall alla köra riskmedvetet och anpassa körsättet efter väglag och omgivning.
- Ej acceptera villkor i kunduppdrag som kan riskera att trafiksäkerheten åsidosätts.
- Tillbud, skador och olyckor ska behandlas och utredas utan dröjsmål och låta de erfarenheter dessa ger oss bidra till ständiga förbättringar i vårt trafiksäkerhetsarbete.



Trafiksäkerhetsmål

Vårt trafiksäkerhetsmål är att arbeta för en nollvision av trafikolyckor med allvarligt skadade eller döda genom att bearbeta följande områden.

- Kör- och vilotider
- Hastighet
- Distraction (mobilanvändning under färd)

Distraction, mobilanvändning under färd

Sedan våren 2020 började vi att mäta distraction 1 ggr/år via NTF, Säker trafik.

Mål 2021: 100%

Resultat 2021: 100%

Mål 2020: 100%

Resultat 2020: 98,6%

Aktivitet	Ansvarig
Stickprovskontroll 1gg/år via NTF	Delägarservice/LG
Information via brev till delägare	Delägarservice

Hastighet

Andel under överhastighet

Mål 2021: 100%

Resultat 2021: 87%

Mål 2020: 95%

Resultat 2020: 83%

Aktivitet	Ansvarig
Stickprovskontroll 1gg/år	Delägarservice/LG
Information via brev till delägare	Delägarservice

Hastighet: År 2018-2022

År	2018	2019	2020	2021	2022
Mål	93%	93%	95%	100%	100%
Resultat	76%	84%	83%	87%	



Fordon med alkolås

Redovisning: År 2014 - 2021

År	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Antal	113	122	140	144	155	138	133	135
Andel	40%	43%	48%	44%	49%	56%	55%	55%

Fordon med backkamera

Redovisning: År 2014 - 2021

År	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Antal	172	180	199	208	220	190	202	207
Andel	61%	64%	68%	64%	69%	77%	83%	85%



Trafiksäkerhet - alla påverkas

Alla påverkas av en hög trafiksäkerhet; chaufförer, kunder, medtrafikanten som omvärld, därav är det ett viktigt arbete där vi vill ligga i framkant. Hur vi uppfattas på vägen är också en avgörande och viktig del i vårt varumärke.



Trafik-sms "knuff i rätt riktning"

För att nå ut med trafiksäkerhetsinformation till alla våra chaufförer så har vi sedan 2020 skickat sms. Det blev ett verktyg för att påverka chaufförers beteenden i rätt riktning. Det kan till exempel handla om att göra det lättare att följa en regel eller att agera mer hälsosamt och hållbart.

Det handlar inte om att påverka attityder utan beteenden. Vi gör det genom att skicka ut SMS om trafiksäkerhet till alla våra delägare och chaufförer minst en gång per månad.

Viktigaste säkerhetsdetaljen 50-80% av de lastbilschaufförer som dödas i vägtrafikolyckor skulle ha överlevt om de använt bilbältet.

Chauffören kan vid en kollision bli utkastad genom vindrutan medan lastbilen fortsätter framåt och kör över chauffören. Det händer ca 50% av de personer som blir utkastade ur lastbilen.

Vi är rädda om dig, använd bilbälte!

Hej! Håll hastigheten och låt inte mobilen ta bort fokus från vägen. Närkefrakt är certifierade i trafiksäkerhet och följer upp både hastighet och mobilanvändning under färd med hjälp av NTF 2 gånger per år.

I genomsnitt är var femhundrade bilist rattfull. Trafikverkets studier av dödsolyckor visar att 53 personer omkom i en alkohol- eller drogrelaterad trafikolycka 2019, vilket är 24 procent av alla omkomna i trafiken. Don't drink and drive

Mvh Delägarservice

Hastigheten är den faktor som har störst betydelse för hur allvarliga följer en trafikolycka får. I dagsläget finns ungefär 2000 trafiksäkerhetskameror. De räddar cirka 20 liv per år. Dessutom räddas fler än 70 personer per år från att bli allvarligt skadade i trafiken.

Vi är rädda om dig, håll hastigheten!

Med små insatser kan alla bidra till att minska trafikens påverkan på en redan hårt belastad sjukvård.

- Håll avstånd även på vägarna
- Kör försiktigt och ta hänsyn till andra trafikanter
- Hur ser det ut på vägarna? Uppdatera dig via webben, radio och tv.

- Anpassa hastigheten efter väglaget.
- Se upp för frosthalka i dalgångar och sänkor och på broar.
- Svarta halkan – syns inte

Den svarta halkan uppstår ofta när det klarnar upp efter regn eller dimma och när temperaturen ligger strax över noll.

Arbetsmiljöpolicy



Vår målsättning är att verksamheten inte får förorsaka olyckor eller skador fysiskt och psykiskt på människor, anläggningar eller den yttre miljön.

Gällande lagstiftning och Arbetsmiljöverkets föreskrifter skall följas. Ansvaret för den fysiska och psykosociala arbetsmiljön ligger hos företagsledningen.

Vi arbetar systematiskt med att riskbedöma och följa upp de risker som upptäcks i verksamheten. Vid beslut som kan påverka arbetsmiljön på företaget ska möjlighet ges till samråd och medverkan med de arbetstagarrepresentanter/skyddsombud som finns utsedda.

Instruktioner från företagsledningen skall följas av de anställda, de har även ett eget ansvar att till företagsledningen rapportera ev. risker och andra felaktigheter som kan förändra arbetsmiljön negativt.

En övergripande målsättning är att samtliga i företaget skall trivas och att de får den utbildning som för arbetet erfordras och att samarbetet mellan företagsledning, anställda och kollegor emellan är så positivt som möjligt.

Arbetsmiljö

Vi är stolta över att under 2021 ha ISO-certifierat oss i arbetsmiljö och har en rad aktiviteter kopplat till vårt systematiska arbetsmiljöarbete.

Utöver dessa aktiviteter så riskbedömer vi kontinuerligt våra olika processer och arbetar utifrån aktivitetsplaner kopplat till våra risker.

Vi mäter årligen:

- eNPS för Närkefrakts anställda
- Personalomsättning
- Könsfördelning delägare
- Sjukfrånvaro
- NPS nöjd chaufförsindex
- Medelålder delägare



Kvalitet

Kvalitetsmål är att genomföra förändringar och vara uppmärksam på att förbättringar efterlevs. Närkefrakts övergripande mål är att genom ett kontinuerligt förbättringsarbete ge kunden högsta möjliga kvalitet.

Vi mäter årligen:

- NPS för kunder
- NPS för delägare
- Andel kreditfakturer
- Leveransprecision

Ständiga förbättringar

Vi sätter stor vikt vid att ständigt förbättra oss ur kvalitet-, miljö-, trafiksäkerhets- och arbetsmiljösynpunkt, därför har vi en engagerad förbättringsgrupp med en representant från varje avdelning som träffas två gånger per månad för att diskutera och driva igenom förbättringar.

Gruppen har behandlat över 500 förslag sedan starten 2019 och över 90% av förslagen har lett till en åtgärd och förbättring!

Leverantörsbedömning rutin

Vi ska säkerställa att de leverantörer som företaget anlitar, uppfyller de krav som tillämpas inom företaget.

Leverantörsbedömning

Omfattningen av den återkommande leverantörsbedömningen sker med hänsyn tagen till den produkt som leverantören tillhandahåller med utgångspunkt från om inköpet är KMAT-påverkande eller ej.

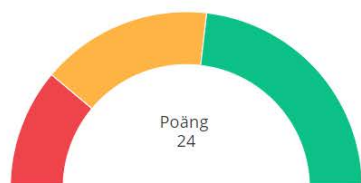
Leverantörer bedöms löpande eller vid förekommen anledning enligt bedömningsmall. *Leverantörsbedömning för transporter och Leverantörsbedömning för varor & tjänster.*



Nöjda medarbetare mäts 6 gånger per år

Employee Net Promoter Score (eNPS)

Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera Närkefrakt Ek. till en kollega eller vän?

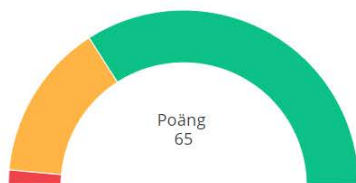


Kritiker	12 (22%)
Passiva	17 (31%)
Ambassadörer	25 (46%)
Poäng	24
Svar	54

Kundenkät

Kundenkät

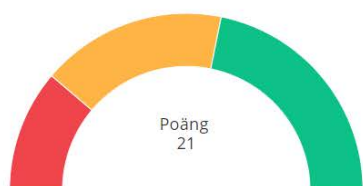
Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera Närkefrakt Ek. till en kollega eller vän?



Kritiker	2 (3%)
Passiva	20 (29%)
Ambassadörer	47 (68%)
Poäng	65
Svar	69

Chaufförs- och Delägar NPS

Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera Närkefrakt Ek. till en kollega eller vän?

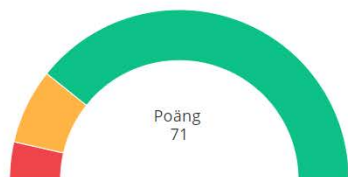


Kritiker	37 (22%)
Passiva	56 (34%)
Ambassadörer	72 (44%)
Poäng	21
Svar	165

Verkstad NPS

Kundenkät

Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera Närkefrakt Ek. till en kollega eller vän?



Kritiker	2 (7%)
Passiva	4 (14%)
Ambassadörer	22 (79%)
Poäng	71
Svar	28

Uppförandekod

Närkefrakt har enligt ort och datum nedan antagit följande uppförandekod angående mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och korruption. Närkefrakts värdegrund är lönsamhet, engagemang och nöjda kunder. Vår vision är att bli Sveriges ledande Lastbilscentral. För att kunna uppnå detta måste vi verka i samförstånd gällande affärsmoral och etik, långsiktiga relationer. Som grund för detta följer vi, våra delägare och chaufförer samt andra eventuella intressenter de internationella konventioner och nationella lagar som finns. Vår uppförandekod har vi därför valt att ha som utgångspunkt i FNs Global Compacts tio principer.

1. Mänskliga rättigheter

I Sverige skyddas de mänskliga rättigheterna främst genom de tre grundlagarna; regeringsformen, tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen. Internationellt grundar sig dessa i FN-stadgan. Närkefrakt ska därutöver uppmuntra varje medarbetares färdigheter, och vi ska sträva efter att skapa en arbetsplats med mångfald. Det är vår övertygelse att medarbetare med olika bakgrunder, intressen och personligheter bidrar till en mer effektiv och hållbar verksamhet. Mångfald ökar verksamhetens värde.

2. Föreningsfrihet

Rätten till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar ska erkännas och respekteras.

3. Rättvisa arbetsvillkor

Grundläggande mänskliga rättigheter ska vara kända, respekteras och tillämpas lika för alla medarbetare. Det spelar ingen roll om medarbetarna är permanent- eller tillfälligt anställda. Vi ska betala våra medarbetare minst minimilönen enligt kollektivavtal. Detta gäller löner, ersättningar och förmåner. Alla ska ha rätt till lika lön för lika arbete och regelbunden, betald semester.



4. Tvångsarbete

Vi ska inte använda tvångsarbete eller annat ofrivilligt arbete. Ingen ska behöva lämna "deposition" eller identitetshandlingar i original vid till exempel anställningsstart.

5. Barnarbete

Vi ska inte använda barn eller omyndiga under minimiåldern för arbete enligt nationell lagstiftning eller femton (15) år, beroende på vilket som är högst, som arbetskraft. Medarbetare under arton (18) års ålder ska inte delta i riskfyllt eller tungt arbete eller arbeta kvällsskift.

6. Diskriminering och likabehandling

Ingen får aktivt eller genom passivt stöd diskriminera någon på grund av etnisk tillhörighet, ursprung, funktionshinder, kön, sexuell läggning, medlemskap i fackförening, politisk tillhörighet, föräldraskap eller ålder. Närkefrakt ska behandla alla medarbetare med respekt och värdighet. Ingen ska utsättas för eller hotas med fysiska, religiösa, sexuella, psykologiska eller verbala trakasserier eller övergrepp.

7. Miljöbelastning

Närkefrakt ska aktivt arbeta med att minska miljöbelastningen i samband med utförandet av våra tjänster. Vi uppmuntrar, tar till oss, och agerar utifrån att minska miljöbelastningen där så är möjligt utifrån ett ekonomiskt och tekniskt perspektiv. Detta inkluderar såväl att sprida ny miljövänlig teknik som att vara aktiv genom bla arbetet inom ISO 14001.



8. Hälsa och säkerhet

Närkefrakt ska tillhandahålla en säker och hälsosam arbetsmiljö för sina medarbetare. Vi ska alltid sträva efter att förhindra olyckor och skador som sker i arbetet eller som ett resultat av vår verksamhet. Vi ska vidta adekvata åtgärder för att förhindra olyckor eller skador på våra medarbetare. Det gör vi genom att minimera orsakerna till olyckor i arbetsmiljön och genom att tillhandahålla lämpliga säkerhetsföreskrifter. Vi ska erbjuda regelbunden och dokumenterad hälso- och säkerhetsutbildning. Utbildningen ska vid behov upprepas för nya och/eller omplacerade medarbetare.

9. Konkurrensfrågor och intressekonflikter

Närkefrakt tillåter inte någon form av prissamverkan, kartellbildning eller missbruk av marknadsdominans och stöder i alla delar av verksamheten en korrekt och allsidig konkurrens vid anbud, offert, upphandling och inköp. Närkefrakts medarbetare får inte engagera sig i aktiviteter som kan leda till intressekonflikter alternativt för egen vinning utnyttja relationer med affärspartners. Detta inkluderar även att ge eller ta emot personliga gåvor eller tjänster till ett värde som överstiger fastställd nivå enligt mottagarens företagspolicy eller tillämplig lag, eller delta i representation utöver normal affärsverksamhet. Det innefattar också att inte begära eller avge någon form av löften i samband med gåvor.

10. Rapportera avvikelser från uppförandekoden

Om det sker en allvarlig avvikelse från uppförandekoden hos oss eller hos någon av våra delägare, partners, leverantörer, eller distributörer, förbehåller sig Närkefrakt rätten att kräva korrigerande åtgärder. I det fall detta inte sker, kan det leda till ett avslutat samarbete.



Mål

Nöjda Kunder

Mål	Utfall 2020	Mål 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Mål 2022
NPS Kunder	49	>20	65	>20	>20
Andel IOD på mottagna ordrar, egna bilar	94%	98%	96%	98%	98%
Andel Kreditfakturor	2,60%	1,50%	1,70%	1,50%	1,50%
Leveransprecision	97%	98%	98%	98%	99%

Nöjda medarbetare / delägare / chaufförer

Mål	Utfall 2020	Mål 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Mål 2022
eNPS - Närkefrakthanställda	12	>20	24	>20	>20
Personalomsättning (exkl pensionsavgång)	5%	5%	12,5%	5%	5%
Sjukfrånvaro	2%	3%	1,4%	3%	3%
Nöjda chaufförsindex NPS	18	>20	12	>20	>20

Minskad miljöbelastning

Mål	Utfall 2020	Mål 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Mål 2022
Antal bilar som drivs av biodrivmedel	22 st	16 st	24 st	32 st	48 st
5% lägre än reduktionsplikten	29%	26%	30%	31%	-
Andel delägenhet Euroklass 6	58%	-	70%	65%	75%

Delägarna

Mål	Utfall 2020	Mål 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Mål 2022	10-års Mål
Medelålder delägare	51 år	53 år	51 år	53 år	53 år	53 år
Nöjd delägarindex NPS	43	>20	41	>20	>20	>20
Andel kvinnliga delägare	6%	9%	6%	10%	10%	-

Trafiksäkerhet

Mål	Utfall 2020	Mål 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Mål 2022
Andel som håller hastighetsbegränsning	83%	100%	87%	100%	100%
Andel ej distraherad (mobil)	99%	100%	100%	100%	100%

Vi är med i följande initiativ



Fair Transport – är ett ställningstagande som lanserades 2014. Det handlar om att erbjuda schyssta arbetsvillkor för dem som kör, att följa lagar och regler för trafiksäkerhet och att ständigt förbättra energieffektiviteten i våra transporter. Vi ska dessutom redovisa vårt hållbarhetsarbete och förklara att hållbara transporter också ställer krav på en hållbar affär. Så utvecklar vi vår egen bransch och går en ljusare och mer hållbar framtid till mötes.



Fossilfritt Sverige

Fossilfritt Sverige är en plattform för dialog och samverkan mellan företag, kommuner och andra typer av aktörer som vill göra Sverige fritt från fossila bränslen.

Initiativet samlar kunskapen och viljan i alla samhällssektorer och verkar för att synliggöra det klimatarbete som sker runt om i landet. Fossilfritt Sverige arbetar för att påskynda omställningen inte bara för att det är möjligt utan också för att det är ekonomiskt lönsamt.



Örebro läns energi- och klimatråd ska bidra till att öka takten i klimatomställningen. I rådet ingår näringsliv, kommuner, universitet och branschorganisationer. Rådet bildades våren 2021 och leds gemensamt av Länsstyrelsen i Örebro län och Region Örebro län.

Under året ska en gemensam bild och gemensamma prioriteringar arbetas fram. Målet är att det ska leda fram till faktiska aktiviteter och projektidéer som ska kunna starta och drivas inom rådets kommande fokusgrupper.

Rådet kan ses som en arena för att öka takten i klimatomställningen och samtidigt öka förutsättningarna för ett fossilfritt och konkurrenskraftigt län.





Närkefrakt

24 Februari 2021 · 🌐



Stena Recycling AB är Sveriges ledande återvinningsbolag och är en av våra största kunder. Med dem delar vi passionen för miljön samt vägen mot en hållbar omställning av transportbranschen till klimatsmarta transporter.

Den ståtliga bilen på filmen körs med biogas av vår delägare BASAB och är en av totalt 8 bilar hos dem som är med och bidrar till stor klimatnytta!

[#Kraftenbakomflödet](#)



Avslut

Vi tackar för visat intresse och ser stolta tillbaka på 2021. Vi ser fram emot vårt fortsatta arbete för en hållbar bransch i alla led. För att lyckas och bli bättre vill vi gärna ha dina synpunkter.



KRAFTEN BAKOM FLÖDET.



Karin Schmalfeld
Miljö & Kvalitet/Hållbar utveckling/
Delägarservice/Fastigheter
Karin.schmalfeld@narkefrakt.se
019-20 63 37

Jannike Widholm
Miljö & Kvalitet/Förändringsarbete/Delägar-
service
Jannike.widholm@narkefrakt.se
019-20 63 31

Vi finns på sociala medier! Följ oss gärna via:

