



Närkefrakt

KRAFTEN BAKOM FLÖDET.



HÅLLBARHETS
PRESENTATION

2020

Innehållsförteckning

Innehåll

VD har ordet	1
Företagsfakta	2
Vision & Värdeord / Affärsidé	3
Vårt hållbarhetsarbete	4
Ledningssystem / Våra chaufförer	5
Kvalitets- och Miljöpolicy	5
Våra intressenter	6
Miljömål	7
Trafiksäkerhetspolicy	10
Trafiksäkerhetsmål	11
Trafiksäkerhet	13
Arbetsmiljöpolicy & Arbetsmiljömål	14
Kvalitetsmål	15
Nöjda medarbetare	16
Kundenkät	16
Chaufförer och delägare enkät	16
Code of Conduct	17
Mål	19
Vi är med i följande initiativ	20
Avslut	22



VD har ordet

Förändring påbörjad



Vi är mycket stolta över det förtroende och den uppskattning som vi får från våra kunder.

De uppskattar vårt systematiska arbete med ständiga förbättringar, vår resa mot hållbara transporter och vårt fokus på trafiksäkerhet. Det visade sig i vår kundundersökning 2020 där vi fick det högsta betyget sen vi började mäta, något vi är mycket stolta över.

Ständiga förbättringar är en central del i vårt arbete och vi har nu mer än ett års erfarenhet av vår process som hittills behandlat mer än 300 förslag. Det systematiska arbetssättet har både skapat reella förbättringar och en bättre förståelse mellan olika avdelningar och arbetsglädje hos våra medarbetare.

Vårt arbete mot fossilfria transporter följer vår plan och vi har mer än fördubblat antalet fossilfria bilar i vår flotta under året, och det är bara början. Takten kommer öka under 2021 och vi för dialoger

med både fordonstillverkare och våra kunder för att göra omställningen på rätt sätt.

I trafiksäkerhetsarbetet har vi under året även börjat mäta hur väl våra chaufförer följer lagar om mobilanvändning för att säkerställa att man inte är distraherad utan har fokus på sin körning. Mätningen föll väl ut och tillsammans med informationskampanjer om hur viktigt det är, känner vi oss nöjda.

Vårt engagemang i Fossilfritt Sverige och Fair Transport vägleder oss i vårt hållbarhetsarbete och vi kommer fortsätta kämpa för en snabb och hållbar omställning av transportbranschen till fossilfrihet.

Som helhet är vi nöjda med året och känner oss starka i början av vår omställning till fossilfria transporter de närmaste åren och behålla vår position som regionens starkaste transport- och logistikpartner.

2020



Företagsfakta

Närkefrakt är ett transportsäljande företag med sitt huvudsakliga verksamhetsområde i Närke. Vår fordonsflotta på mer än 300 enheter ägs av våra delägare. Vi är verksamma inom många typer av logistikuppdrag, såsom Bygg & Anläggning, Fjärr & Distribution, Tipp & Återvinning, Kranbilstransporter och Miljötransporter. Dessutom har vi en effektiv terminal och stora lagerytor.



Sammandrag

Företagsform:	Ekonomisk förening	Grundat:	1936
Postadress:	Box 1142 701 11 Örebro	Mail:	info@narkefrakt.se
Besöksadress:	Pilängsgatan 15	Hemsida:	www.narkefrakt.se
Telefon:	019 20 63 00	Ansv. Försäkring	Ja
Bg.nr:	155 - 4211	Godkänd för F-skatt	Ja
Org.nr	769601 - 2207	Ledningssystem:	ISO 9001, 14001 och 39001
VAT nr	SE769601220701		
Antal Delägare	86 Stycken 2020/12/31		
Tjänster	Transporttjänst		
Anställda:	56 Stycken, 2020/12/31		

	2020	2019
Total omsättning:	628 mkr	654 mkr
Rörelseresultat:	3,8 mkr	0,9 mkr
Soliditet:	34,9%	34,0%
Kassalikviditet:	103,7%	101,7%

Starkast regionala transport - och logistikpartern

Nöjda Kunder

Vi ska alltid jobba för att uppfylla våra kunders förväntningar

Engagemang

Vi ska alltid göra vårt yttersta för att med personligt bemötande, kreativitet och kvalitet lösa våra kunders uppdrag

Lönsamhet

Vi ska alltid säkerställa lönsamhet för våra kunder och delägaråkeriet genom smarta logistiklösningar och rätt pris

Affärsidé

På uppdrag av engagerade delägaråkerier säljer och utför Närkefrakt effektiva och hållbara transport- och logistiklösningar.

Med ett personligt och professionellt bemötande skapar vi mervärde för våra kunder och åkerier.



Vårt hållbarhetsarbete

Engagemang är nyckeln för ett framgångsrikt hållbarhetsarbete. Vi har under 2020 fortsatt att arbeta för en hållbar framtid tillsammans med våra kunder, delägare, chaufförer och personal.

Med leverantörsbedömningar säkrar vi hela transportkedjan.

Vi anlitar de leverantörer som kan ge det våra kunder kräver gällande säkerhet och miljö.

Med hastighetskontroller och kör- & vilotidskontroller säkrar vi våra chaufförers hälsa och säkerhet.

Med information och utbildning säkrar vi vår trafikledning så de är redo för att hantera och planera hållbara körningar.

Med app-funktion säkrar vi vår kommunikation med chaufförer, optimering av gods och leveransprecision.

Med aktivt förbättringsarbete hittar vi hållbara lösningar för vår verksamhet.

Genom att följa upp våra kunders krav, påverka leverantörer och våra åkerier skapar vi ett tryggt hållbarhetsarbete.



Ledningssystem

Vi är stolta över att vara certifierade enligt internationell standard i kvalitet, miljö och trafiksäkerhet.

Vi har ett väl inarbetat ledningssystem för vårt systematiska arbetsmiljöarbete enligt AFS2001:1.

Vi kommer under 2021 att certifiera oss i Arbetsmiljö ISO45001



Våra chaufförer - en viktig resurs

Varje chaufför är en viktig pusselbit för oss och för att vi ska nå våra mål.

Det är chauffören som möter vår kund, transporterar kundens gods samt möter medtrafikanten ute i trafiken. Därför är det viktigt för oss att hela tiden kommunicera och sprida information mellan chaufför, delägare och personal, om vårt arbete kring kvalitet, miljö, arbetsmiljö och trafiksäkerhet.

Tillsammans arbetar vi för vår vision:
Starkaste regionala transport- och logistikpartnern



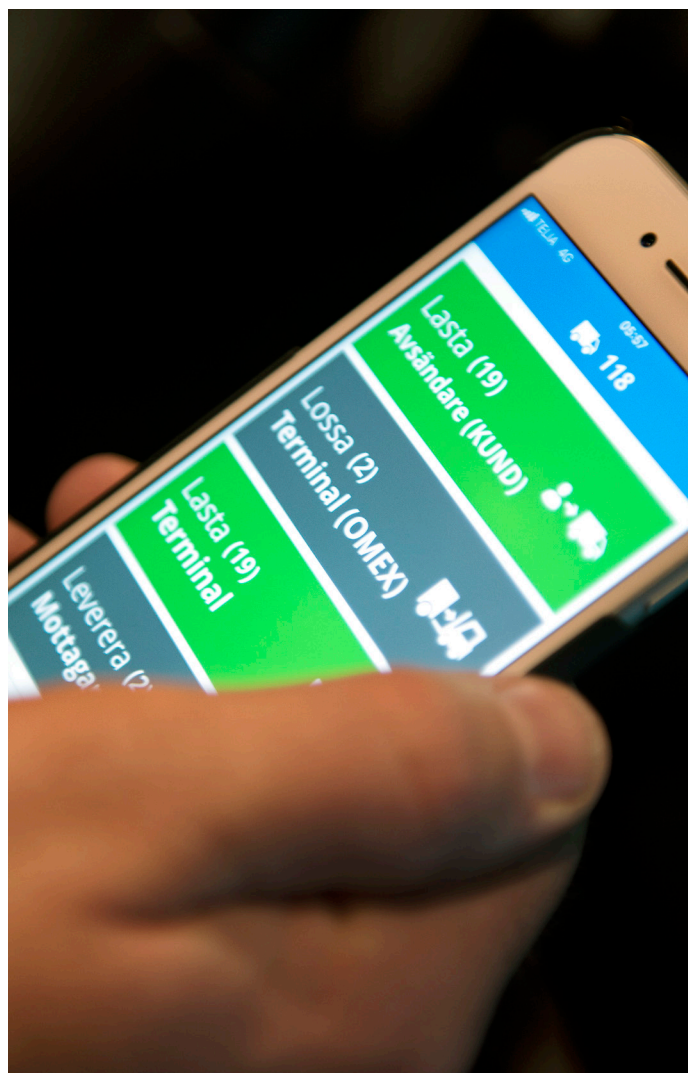
Kvalitets- och Miljöpolicy

Företaget bedriver transportverksamhet i Sverige och skall vid varje tillfälle med utgångspunkt från kundens krav, företagets tillgängliga resurser och förutsättningar arbeta för att erbjuda marknaden kvalitativa och miljöeffektiva tjänster/leveranser.

Varje tjänst/leverans skall vara en rekommendation för kommande affärer.

Vi skall arbeta för att ständigt förbättra verksamheten ur kvalitets- och miljösynpunkt samt förebygga föroreningar och följa tillämpbar lagstiftning, andra samhällskrav och kundernas krav.

Vårt arbete är inriktat på att inom ramen för företagets ledningssystem samt som en del av företagets övergripande långsiktiga mål uppnå ställda kvalitets- och miljömål.



Våra intressenter



ORGANISATION

DELÄGARE

INTRESSENTER

OMVÄRLD

KUNDER

DELÄGARE /
CHAUFFÖRER

KOMMUN /
MYNDIGHETER

INLEJDA ÅKARE

LEVERANTÖRER

KONKURRENTER

EXTERNA

PERSONAL

PROCESSER

DELÄGARE

EKONOMI

KOMMUNIKATION

CHAUFFÖRER

INTERNA

ANHÖRIGA

Miljömålen upprättas i relation till vår miljöpolicy och våra miljöaspekter. Med ett åtagande som syftar till att arbeta för en ständig förbättring av miljön.

Vårt övergripande miljömål är att minska utsläppen av fossila koldioxider samt effektivisera energianvändningen.

Detta skall vi nå genom att arbeta för en fossiloberoende transportsektor, främja förnybar energi och skapa förutsättningar för ytterligare energieffektivisering.

Euroklass 5 eller bättre

Fördelning EURO-klasser delägareheter

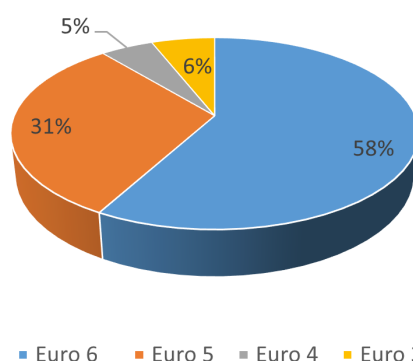
Mäts 1 ggr/år

Mål 2020: 80%

Resultat 2020: 89%

I nästa års Hållbarhetspresentation 2021 så kommer vi ha mål Euro 6 och inte Euro 5 och bättre.

Mål 2021 Euro 6 = 65%



Uppföljning år 2015 - 2020

År	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Mål Euroklass 5 eller bättre	48%	54%	60%	66%	78%	80%
Resultat	48%	57%	62%	74%	86%	89%

Aktivitet

Ansvarig

Genom nya kunduppdrag och krav uppmuntra delägare att investera i nyare fordon med bättre miljöklass.	LG
Bilfinansieringspolicy med förmånligare villkor för köp av Euro 5,6 och gasbil	LG

Reduktion CO2

Reduktionsplikten trädde i kraft 1 juli 2018 och redovisar verklig koldioxidreduktion.

För diesel var kravet 19,3% år 2018, 20% år 2019 och 21% år 2020. De nya reduktionsnivåerna för 2021 kan träda i kraft tidigast 30 juni 2021 och kommer att vara 26 procent reduktion för diesel.

Nedan visar reduktionen för Närkefrakt totalt 2019 och 2020 baserat på vad vi tankat hos Preem, Circle K och Energifabriken.

År	CO2 Reduktion i %
2019	25,2%
2020	29%

Målet för reduktion är att vi ska vara minst 5% bättre än reduktionskravet.



Antal bilar som enbart drivs av biodrivmedel

Delägarefordon utall 2019 Mål 2020 Delägarefordon utall 2020 Mål 2021

8 st.	16 st.	22 st.	32 st.
-------	--------	--------	--------

Siffrorna visar bilar som enbart drivs av biodrivmedel RME, HVO, Biogas, LNG, CNG, EI.

Målet för bilar som drivs av biodrivmedel är att det ska fördubblas varje år.

"Kesko ser fram emot att utveckla samarbetet med Närkefrakt, och lösningen är en del i vår viktiga satsning mot att minska vårt koldioxidavtryck och vara fossilfria 2025"

Peter Hanberg, transportchef Kesko



För att minska förbrukningen och **miljöpåverkan** så började Maskin & Transport 2019 att köpa in Euro 6 Scania R450-motor och V8 modeller som är anpassade för att kunna köras antingen på diesel, HVO eller biodiesel.

Detta har **resulterat** i totalt 10 st. Scania fordon som idag drivs på RME.



Trafiksäkerhetspolicy



Närkefrakt ska erbjuda och arbeta för en verksamhet med varaktigt hög trafiksäkerhet. Förare, medtrafikanter, kunder m.fl. skall uppleva säkerhet och trygghet genom Närkefrakts agerande.

Vi ska aktivt bidra till att öka trafiksäkerheten genom att:

- Företagsledning, transportplanering, transportörer och förare skapar förutsättningar och tar ett aktivt ansvar för att uppdragen utförs så trafiksäkert som möjligt.
- Följa gällande lagar för arbets-, kör- och vilotider.
- Inte acceptera användande av alkohol eller droger under arbetsutövning.
- Arbeta förebyggande genom att tillhandahålla information och erbjuda relevant utbildning till delägare, förare och personal.
- Vi skall inte prata i mobiltelefon eller använda annan kommunikationsutrustning under körning. Det är viktigt att tänka på att allt som tar blick och tanke från trafiken, om det så bara rör sig om någon enstaka sekund, inverkar negativt på körningen.
- Vi skall alla köra riskmedvetet och anpassa körsättet efter väglag och omgivning.
- Ej acceptera villkor i kunduppdrag som kan riskera att trafiksäkerheten åsidosätts.
- Tillbud, skador och olyckor ska behandlas och utredas utan dröjsmål och låta de erfarenheter dessa ger oss bidra till ständiga förbättringar i vårt trafiksäkerhetsarbete.



Trafiksäkerhetsmål

Vårt trafiksäkerhetsmål är att arbeta för en nollvision av trafikolyckor med allvarligt skadade eller döda genom att bearbeta följande områden.

- Kör- och vilotider
- Hastighet
- Distraction (mobilanvändning under färd)

Kör- och vilotider

Index för kör- och vilotider 2020
Redovisar antal överträdelser per aktiv förare

Klass	Beskrivning
6.1a	Mer än 10 timmar av daglig körtid
7	Otillräcklig vila på en 4,5 timmars period
8.2	Mindre än 9 timmars dygnsvila (singelförare)

Aktivitet	Ansvarig
Löpande information till chaufförer	Delägarservice
Uttskick av överträdelser	Delägarservice

Tidpunkt	2017	2018	2019	2020	2021
Delmål 6.1a	0,080	0,073	0,067	0,060	0,053
Utfall 6.1a	0,081	0,069	0,092	0,046	
Delmål 8.2	0,143	0,132	0,121	0,110	0,099
Utfall 8.2	0,387	0,324	0,228	0,313	
Delmål 7	0,660	0,607	0,553	0,500	0,447
Utfall 7	0,659	0,786	0,324	0,359	

Hastighet

Andel under överhastighet

Mål 2021: 100%

Mål 2020: 95%

Resultat 2020: 83%



Aktivitet	Ansvarig
Stickprovskontroll 1gg/år	Delägarservice/LG
Information via brev till delägare	Delägarservice

Hastighet: År 2015-2020

År	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Mål	81%	85%	89%	93%	93%	95%	100%
Resultat	79%	91%	72%	76%	84%	83%	

Distraction, mobilanvändning under färd

Under våren 2020 började vi att mäta distraction 1 ggr/år via NTF, Säker trafik.

Mål 2021: 100%

Mål 2020: 100%

Resultat 2020: 98,6%

Aktivitet	Ansvarig
Stickprovskontroll 1gg/år via NTF	Delägarservice/LG
Information via brev till delägare	Delägarservice

138 st. mätningar varav 2 st. var överträdelser (98.6% var ej distraherade av mobil under körning)



Fordon med alkolås

Redovisning: År 2012 - 2020

År	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Antal	70	73	113	122	140	144	155	138	133
Andel	24%	27%	40%	43%	48%	44%	49%	56%	55%

Fordon med backkamera

Redovisning: År 2012 - 2020

År	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Antal	148	160	172	180	199	208	220	190	202
Andel	52%	56%	61%	64%	68%	64%	69%	77%	83%



Trafiksäkerhet - alla påverkas

Alla påverkas av en hög trafiksäkerhet; chaufförer, kunder, medtrafikanten som omvärld, därav är det ett viktigt arbete där vi vill ligga i framkant. Hur vi uppfattas på vägen är också en avgörande och viktig del i vårt varumärke.



Nudging

För att nå ut med trafiksäkerhetsinformation till alla våra chaufförer så började vi under 2020 med nudging. Nudging är ett verktyg för att ändra människors beteenden genom att göra det enklare att göra vissa val. På svenska brukar man översätta nudging till "en liten knuff i rätt riktning". Det kan till exempel handla om att göra det lättare att följa en regel eller att agera mer hälsosamt och hållbart.

Nudging handlar inte om att påverka attityder utan beteenden. Vi gör det genom att skicka ut SMS om trafiksäkerhet till alla våra delägare och chaufförer en gång per månad.

Viktigaste säkerhetsdetaljen 50-80% av de lastbilschaufförer som dödas i vägtrafikolyckor skulle ha överlevt om de använt bilbältet.

Chauffören kan vid en kollision bli utkastad genom vindrutan medan lastbilen fortsätter framåt och kör över chauffören. Det händer ca 50% av de personer som blir utkastade ur lastbilen.

Vi är rädda om dig, använd bilbälte!

Hej! Håll hastigheten och låt inte mobilen ta bort fokus från vägen. Närkefrakt är certifierade i trafiksäkerhet och följer upp både hastighet och mobilanvändning under färd med hjälp av NTF 2 gånger per år.

I genomsnitt är var femhundrade bilist rattfull. Trafikverkets studier av dödsolyckor visar att 53 personer omkom i en alkohol- eller drogrelaterad trafikolycka 2019, vilket är 24 procent av alla omkomna i trafiken. Don't drink and drive

Mvh Delägarservice

Hastigheten är den faktor som har störst betydelse för hur allvarliga följer en trafikolycka får. I dagsläget finns ungefär 2000 trafiksäkerhetskameror. De räddar cirka 20 liv per år. Dessutom räddas fler än 70 personer per år från att bli allvarligt skadade i trafiken.

Vi är rädda om dig, håll hastigheten!

Med små insatser kan alla bidra till att minska trafikens påverkan på en redan hårt belastad sjukvård.

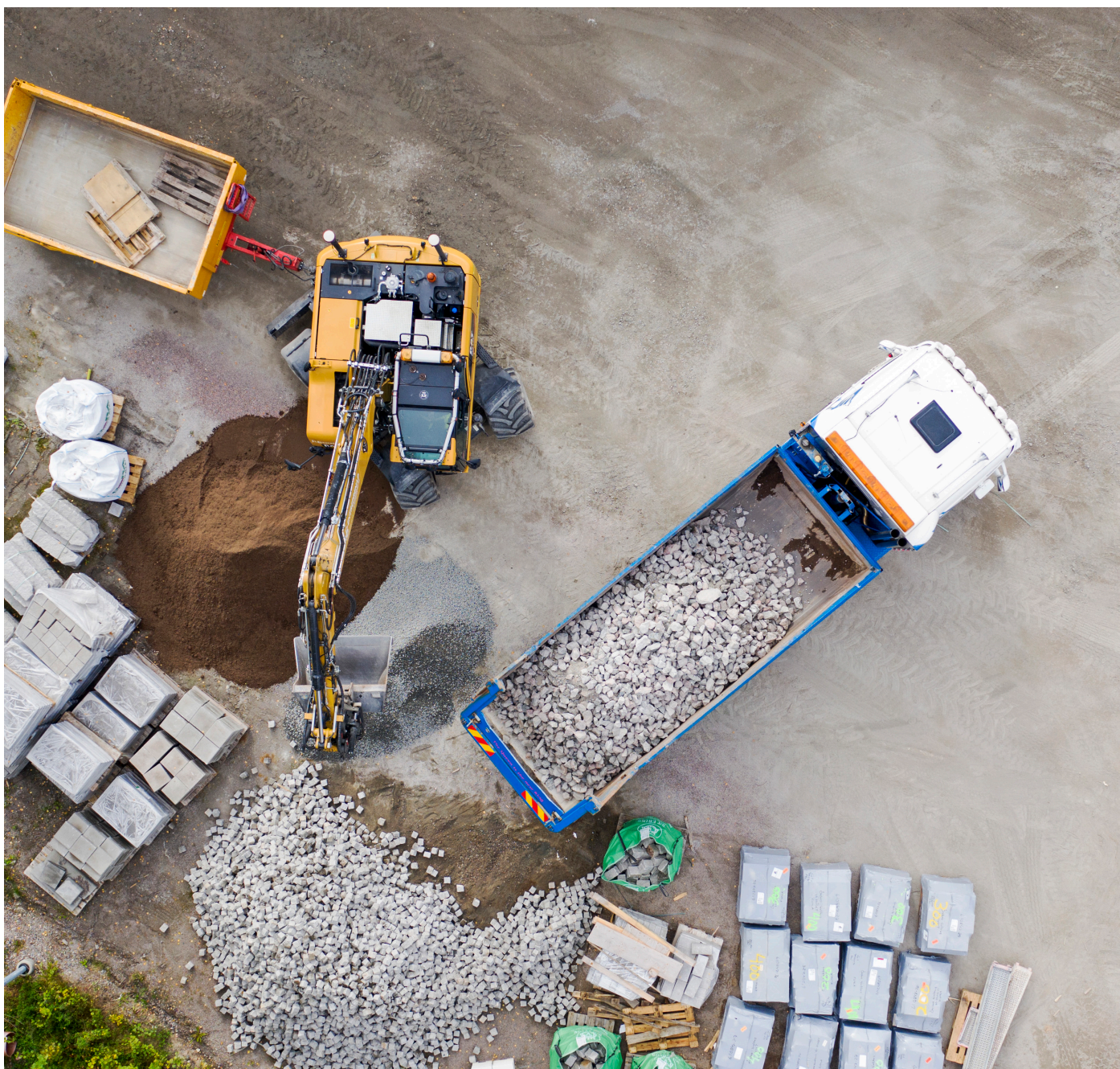
- Håll avstånd även på vägarna
- Kör försiktigt och ta hänsyn till andra trafikanter
- Hur ser det ut på vägarna? Uppdatera dig via webben, radio och tv.
- Anpassa hastigheten efter väglaget.
- Se upp för frosthalka i dalgångar och sänkor och på broar.
- Svarta halkan – syns inte

Den svarta halkan uppstår ofta när det klarnar upp efter regn eller dimma och när temperaturen ligger strax över noll.

Vår målsättning är att verksamheten inte får förorsaka olyckor eller skador fysiskt och psykiskt på människor, anläggningar eller den yttre miljön.

Gällande lagstiftning och Arbetsmiljöverkets föreskrifter skall följas. Ansvaret för den fysiska och psykosociala arbetsmiljön ligger hos företagsledningen. Instruktioner från företagsledningen skall följas av de anställda, de har även ett eget ansvar att till företagsledningen rapportera eventuella risker och andra felaktigheter som kan förändra arbetsmiljön negativt.

En övergripande målsättning är att samtliga i företaget skall trivas och att de får den utbildning som för arbetet erfordras och att samarbetet mellan företagsledning, anställda och kollegor emellan är så positivt som möjligt.



Kvalitetsmål

Kvalitetsmål är att genomföra förändringar och vara uppmärksam på att förbättringar efterlevs.

Närkefrakts övergripande mål är att genom ett kontinuerligt förbättringsarbete ge kunden högsta möjliga kvalitet.

Vi mäter årligen:

- NPS för kunder och chaufförer
- eNPS för Närkefrakts anställda
- Personalomsättning
- Könsfördelning delägare
- Andel kreditfakturor
- Leveransprecision

Ständiga förbättringar

Vi sätter stor vikt vid att ständigt förbättra oss ur kvalitet-, miljö- och arbetsmiljösynpunkt, därför har vi en engagerad förbättringsgrupp med en representant från varje avdelning som träffas två gånger per månad för att diskutera och driva igenom förbättringar.



Antal förbättringsförslag 2020

Registrerad	9
Påbörjat	17
Åtgärdat	28
Avslutat	100
Antal registrerade	154



Leverantörsbedömning rutin

Vi ska säkerställa att de leverantörer som företagit anlitar, uppfyller de krav som tillämpas inom företaget.

Leverantörsbedömning

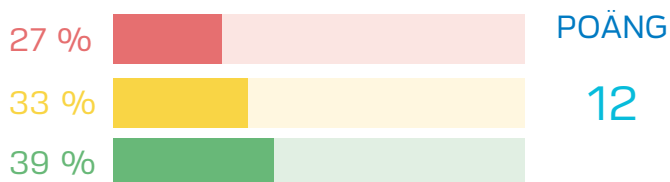
Omfattningen av den återkommande leverantörsbedömningen sker med hänsyn tagen till den produkt som leverantören tillhandahåller med utgångspunkt från om inköpet är KMAT-påverkande eller ej.

Leverantörer bedöms löpande eller vid förekommen anledning enligt bedömningsmall. *Leverantörsbedömning för transporter och Leverantörsbedömning för varor & tjänster.*

Nöjda medarbetare mäts 6 gånger per år

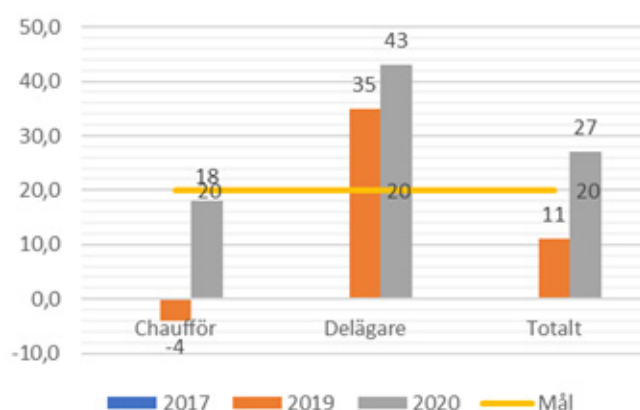
Employee Net Promoter Score (eNPS)

Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera Närkefrakt Ek. till en kollega eller vän?



Chaufförer och delägare – årlig enkät

Utveckling NPS



Kundenkät

Kundenkät

Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera Närkefrakt Ek. till en kollega eller vän?



Verkstad NPS

Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera Närkefrakt - verkstad till en kollega eller vän?



Detractors Passives Promoters



Uppförandekod – Code of Conduct

Närkefrakt har enligt ort och datum nedan antagit följande uppförandekod angående mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och korruption. Närkefrakts värdegrund är lönsamhet, engagemang och nöjda kunder. Vår vision är att bli Sveriges ledande Lastbilscentral. För att kunna uppnå detta måste vi verka i samförstånd gällande affärsmoral och etik, långsiktiga relationer. Som grund för detta följer vi, våra delägare och chaufförer samt andra eventuella intressenter de internationella konventioner och nationella lagar som finns. Vår uppförandekod har vi därför valt att ha som utgångspunkt i FNs Global Compacts tio principer.

1. Mänskliga rättigheter

I Sverige skyddas de mänskliga rättigheterna främst genom de tre grundlagarna; regeringsformen, tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen. Internationellt grundar sig dessa i FN-stadgan. Närkefrakt ska därutöver uppmuntra varje medarbetares färdigheter, och vi ska sträva efter att skapa en arbetsplats med mångfald. Det är vår övertygelse att medarbetare med olika bakgrunder, intressen och personligheter bidrar till en mer effektiv och hållbar verksamhet. Mångfald ökar verksamhetens värde.

2. Föreningsfrihet

Rätten till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar ska erkännas och respekteras.

3. Rättvisa arbetsvillkor

Grundläggande mänskliga rättigheter ska vara kända, respekteras och tillämpas lika för alla medarbetare. Det spelar ingen roll om medarbetarna är permanent- eller tillfälligt anställda. Vi ska betala våra medarbetare minst minimilönen enligt kollektivavtal. Detta gäller löner, ersättningar och förmåner. Alla ska ha rätt till lika lön för lika arbete och regelbunden, betald semester.



4. Tvångsarbete

Vi ska inte använda tvångsarbete eller annat ofrivilligt arbete. Ingen ska behöva lämna "deposition" eller identitetshandlingar i original vid till exempel anställningsstart.

5. Barnarbete

Vi ska inte använda barn eller omyndiga under minimiåldern för arbete enligt nationell lagstiftning eller femton (15) år, beroende på vilket som är högst, som arbetskraft. Medarbetare under arton (18) års ålder ska inte delta i riskfyllt eller tungt arbete eller arbeta kvällsskift.

6. Diskriminering och likabehandling

Ingen får aktivt eller genom passivt stöd diskriminera någon på grund av etnisk tillhörighet, ursprung, funktionshinder, kön, sexuell läggning, medlemskap i fackförening, politisk tillhörighet, föräldraskap eller ålder. Närkefrakt ska behandla alla medarbetare med respekt och värdighet. Ingen ska utsättas för eller hotas med fysiska, religiösa, sexuella, psykologiska eller verbala trakasserier eller övergrepp.

7. Miljöbelastning

Närkefrakt ska aktivt arbeta med att minska miljöbelastningen i samband med utförandet av våra tjänster. Vi uppmuntrar, tar till oss, och agerar utifrån att minska miljöbelastningen där så är möjligt utifrån ett ekonomiskt och tekniskt perspektiv. Detta inkluderar såväl att sprida ny miljövänlig teknik som att vara aktiv genom bla arbetet inom ISO 14001.



8. Hälsa och säkerhet

Närkefrakt ska tillhandahålla en säker och hälsosam arbetsmiljö för sina medarbetare. Vi ska alltid sträva efter att förhindra olyckor och skador som sker i arbetet eller som ett resultat av vår verksamhet. Vi ska vidta adekvata åtgärder för att förhindra olyckor eller skador på våra medarbetare. Det gör vi genom att minimera orsakerna till olyckor i arbetsmiljön och genom att tillhandahålla lämpliga säkerhetsföreskrifter. Vi ska erbjuda regelbunden och dokumenterad hälso- och säkerhetsutbildning. Utbildningen ska vid behov upprepas för nya och/eller omplacerade medarbetare.

9. Konkurrensfrågor och intressekonflikter

Närkefrakt tillåter inte någon form av prissamverkan, kartellbildning eller missbruk av marknadsdominans och stöder i alla delar av verksamheten en korrekt och allsidig konkurrens vid anbud, offert, upphandling och inköp. Närkefrakts medarbetare får inte engagera sig i aktiviteter som kan leda till intressekonflikter alternativt för egen vinning utnyttja relationer med affärspartners. Detta inkluderar även att ge eller ta emot personliga gåvor eller tjänster till ett värde som överstiger fastställd nivå enligt mottagarens företagspolicy eller tillämplig lag, eller delta i representation utöver normal affärsverksamhet. Det innefattar också att inte begära eller avge någon form av löften i samband med gåvor.

10. Rapportera avvikelser från uppförandekoden

Om det sker en allvarlig avvikelse från uppförandekoden hos oss eller hos någon av våra delägare, partners, leverantörer, eller distributörer, förbehåller sig Närkefrakt rätten att kräva korrigerande åtgärder. I det fall detta inte sker, kan det leda till ett avslutat samarbete.



Mål

Nöjda Kunder

Mål	Utfall 2020	Mål 2020	Mål 2021	Mål 2022	Mål 2023
NPS Kunder	49	>20	>20	>20	>20
Andel IOD på mottagna ordrar, egna bilar	94%	98%	98%	98%	98%
Andel Kreditfakturor	2,60%	1,50%	1,50%	1,50%	1,50%
Leveransprecision	97%	98%	98%	98%	98%

Nöjda medarbetare / delägare / chaufförer

Mål	Utfall 2020	Mål 2020	Mål 2021	Mål 2022	Mål 2023
eNPS - Närkefrakthanställda	12	>20	>20	>20	>20
Personalomsättning (exkl pensionsavgång)	5%	5%	5%	5%	5%
Sjukfrånvaro	2%	3%	3%	3%	3%
Nöjda chaufförsindex NPS	18	>20	>20	>20	>20

Minskad miljöbelastning

Mål	Utfall 2020	Mål 2020	Mål 2021	Mål 2022	Mål 2023
Antal bilar som drivs av biodrivmedel	22	16	32	64	128
5% lägre än reduktionsplikten	29%	26%	30%	35%	38%
Andel delägarenhet Euroklass 6 eller bättre (ex el)	58%	-	65%	70%	75%
Andel delägarenhet Euroklass 5 eller bättre (ex el)	89%	80%	-	-	-

Delägarna

Mål	Utfall 2020	Mål 2020	Mål 2021	Mål 2022	Mål 2023	10-års Mål
Medelålder delägare	51 år	53 år	53 år	53 år	53 år	53 år
Nöjd delägarindex NPS	43	>20	>20	>20	>20	>20
Könsfördelning delägare	6%	9%	10%	12%	14%	

Trafiksäkerhet

Mål	Utfall 2020	Mål 2020	Mål 2021	Mål 2022	Mål 2023
Andel som håller hastighetsbegränsning	83%	100%	100%	100%	100%
Andel ej distraherad (mobil)	99%	100%	100%	100%	100%
Kör och vilotider (tre delmål)	2/3	3/3	3/3	3/3	3/3

Vi är med i följande initiativ



MAKTEN ÖVER GODSTRANSPORTERNA ligger till stor del hos de företag och organisationer som köper transporttjänster. Det är transportköparna som bestämmer vad de vill betala och när godset ska vara framme. Det är inte särskilt hållbart varken vad gäller säkerhet, miljö, socialt ansvar eller ekonomi. Men vi transportsäljare och åkerier kan dra vårt strå till stacken genom att föregå med gott exempel och visa vad vi gör för att ta ansvar, köra trafiksäkert och tänka klimatsmart.

Fair Transport – är ett ställningstagande som lanserades 2014. Det handlar om att erbjuda schyssta arbetsvillkor för dem som kör, att följa lagar och regler för trafiksäkerhet och att ständigt förbättra energieffektiviteten i våra transporter. Vi ska dessutom redovisa vårt hållbarhetsarbete och förklara att hållbara transporter också ställer krav på en hållbar affär. Så utvecklar vi vår egen bransch och går en ljusare och mer hållbar framtid till mötes.

Elektroskandia om hållbara transporter:

”ATT VÅRA TRANSPORTÖRER ÄR ANSLUTNA TILL FAIR TRANSPORT KOMMER ATT VARA EN FÖRUTSÄTTNING FÖR ETT UTVECKLANDE SAMARBETE.”





Fossilfritt Sverige

Fossilfritt Sverige är en plattform för dialog och samverkan mellan företag, kommuner och andra typer av aktörer som vill göra Sverige fritt från fossila bränslen.

Initiativet samlar kunskapen och viljan i alla samhällssektorer och verkar för att synliggöra det klimatarbete som sker runt om i landet. Fossilfritt Sverige arbetar för att påskynda omställningen inte bara för att det är möjligt utan också för att det är ekonomiskt lönsamt.



Sträckan E20 Örebro – Hallsberg är en av två pilotsträckor som utreds vidare i den fortsatta planläggningsprocessen för elvägar inom Trafikverkets program för Elvägar. Elvägar kan bli ett komplement i morgondagens fossilfria transportsystem.

Trafikverket genomför demonstrationer med olika tekniska lösningar för elvägar för tung trafik. Därutöver krävs ytterligare tester och studier för att få en helhetsbild.



Avslut

Vi tackar för visat intresse och ser stolta tillbaka på 2020. Vi ser fram emot vårt fortsatta arbete för en hållbar bransch i alla led. För att lyckas och bli bättre vill vi gärna ha dina synpunkter.



KRAFTEN BAKOM FLÖDET.



Karin Schmalfeld
Miljö & Kvalitet/Hållbar utveckling/
Delägarservice/Fastigheter
Karin.schmalfeld@narkefrakt.se
019-20 63 37

Jannike Widholm
Miljö & Kvalitet/Förändringsarbete/Delägar-
service
Jannike.widholm@narkefrakt.se
019-20 63 31

Vi finns på sociala medier! Följ oss gärna via:

