

Närkefrakt

KRAFTEN BAKOM FLÖDET.

HÅLLBARHETS- PRESENTATION

— 2022 —



Innehållsförteckning

Innehåll

VD har ordet	1
Företagsfakta	2
Vision & Värdeord / Affärsidé	3
Vårt hållbarhetsarbete	4
Ledningssystem / Kvalitets- och Miljöpolicy	5
Våra intressenter	6
Miljömål	7
Elektroskandia om Närkefrakt	9
Trafiksäkerhetspolicy	10
Trafiksäkerhetsmål	11
Trafiksäkerhet	13
Arbetsmiljöpolicy & Arbetsmiljömål	14
Kvalitetsmål	15
Nöjda medarbetare / Kundenkät	16
NPS	17
Uppförandekod	18
Mål	20
Vi är med i följande initiativ	21
Stena recycling	22
Avslut	23



VD har ordet

2022 Grund för spännande 2023



Vår bransch står inför stora utmaningar i omställningsarbetet mot hållbara transporter. Vi är stolta över att ha kommit en bit på väg under 2022 och känner att vi lagt en bra grund för fortsatt arbete under 2023. Tre el-lastbilar är beställda och kommer i kommersiell trafik under första kvartalet 2023

tillsammans med Stena Recycling, Elektroskandia och Bevego.

Dessutom tog vi beslut under våren 2022 att helt gå över till HVO100 i vår distribution i Örebro län. Totalt har vi nu 33 bilar som går på olika hållbara drivmedel och vi fortsätter att vara bättre än gällande lagkrav på total reduktion.

En viktig nyckel i Närkefrakts strategi är nöjda kunder. Vi är mycket stolta över det förtroende och den uppskattning som vi får från våra kunder. Vårt arbete med hållbarhet, ständiga förbättringar, effektiviseringar och trafiksäkerhet uppskattas. Vi nådde återigen ett mycket högt resultat i vår kundundersökning och den ökning av affärer från befintliga kunder vi såg under året understryker det.

Vi har länge arbetat målmedvetet med att skapa en kultur av systematiska ständiga förbättringar

i vårt kvalitetsarbete. Vi håller en takt på ca 150 behandlade förslag per år och har passerat 700 sedan starten.

Det skapar också en bättre förståelse för varandras arbete. Detta inkluderar också alla chaufförer som ingår i Närkefrakt.

I trafiksäkerhetsarbetet jobbar vi bl.a. med att undan för undan, via SMS, styra våra chaufförer till trafiksäkra beteenden. Detta är ett arbetssätt som uppskattas, framför allt av våra delägaråkerier. Dessutom fortsätter vi med mätningar av hastighet, bilbälte och mobilanvändning.

Vi ser det som en självklarhet att vara ISO-certifierade och har godkända certifikat i arbetsmiljö, kvalitet, miljö och trafiksäkerhet.

Vårt engagemang i Fossilfritt Sverige och Fair Transport vägleder oss i vårt hållbarhetsarbete och vi kommer fortsätta kämpa för en snabb och hållbar omställning av transportbranschen. Vi arbetar även aktivt i det Energi- och Klimatråd som Region Örebro län och Länsstyrelsen driver för att öka takten i omställningen i länet.

Som helhet är vi nöjda med året och känner oss starka i början av vår omställning till fossilfria transporter de närmaste åren och behålla vår position som regionens starkaste transport- och logistikpartner.



Företagsfakta

Närkefrakt är ett transportsäljande företag med sitt huvudsakliga verksamhetsområde i Närke. Vår fordonsflotta på mer än 370 enheter ägs av våra delägare. Vi är verksamma inom många typer av logistikuppdrag, så som Anläggning, Fjärr & Distribution, Tipp & Återvinning, Kranbilstransporter, kyl & Frys och Miljötransporter. Dessutom har vi en effektiv terminal och stora lagerytor.



Sammandrag

Företagsform:	Ekonomisk förening	Grundat:	1936
Postadress:	Box 1142 701 11 Örebro	Mail:	info@narkefrakt.se
Besöksadress:	Pilängsgatan 15	Hemsida:	www.narkefrakt.se
Telefon:	019 20 63 00	Ansv. Försäkring	Ja
Bg.nr:	155 - 4211	Godkänd för F-skatt	Ja
Org.nr	769601 - 2207	Ledningssystem:	ISO 9001, 14001, 39001 och 45001
VAT nr	SE769601220701		
Antal Delägare	90 Stycken 2022/12/31		
Tjänster	Transporttjänst		
Anställda:	60 Stycken, 2022/12/31		

	2022	2021
Total omsättning:	986 mkr	690 mkr
Rörelseresultat:	8,2 mkr	4,9 mkr
Soliditet:	30,3%	33,0%
Kassalikviditet:	109,4%	109,3%

Starkast regionala transport - och logistikpartern

Lönsam tillväxt för engagerade delägare och åkerier

- Växa med lönsamma affärer med bas i delägarers fordon
- Bearbeta befintliga kunder merförsäljning
- Växa inom nya valda segment
- Kontinuerligt utvärdera uppköpskandidater
- Verka för investeringsvilliga och engagerade delägaråkerier

Nöjda kunder

- Personlig kontakt
- Professionellt bemötande från alla aktörer
- Hög kvalitet - hålla vad vi lovat
- Snabb och tydlig återkoppling till kund
- Vara lösningsorienterade

Attraktiv arbetsgivare

- Bra ledarskap - lyssna - återkoppla - agera
- Tydliga spelregler och förväntningar
- Ständiga förbättringar inom alla områden
- Synas i rätt sammanhang för befintliga och potentiella medarbetare

Affärsidé

På uppdrag av engagerade delägaråkerier säljer och utför Närkefrakt effektiva och hållbara transport- och logistiklösningar.

Med ett personligt och professionellt bemötande skapar vi mervärde för våra kunder och åkerier.



Vårt hållbarhetsarbete

Engagemang är nyckeln för ett framgångsrikt hållbarhetsarbete. Vi har under 2022 fortsatt att arbeta för en hållbar framtid tillsammans med våra kunder, delägare, chaufförer och personal.

Med leverantörsbedömningar säkrar vi hela transportkedjan.

Vi anlitar de leverantörer som kan ge det våra kunder kräver gällande säkerhet och miljö.

Med kontroller, utbildningar och samråd säkrar vi våra chaufförers hälsa och säkerhet.

Med information och utbildning säkrar vi vår trafikledning så de är redo för att hantera och planera hållbara körningar.

Med app-funktion säkrar vi vår kommunikation med chaufförer, optimering av gods och leveransprecision.

Med aktivt förbättringsarbete hittar vi hållbara lösningar för vår verksamhet.

Genom att följa upp våra kunders krav, påverka leverantörer och våra åkerier, skapar vi ett tryggt hållbarhetsarbete.



Ledningssystem

Vi är stolta över att vara certifierade enligt internationell standard i kvalitet, miljö, trafiksäkerhet och arbetsmiljö.



Våra chaufförer - en viktig resurs

Varje chaufför är en viktig pusselbit för oss och för att vi ska nå våra mål.

Det är chauffören som möter vår kund, transporterar kundens gods samt möter medtrafikanten ute i trafiken. Därför är det viktigt för oss att hela tiden kommunicera och sprida information mellan chaufför, delägare och personal, om vårt arbete kring kvalitet, miljö, arbetsmiljö och trafiksäkerhet.

Tillsammans arbetar vi för vår vision:
Starkaste regionala transport- och logistikpartnern



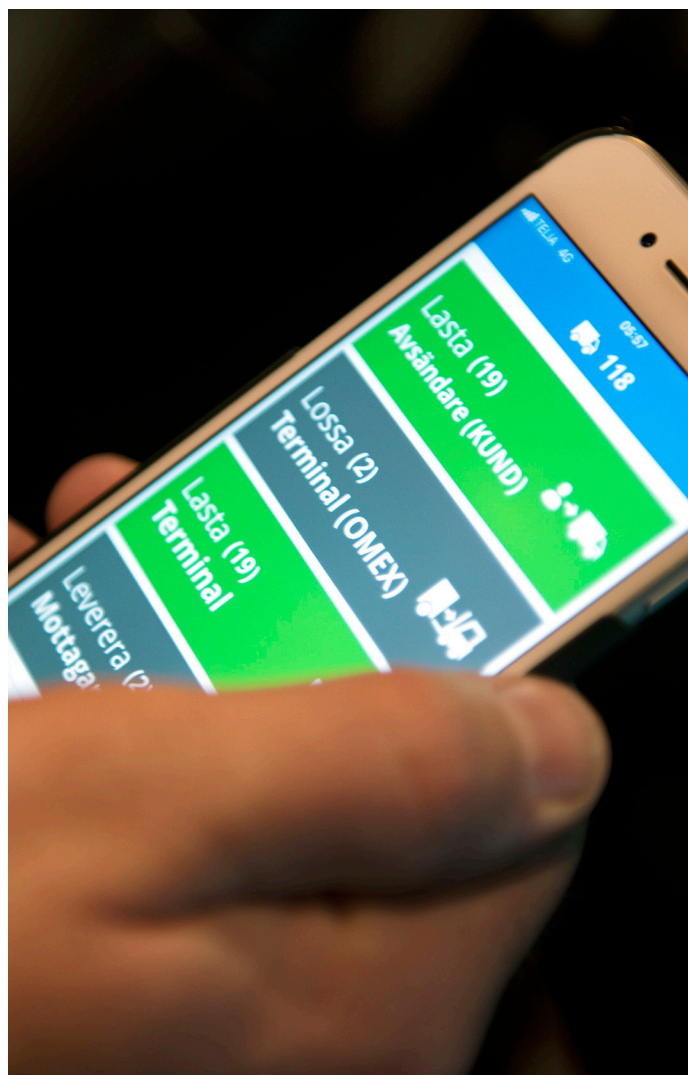
Kvalitets- och Miljöpolicy

Företaget bedriver transportverksamhet i Sverige och skall vid varje tillfälle med utgångspunkt från kundens krav, företagets tillgängliga resurser och förutsättningar arbeta för att erbjuda marknaden kvalitativa och miljöeffektiva tjänster/leveranser.

Varje tjänst/leverans skall vara en rekommendation för kommande affärer.

Vi skall arbeta för att ständigt förbättra verksamheten ur kvalitets- och miljösynpunkt samt förebygga föroreningar och följa tillämplig lagstiftning, andra samhällskrav och kundernas krav.

Vårt arbete är inriktat på att inom ramen för företagets ledningssystem samt som en del av företagets övergripande långsiktiga mål uppnå ställda kvalitets- och miljömål.



Våra intressenter



Delägare

Omvärld

Intressenter

Organisation



Externa

Kunder

Inlejda Åkare

Delägare/
Chaufförer

Kommun /
Myndigheter

Leverantörer

Konkurrenter

Försäkrings-
bolag

Fackförbund

Interna

Personal

Processer

Delägare

Ekonomi

Kommunikation

Chaufförer

Styrelse

Anhöriga

Miljömålen upprättas i relation till vår miljöpolicy och våra miljöaspekter. Med ett åtagande som syftar till att arbeta för en ständig förbättring av miljön.

Vårt övergripande miljömål är att minska utsläppen av fossila koldioxider samt effektivisera energianvändningen.

Detta skall vi nå genom att arbeta för en fossiloberoende transportsektor, främja förnybar energi och skapa förutsättningar för ytterligare energieffektivisering.

Euroklass 6

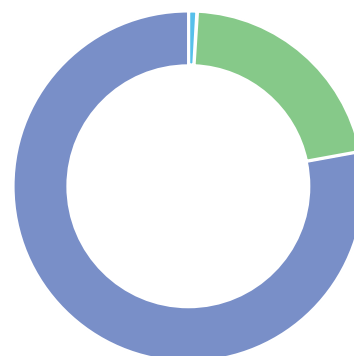
Vi mäter årligen utsläppsklasser på vår fordonsflotta. Den bästa utsläppsklassen är Euro 6.

Fördelning euroklasser delägarenheter

Mål 2022 = 75%

Resultat 2022 = 77%

Mål 2023 = 80%



Euro 4 - 1%

Euro 5 - 22%

Euro 6 - 77%

Aktivitet

Ansvarig

Genom nya kunduppdrag och krav uppmuntra delägare att investera i nyare fordon med bättre miljöklass.

LG



Reduktion CO2

Reduktionsplikten trädde i kraft 1 juli 2018 och redovisar verklig koldioxidreduktion..

Nedan visar reduktionen för Närkefrakt baserat på vad vi tankat hos Preem, Circle K och Energifabriken och IDS/OKQ8.

År	Gällande reduktionsnivå	Mål	Utfall
2022	30,5%	35,5%	34%
2021	23% (21% Jan-Jul 26% Aug-Dec)	28%	30%
2020	21%	26%	29%

Målet för reduktion är att vi ska vara minst 5% bättre än gällande reduktionskrav.



Antal bilar som enbart drivs av fossilfritt bränsle

År	Mål	Utfall
2023	48 st.	-
2022	48 st.	33 st.
2021	32 st.	24 st.

Siffrorna visar bilar som enbart drivs av fossilfritt bränsle RME, HVO100, Biogas, LNG, CNG, El.

Elektroskandia om Närkefrakt

"Jag har länge haft tankar om att kvalitet ska möta hållbarhet, och inget ska ske på bekostnad av det andra. Planer om att göra distributionsområde Örebro till en förebild för resterande Sverige har successivt vuxit fram.

Med Örebros modernaste logistikcenter i ryggen, där solceller på taket står för en betydande el-produktion, och med en fossilfri distribution, pratar vi hållbarhet på allvar i Örebro.", säger David Hjälmarlycka, Transportchef Elektroskandia.

Han fortsätter:

"Närkefrakt är det naturliga valet att vända sig till för mig. Dom har engagemanget, ambitionerna och är en stolt medlem av Fair Transport.

På Elektroskandia har vi valt att ha Fair transport som krav vilket vi också har som krav för att vara transportör.

Därför är det glädjande att vi tillsammans bedriver en fossilfri distribution från dörr till dörr i Örebro län. Vi låser inte oss för en viss teknik, utan vi följer hur marknaden utvecklas och använder idag i Örebro en kombination av el och HVO100."



Trafiksäkerhetspolicy



Närkefrakt ska erbjuda och arbeta för en verksamhet med varaktigt hög trafiksäkerhet. Förare, medtrafikanter, kunder m.fl. skall uppleva säkerhet och trygghet genom Närkefrakts agerande.

Vi ska aktivt bidra till att öka trafiksäkerheten genom att:

- Företagsledning, transportplanering, transportörer och förare skapar förutsättningar och tar ett aktivt ansvar för att uppdragen utförs så trafiksäkert som möjligt.
- Följa gällande lagar för arbets-, kör- och vilotider.
- Inte acceptera användande av alkohol eller droger under arbetsutövning.
- Arbeta förebyggande genom att tillhandahålla information och erbjuda relevant utbildning till delägare, förare och personal.
- Vi skall inte prata i mobiltelefon eller använda annan kommunikationsutrustning under körning. Det är viktigt att tänka på att allt som tar blick och tanke från trafiken, om det så bara rör sig om någon enstaka sekund, inverkar negativt på körningen.
- Vi skall alla köra riskmedvetet och anpassa körsättet efter väglag och omgivning.
- Ej acceptera villkor i kunduppdrag som kan riskera att trafiksäkerheten åsidosätts.
- Tillbud, skador och olyckor ska behandlas och utredas utan dröjsmål och låta de erfarenheter dessa ger oss bidra till ständiga förbättringar i vårt trafiksäkerhetsarbete.



Trafiksäkerhetsmål

Vårt trafiksäkerhetsmål är att arbeta för en nollvision av trafikolyckor med allvarligt skadade eller döda genom att bearbeta följande områden.

- Kör- och vilotider
- Hastighet
- Distraction (mobilanvändning under färd)
- Bältesanvändning

Distraction, mobilanvändning under färd

Sedan våren 2020 började vi att mäta distraction 1 ggr/år via NTF, Säker trafik.

Mål 2022: 100%

Resultat 2022: 99%

Mål 2021: 100%

Resultat 2021: 100%

Aktivitet	Ansvarig
Stickprovskontroll 1gg/år	Delägarservice/LG
Information via brev till delägare	Delägarservice

Bältesanvändning

Under våren 2022 började vi mäta bältesanvändning

Mål 100%

Utfall 86%

Aktivitet	Ansvarig
Stickprovskontroll 1gg/år	Delägarservice/LG
Information via brev till delägare	Delägarservice

Hastighet

Andel under överhastighet

Mål 2022: 100%

Resultat 2022: 90%

Mål 2021: 100%

Resultat 2021: 87%

Aktivitet	Ansvarig
Stickprovskontroll 1gg/år	Delägarservice/LG
Information via brev till delägare	Delägarservice

Hastighet: År 2019-2022

År	2019	2020	2021	2022
Mål	93%	95%	100%	100%
Resultat	84%	83%	87%	90%



Fordon med alkolås

Redovisning: År 2015 - 2022

År	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Antal	122	140	144	155	138	133	135	142
Andel	43%	48%	44%	49%	56%	55%	55%	50%

Fordon med backkamera

Redovisning: År 2015 - 2022

År	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Antal	180	199	208	220	190	202	207	231
Andel	64%	68%	64%	69%	77%	83%	85%	81%



Trafiksäkerhet - alla påverkas

Alla påverkas av en hög trafiksäkerhet; chaufförer, kunder, medtrafikanten som omvärld, därav är det ett viktigt arbete där vi vill ligga i framkant. Hur vi uppfattas på vägen är också en avgörande och viktig del i vårt varumärke.



Trafik-sms "knuff i rätt riktning"

För att nå ut med trafiksäkerhetsinformation till alla våra chaufförer så har vi sedan 2020 skickat sms. Det blev ett verktyg för att påverka chaufförers beteenden i rätt riktning. Det kan till exempel handla om att göra det lättare att följa en regel eller att agera mer hälsosamt och hållbart.

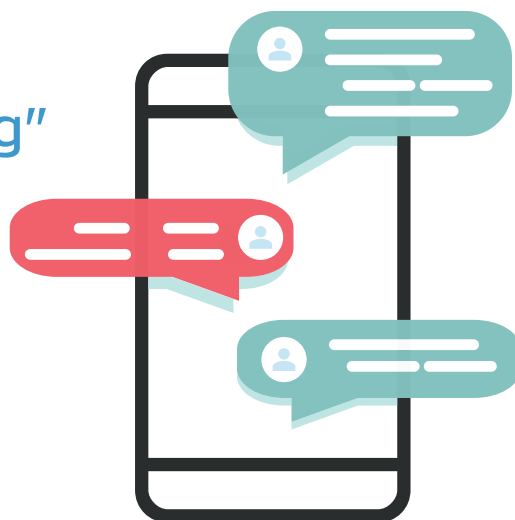
Det handlar inte om att påverka attityder utan beteenden. Vi gör det genom att skicka ut SMS om trafiksäkerhet till alla våra delägare och chaufförer minst en gång per månad.

Hastigheten är den faktor som har störst betydelse för hur allvarliga följer en trafikolycka får. I dagsläget finns ungefär 2000 trafiksäkerhetskameror. De räddar cirka 20 liv per år. Dessutom räddas fler än 70 personer per år från att bli allvarligt skadade i trafiken.

Vi är rädda om dig, håll hastigheten!

Med små insatser kan alla bidra till att minska trafikens påverkan på en redan hårt belastad sjukvård.

- Håll avstånd även på vägarna
- Kör försiktigt och ta hänsyn till andra trafikanter
- Hur ser det ut på vägarna? Uppdatera dig via webben, radio och tv.
- Anpassa hastigheten efter väglaget.
- Se upp för frosthalka i dalgångar och sänkor och på broar.
- Svarta halkan – syns inte
- Den svarta halkan uppstår ofta när det klarnar upp efter regn eller dimma och när temperaturen ligger strax över noll.



I genomsnitt är var femhundrade bilist rattfull. Trafikverkets studier av dödsolyckor visar att 53 personer omkom i en alkohol- eller drogrelaterad trafikolycka 2019, vilket är 24 procent av alla omkomna i trafiken. Don't drink and drive

Mvh Delägarservice

Hej! Håll hastigheten och låt inte mobilen ta bort fokus från vägen. Närkefrakt är certifierade i trafiksäkerhet och följer upp både hastighet och mobilanvändning under färd med hjälp av NTF 2 gånger per år.

Viktigaste säkerhetsdetaljen 50-80% av de lastbilschaufförer som dödas i vägtrafikolyckor skulle ha överlevt om de använt bilbältet.

Chauffören kan vid en kollision bli utkastad genom vindrutan medan lastbilen fortsätter framåt och kör över chauffören. Det händer ca 50% av de personer som blir utkastade ur lastbilen.

Vi är rädda om dig, använd bilbälte!



Vår målsättning är att verksamheten inte får förorsaka olyckor eller skador fysiskt och psykiskt på människor, anläggningar eller den yttre miljön.

Gällande lagstiftning och Arbetsmiljöverkets föreskrifter skall följas. Ansvar för den fysiska och psykosociala arbetsmiljön enligt gällande delegeringsordning.

Vi arbetar systematiskt med att riskbedöma och följa upp de risker som upptäcks i verksamheten. Vid beslut som kan påverka arbetsmiljön på företaget ska möjlighet ges till samråd och medverkan med de arbetstagarrepresentanter/skyddsombud som finns utsedda.

Instruktioner skall följas av samtliga anställda. Det åligger närmaste chef att säkerställa att medarbetaren får den utbildning som arbetet erfordrar. Varje medarbetare har ett eget ansvar att rapportera ev. risker och andra felaktigheter som kan påverka arbetsmiljön negativt.

Våra gemensamt framtagna spelregler är ledstjärnor för hur vi agerar gentemot varandra

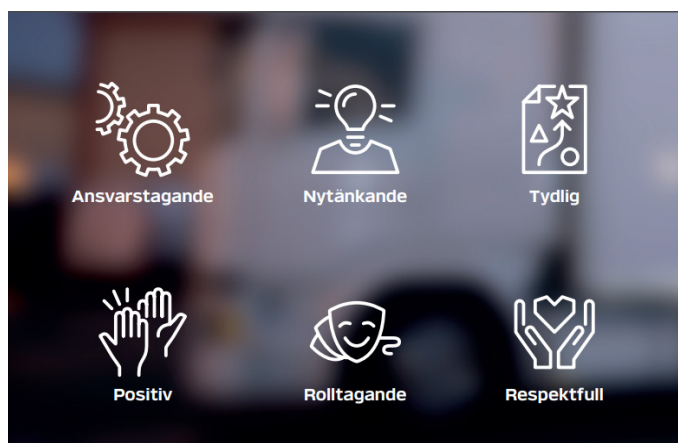
Arbetsmiljö

Vi är stolta över att under 2022 lanserat våra spelregler som nu är en naturlig del hos all personal på Närkefrakt. Våra spelregler är ledstjärnor för hur vi agerar gentemot varandra.

Utöver dessa aktiviteter så riskbedömer vi kontinuerligt våra olika processer och arbetar utifrån aktivitetsplaner kopplat till våra risker.

Vi mäter årligen:

- eNPS för Närkefrakts anställda
- Personalomsättning
- Könsfördelning delägare
- Sjukfrånvaro
- NPS nöjd chaufförsindex
- Medelålder delägare



Kvalitet

Kvalitetsmål är att genomföra förändringar och vara uppmärksam på att förbättringar efterlevs. Närkefrakts övergripande mål är att genom ett kontinuerligt förbättringsarbete ge kunden högsta möjliga kvalitet.

Vi mäter årligen:

- NPS för kunder
- NPS för delägare
- Andel kreditfakturer
- Leveransprecision

Ständiga förbättringar

Vi sätter stor vikt vid att ständigt förbättra oss ur kvalitet-, miljö-, trafiksäkerhets- och arbetsmiljösynpunkt, därför har vi en engagerad förbättringsgrupp med en representant från varje avdelning som träffas två gånger per månad för att diskutera och driva igenom förbättringar.

Gruppen har behandlat över 700 förslag sedan starten 2019 och över 90% av förslagen har lett till en åtgärd och förbättring!

Leverantörsbedömning rutin

Vi ska säkerställa att de leverantörer som företaget anlitar, uppfyller de krav som tillämpas inom företaget.

Leverantörsbedömning

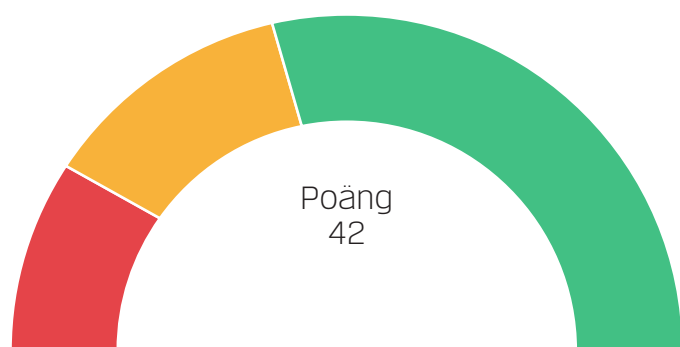
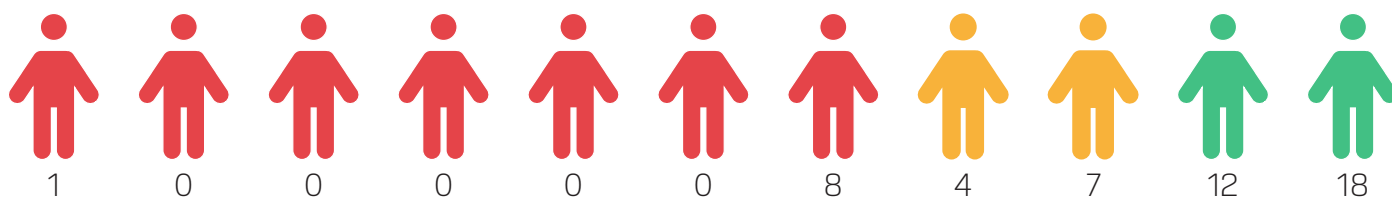
Omfattningen av den återkommande leverantörsbedömningen sker med hänsyn tagen till den produkt som leverantören tillhandahåller med utgångspunkt från om inköpet är KMAT-påverkande eller ej.

Leverantörer bedöms löpande eller vid förekommen anledning enligt bedömningsmall. *Leverantörsbedömning för transporter och Leverantörsbedömning för varor & tjänster.*



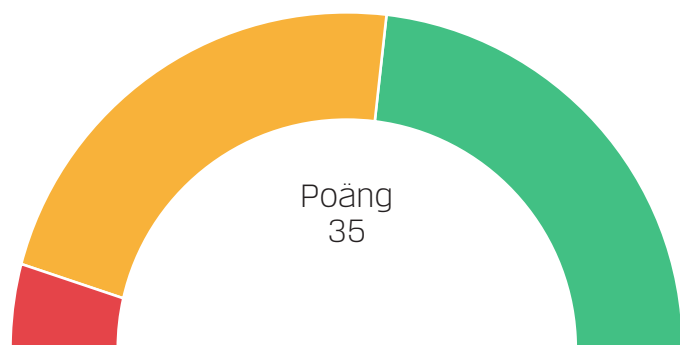
Nöjda medarbetare mäts 6 gånger per år

Employee Net Protmoter Score (eNPS)



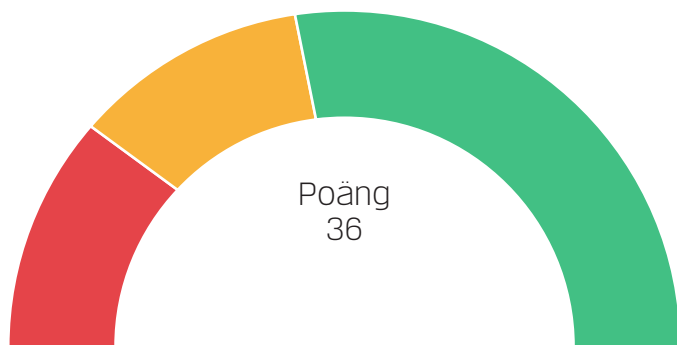
Kritiker	9 (18%)
Passiva	11 (22%)
Ambassadörer	30 (60%)
Poäng	42
Svar	50

Kundenkät mäts 1 gång per år



Kritiker	8 (12%)
Passiva	28 (41%)
Ambassadörer	32 (47%)
Poäng	35
Svar	68

Delägar NPS mäts 1 gång per år



Kritiker	10 (20%)
Passiva	12 (24%)
Ambassadörer	28 (56%)
Poäng	36
Svar	50



Uppförandekod

Närkefrakt har enligt ort och datum nedan antagit följande uppförandekod angående mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och korruption. Närkefrakts värdegrund är lönsamhet, engagemang och nöjda kunder. Vår vision är att bli Sveriges ledande Lastbilscentral. För att kunna uppnå detta måste vi verka i samförstånd gällande affärsmoral och etik, långsiktiga relationer. Som grund för detta följer vi, våra delägare och chaufförer samt andra eventuella intressenter de internationella konventioner och nationella lagar som finns. Vår uppförandekod har vi därför valt att ha som utgångspunkt i FNs Global Compacts tio principer.

1. Mänskliga rättigheter

I Sverige skyddas de mänskliga rättigheterna främst genom de tre grundlagarna; regeringsformen, tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen. Internationellt grundar sig dessa i FN-stadgan. Närkefrakt ska därutöver uppmuntra varje medarbetares färdigheter, och vi ska sträva efter att skapa en arbetsplats med mångfald. Det är vår övertygelse att medarbetare med olika bakgrunder, intressen och personligheter bidrar till en mer effektiv och hållbar verksamhet. Mångfald ökar verksamhetens värde.

2. Föreningsfrihet

Rätten till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar ska erkännas och respekteras.

3. Rättvisa arbetsvillkor

Grundläggande mänskliga rättigheter ska vara kända, respekteras och tillämpas lika för alla medarbetare. Det spelar ingen roll om medarbetarna är permanent- eller tillfälligt anställda. Vi ska betala våra medarbetare minst minimilönen enligt kollektivavtal. Detta gäller löner, ersättningar och förmåner. Alla ska ha rätt till lika lön för lika arbete och regelbunden, betald semester.



4. Tvångsarbete

Vi ska inte använda tvångsarbete eller annat ofrivilligt arbete. Ingen ska behöva lämna "deposition" eller identitetshandlingar i original vid till exempel anställningsstart.

5. Barnarbete

Vi ska inte använda barn eller omyndiga under minimiåldern för arbete enligt nationell lagstiftning eller femton (15) år, beroende på vilket som är högst, som arbetskraft. Medarbetare under arton (18) års ålder ska inte delta i riskfyllt eller tungt arbete eller arbeta kvällsskift.

6. Diskriminering och likabehandling

Ingen får aktivt eller genom passivt stöd diskriminera någon på grund av etnisk tillhörighet, ursprung, funktionshinder, kön, sexuell läggning, medlemskap i fackförening, politisk tillhörighet, föräldraskap eller ålder. Närkefrakt ska behandla alla medarbetare med respekt och värdighet. Ingen ska utsättas för eller hotas med fysiska, religiösa, sexuella, psykologiska eller verbala trakasserier eller övergrepp.

7. Miljöbelastning

Närkefrakt ska aktivt arbeta med att minska miljöbelastningen i samband med utförandet av våra tjänster. Vi uppmuntrar, tar till oss, och agerar utifrån att minska miljöbelastningen där så är möjligt utifrån ett ekonomiskt och tekniskt perspektiv. Detta inkluderar såväl att sprida ny miljövänlig teknik som att vara aktiv genom bla arbetet inom ISO 14001.



8. Hälsa och säkerhet

Närkefrakt ska tillhandahålla en säker och hälsosam arbetsmiljö för sina medarbetare. Vi ska alltid sträva efter att förhindra olyckor och skador som sker i arbetet eller som ett resultat av vår verksamhet. Vi ska vidta adekvata åtgärder för att förhindra olyckor eller skador på våra medarbetare. Det gör vi genom att minimera orsakerna till olyckor i arbetsmiljön och genom att tillhandahålla lämpliga säkerhetsföreskrifter. Vi ska erbjuda regelbunden och dokumenterad hälso- och säkerhetsutbildning. Utbildningen ska vid behov upprepas för nya och/eller omplacerade medarbetare.

9. Konkurrensfrågor och intressekonflikter

Närkefrakt tillåter inte någon form av prissamverkan, kartellbildning eller missbruk av marknadsdominans och stöder i alla delar av verksamheten en korrekt och allsidig konkurrens vid anbud, offert, upphandling och inköp. Närkefrakts medarbetare får inte engagera sig i aktiviteter som kan leda till intressekonflikter alternativt för egen vinning utnyttja relationer med affärspartners. Detta inkluderar även att ge eller ta emot personliga gåvor eller tjänster till ett värde som överstiger fastställd nivå enligt mottagarens företagspolicy eller tillämplig lag, eller delta i representation utöver normal affärsverksamhet. Det innefattar också att inte begära eller avge någon form av löften i samband med gåvor.

10. Rapportera avvikelser från uppförandekoden

Om det sker en allvarlig avvikelse från uppförandekoden hos oss eller hos någon av våra delägare, partners, leverantörer, eller distributörer, förbehåller sig Närkefrakt rätten att kräva korrigerande åtgärder. I det fall detta inte sker, kan det leda till ett avslutat samarbete.



Mål

Nöjda Kunder

Mål	Utfall 2021	Mål 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Mål 2023
NPS Kunder	65	>20	>35	>20	>40
Andel korrekta fakturor	98,30%	98,50%	98,10%	98,50%	98,50%
Leveransprecision	98%	98%	98%	99%	99%

Nöjda medarbetare

Mål	Utfall 2021	Mål 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Mål 2023
eNPS - Närkefraktanställda	24	>20	42	>20	>20
Personalomsättning (exkl pensionsavgång)	12,5%	5%	10%	5%	6%
Sjukfrånvaro	1.4%	3%	2,3%	3%	3%

Minskad miljöbelastning

Mål	Utfall 2021	Mål 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Mål 2023
Antal bilar som drivs av fossilfritt bränsle	24 st	32 st	33 st	48 st	48 st
Reduktion	30%	28%	34%	35,50%	35,50%
Andel delägarenhet Euroklass 6	70%	65%	77%	75%	80%

Delägarna

Mål	Utfall 2021	Mål 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Mål 2023
Medelålder delägare	51 år	53 år	51 år	53 år	53 år
Nöjd delägarindex NPS	41	>20	36	>20	>30
Andel kvinnliga delägare	6%	10%	10%	10%	Utgår

Trafiksäkerhet

Mål	Utfall 2021	Mål 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Mål 2023
Andel som håller sig under hastighetsbegränsning	87%	100%	90%	100%	100%
Andel ej distraherad av mobil	100%	100%	99%	100%	100%
Andel som använder bilbälte ny 2022	-	-	86%	100%	100%

Vi är med i följande initiativ



Fair Transport – är ett ställningstagande som lanserades 2014. Det handlar om att erbjuda schyssta arbetsvillkor för dem som kör, att följa lagar och regler för trafiksäkerhet och att ständigt förbättra energieffektiviteten i våra transporter. Vi ska dessutom redovisa vårt hållbarhetsarbete och förklara att hållbara transporter också ställer krav på en hållbar affär. Så utvecklar vi vår egen bransch och går en ljusare och mer hållbar framtid till mötes.



Fossilfritt Sverige

Fossilfritt Sverige är en plattform för dialog och samverkan mellan företag, kommuner och andra typer av aktörer som vill göra Sverige fritt från fossila bränslen.

Initiativet samlar kunskapen och viljan i alla samhällssektorer och verkar för att synliggöra det klimatarbete som sker runt om i landet. Fossilfritt Sverige arbetar för att påskynda omställningen inte bara för att det är möjligt utan också för att det är ekonomiskt lönsamt.



Örebro läns energi- och klimatråd ska bidra till att öka takten i klimatomställningen. I rådet ingår näringsliv, kommuner, universitet och branschorganisationer. Rådet bildades våren 2021 och leds gemensamt av Länsstyrelsen i Örebro län och Region Örebro län.

Under året ska en gemensam bild och gemensamma prioriteringar arbetas fram. Målet är att det ska leda fram till faktiska aktiviteter och projektidéer som ska kunna starta och drivas inom rådets kommande fokusgrupper.

Rådet kan ses som en arena för att öka takten i klimatomställningen och samtidigt öka förutsättningarna för ett fossilfritt och konkurrenskraftigt län.



Stena Recycling om Närkefrakt

Stena Recycling AB är Sveriges ledande återvinningsbolag och är en av våra största kunder. Med dem delar vi passionen för miljön samt vägen mot en hållbar omställning av transportbranschen till klimatsmarta transporter.

Stena är också en av de kunder som är villiga att gå före i omställningen. Under början av 2023 kommer vi att ha en el-lastbil i drift tillsammans och övriga transporter på en kombination och fordonsgas och HVO100.

"Marknaden och vi själva ställer allt högre miljökrav och Stena vill vara med och driva denna omställning i alla led. Som en stor koncern inom återvinning försöker vi ta ett stort ansvar och vill ligga i framkant när det kommer till elektrifieringen av transporter. Vi vill kunna erbjuda våra kunder den senaste och mest hållbara tekniken, säger Åke Algotsson, filialchef Stena Recycling Örebro.



Den ståtliga bilen på bilden körs med biogas av vår delägare BASAB och är en av totalt 8 bilar hos dem som är med och bidrar till stor klimatnytta!

[#Kraftenbakomflöde](#)



Avslut

Vi tackar för visat intresse och ser stolta tillbaka på 2022. Vi ser fram emot vårt fortsatta arbete för en hållbar bransch i alla led. För att lyckas och bli bättre vill vi gärna ha dina synpunkter.



KRAFTEN BAKOM FLÖDET.



Karin Schmalfeld
Miljö & Kvalitet/Hållbar utveckling/
Delägarservice/Fastigheter
Karin.schmalfeld@narkefrakt.se
019-20 63 37

Jannike Widholm
Miljö & Kvalitet/Förändringsarbete/Delägar-
service
Jannike.widholm@narkefrakt.se
019-20 63 31

Närkefrakts Hållbarhetspresentation 2023 granskad av Grant Thornton
och godkänd av Närkefrakts styrelse.

Vi finns på sociala medier! Följ oss gärna via:

