

The background of the entire page is a photograph of a forest. Sunlight is streaming through the trees on the left side, creating a warm, golden glow. The tree trunks are dark and vertical, and there are some dry, brown branches in the foreground.

Närkefrakt

Hållbarhetsredovisning
2023

Innehållsförteckning

Innehåll

VD har ordet	1
Företagsfakta	2
Vision & värdeord / Affärsidé	3
Hållbarhetsarbete	4
Ledningssystem & policy	5
Hållbar utveckling som princip	6
Våra intressenter	7
Miljömål	8
Elektrifiering	10
Trafiksäkerhetspolicy	11
Trafiksäkerhetsmål	12
Trafiksäkerhet	14
Arbetsmiljöpolicy	15
Social hållbarhet	16
Kvalitetsmål	17
Nöjda medarbetare / NPS	18
Uppförandekod	20
Mål	22
Initiativ	23
Returpack om Närkefrakt	25
Avslut	26

VD har ordet

2023 - Resan mot elektrifiering är påbörjad

Närkefrakt och hela transportbranschen står inför stora utmaningar i omställningsarbetet mot hållbara transporter. Vi är stolta över att vi på Närkefrakt jobbar aktivt med konkreta åtgärder och att vi redan har påbörjat resan mot till stor del elektrifierade transporter.

En viktig utveckling under 2023 är att det från både fordonstillverkare och politiken blivit tydligt att för en stor del av transporterna i Sverige så är det batterielektriska lastbilar som kommer bli lösningen för fossilfria transporter. Då känns det väldigt skönt att vi på Närkefrakt under 2023 både har våra tre första tunga el-lastbilar i drift och även har driftsatt våra första el-bilsladdare för tung trafik. Vi har även en tydlig plan för många ytterligare el-lastbilar och utbyggnation av laddlösningar vid vår terminal och hos våra åkerier.

Dock har inte allting gått enligt plan. Det beslut om att sänka reduktionsplikten från 1 januari 2024, som tagits av regeringen, gör det avsevärt svårare att få ekonomi i investeringarna i nya el-lastbilar.

Vi är väldigt måna om en nära dialog med våra kunder och i omställningsarbetet kommer det att vara helt avgörande. Därför är vi väldigt stolta över det förtroende och den uppskattning som vi får från våra kunder. Vårt arbete med hållbarhet, ständiga förbättringar, effektiviseringar och trafiksäkerhet uppskattas. Vi nådde återigen ett mycket högt resultat i vår kundundersökning och vi har en mycket bra dialog om införande av ny hållbar teknik i transporterna.

Under året har vi fortsatt vårt målmedvetna arbete med ständiga förbättringar i vårt kvalitetsarbete. Vi håller en takt på ca 150 behandlade förslag per år och har passerat 850 bearbetade förslag sedan starten. Det skapar också en bättre förståelse för varandras arbete. Detta inkluderar också alla chaufförer och delägare som ingår i Närkefrakt.

I trafiksäkerhetsarbetet fortsätter vi att involvera våra åkerier i utvecklingen. Dessutom fortsätter vi med mätningar av hastighet, bilbälte och mobilanvändning.

Vi ser det som en självklarhet att vara ISO-certifierade och arbetar ständigt för att våra certifieringar ska vara en väl integrerad del av vårt arbete, både inom arbetsmiljö, kvalitet, miljö och trafiksäkerhet.

Vi arbetar aktivt i många nätverk för att säkerställa en hållbar omställning. Vårt engagemang i Fossilfritt Sverige och Sveriges Åkeriföretag återspeglades bla i att vi fick äran att lämna över hela transportbranschens uppdaterade färdplan mot fossilfrihet till Klimat- och Miljöministern under året. Vi bidrar även aktivt i att utveckla Fair Transport, branschens egen certifiering för hållbara transporter, och det är en självklarhet för oss att vi själva är certifierade. Vi arbetar även aktivt i det Energi- och Klimatråd som Region Örebro län och Länsstyrelsen driver för att öka takten i omställningen i länet.

Under året har vi även engagerat oss som partner i ett nytt forskningsprojekt, circ-s, som drivs av Örebro Universitet med mål att utforska hur ett cirkulärt system kan etableras vid en transportterminal liknande Närkefrakt.

Vid utbyggnation av vår terminal har vi dubblat vår egen produktion av el via solceller till 500 kW, vilket är viktigt i övergången till elektrifierade transporter.

Som helhet är vi nöjda med året och känner oss starka i början av vår omställning till fossilfria transporter de närmaste åren och behålla vår position som regions starkaste transport- och logistikpartner.

Fredrik Öjdemark, VD



Företagsfakta

Om oss

Närkefrakt är ett expansivt transportsäljande företag med nytt kontor och terminal i Örebro och verksamhet i hela Sverige. Vår fordonsflotta omfattar ca 370 enheter och ägs av våra medlemsåkerier som är verksamma inom Fjärr & Distribution, Anläggning, Kran & Special, Miljö samt Fjärrtipp. Inom koncernen finns dessutom speditören Transportservice, två fastighetsbolag och ett nystartat bolag för digitala lösningar Motus Logistikutveckling AB. Närkefrakt har ca 65 medarbetare och omsätter knappt 1mdr sek.

Sammandrag

Företagsform:	Ekonomisk förening	Tjänster:	Transporttjänst
Postadress:	Box 1142	Antal anställda:	65 st
	701 11 Örebro	Grundat:	1936
Besöksadress:	Pilängsgatan 15	Mail:	info@narkefrakt.se
Telefon:	019 20 63 00	Hemsida:	www.narkefrakt.se
BG nr:	155-4211	Ansv. Försäkring:	Ja
Org. nr:	769601-2207	Godkänd för F-skatt:	Ja
VAT nr:	SE769601220701	Ledningssystem:	ISO 9001, 14001,
Antal delägare:	83 st		39001 och 45001

	2023	2022
Total omsättning	1 022 mkr	986 mkr
Rörelseresultat	9,9 mkr	8,2 mkr
Soliditet	25,6 %	30,3 %
Kassalikviditet	109,6 %	109,4 %

Vision & värdeord



Starkaste regionala transport & logistikpartnern

Lönsam tillväxt för engagerade delägare och åkerier

- Växa med lönsamma affärer med bas i delägares fordon
- Bearbeta befintliga kunder genom merförsäljning
- Växa inom nya valda segment
- Kontinuerligt utvärdera uppköpskandidater
- Verka för investeringsvilliga och engagerade delägaråkerier

Nöjda kunder

- Personlig kontakt
- Professionellt bemötande från alla aktörer
- Hög kvalitet - hålla vad vi lovat
- Snabb och tydlig återkoppling till kunder
- Vara lösningsorienterade

Attraktiv arbetsgivare

- Bra ledarskap - lyssna - återkoppla - agera
- Tydliga spelregler och förväntningar
- Ständiga förbättringar inom samtliga områden
- Synas i rätt sammanhang för befintliga och potentiella medarbetare

Affärsidé

På uppdrag av engagerade delägaråkerier säljer och utför Närkefrakt effektiva och hållbara transport- och logistiklösningar.

Med ett personligt och professionellt bemötande skapar vi mervärde för våra kunder och åkerier.

Hållbarhetsarbete



Närkefrakt & hållbarhet

Engagemang är nyckeln för ett framgångsrikt hållbarhetsarbete. Vi har under 2023 fortsatt att arbeta för en hållbar framtid tillsammans med våra kunder, delägare, chaufförer och personal.

Med kontroller, utbildningar och samråd säkrar vi våra chaufförers hälsa och säkerhet.

Med information och utbildning säkrar vi vår trafikledning så de är redo för att hantera och planera hållbara körningar.

Med app-funktion säkrar vi vår kommunikation med chaufförer, optimering av gods och leveransprecision.

Med aktivt förbättringsarbete hittar vi hållbara lösningar för vår verksamhet.

Med leverantörsbedömningar säkrar vi hela transportkedjan. Vi anlitar de leverantörer som kan ge det våra kunder kräver gällande kvalitet, säkerhet och miljö.

Genom att följa upp våra kunders krav, påverka leverantörer och våra åkerier, skapar vi ett tryggt hållbarhetsarbete.



Ledningssystem & policy

Ledningssystem

Vi är stolta över att vara certifierade enligt internationell standard i kvalitet, miljö, trafiksäkerhet och arbetsmiljö.

Våra chaufförer - en viktig resurs

Varje chaufför är en viktig pusselbit för oss och för att vi ska nå våra mål.

Det är chauffören som möter vår kund, transporterar kundens gods samt möter medtrafikanten ute i trafiken. Därför är det viktigt för oss att hela tiden kommunicera och sprida information mellan chaufför, delägare och personal, om vårt arbete kring kvalitet, miljö, arbetsmiljö och trafiksäkerhet.

Tillsammans arbetar vi för vår vision:

"Starkaste regionala transport- och logistikpartnern"



Kvalitets & miljöpolicy

Företaget bedriver transportverksamhet i Sverige och skall vid varje tillfälle med utgångspunkt från kundens krav, företagets tillgängliga resurser och förutsättningar arbeta för att erbjuda marknaden kvalitativa och miljöeffektiva tjänster/leveranser.

Varje tjänst/leverans skall vara en rekommendation för kommande affärer.

Vi skall arbeta för att ständigt förbättra verksamheten ur kvalitets- och miljösynpunkt samt förebygga föroringar och följa tillämpbar lagstiftning, andra samhällskrav och kundernas krav.

Vårt arbete är inriktat på att inom ramen för företagets ledningssystem samt som en del av företagets övergripande långsiktiga mål uppnå ställda kvalitets- och miljömål.



Hållbar utveckling som princip

ISO 26000

Det är viktigt för oss att ta vårt ansvar för en hållbar utveckling såväl internt som externt, och vi gör fort-löpande analyser för att se så att vi uppfyller de krav som ställs på oss.

Vi har djupdykt i standarden ISO26000 för att se hur väl våra egna ledningssystem stämmer överens med de riktlinjer som finns där.

ISO 26000 - Vad är det?

ISO 26000 är en vägledande standard för organisations samhällsansvar. Till skillnad från ISO 9001 och ISO 14001 innehåller den inte krav och kan därmed inte certifieras emot. Istället beskriver ISO 26000 vad ditt företag eller organisation kan göra för att bidra till ett socialt hållbart samhälle.

ISO 26000 kan användas i både offentlig och privat sektor och innehåller bland annat:

- Koncept, termer och definitioner
- Bakgrund, termer och utmärkande drag
- Principer och rutiner
- Kärnområden och frågeställningar
- Integrering, genomförande och främjande av socialt, ansvarsfullt beteende i hela din organisation, i form av policy och rutiner, inom ditt branschområde
- Identifiering av och samverkan med intressenter
- Spridning av information om åtaganden, prestationer och annat i samband med socialt ansvar

Så uppfyller vi de sju grundprinciperna

1. Ansvarsskyldighet

Målstyrning, ISO-certifikat

2. Transparens

Redovisningar i hållbarhet och ekonomi kommuniceras

3. Etiskt uppträdande

Uppförandekod

4. Respekt för intressenterna

Intressentanalys med uppföljningar

5. Respekt för lagen

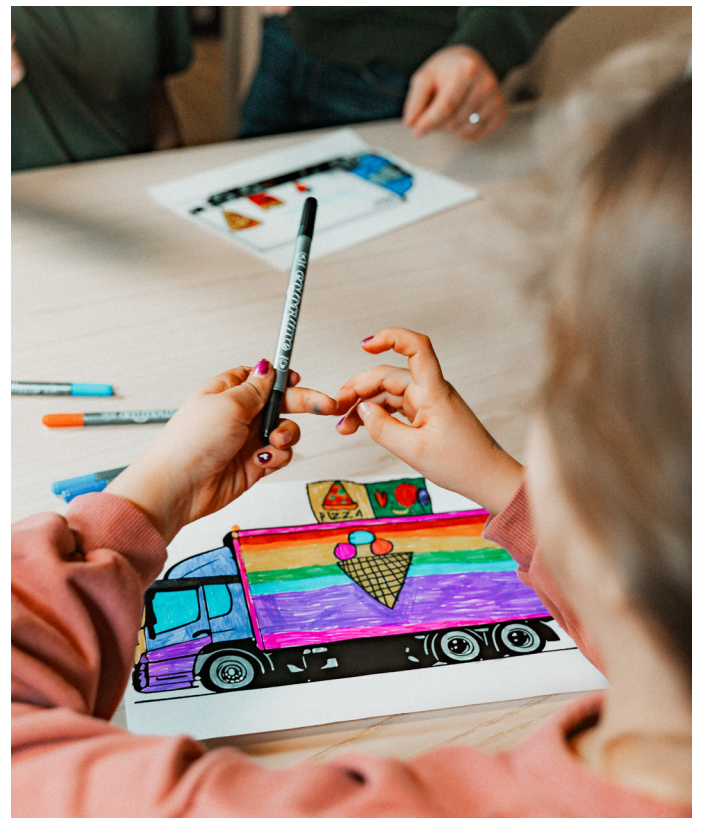
Lagefterlevnadskontroller

6. Efterlevnad av internationella uppförande normer

Ledningssystem via ISO
(International standard organisation)

7. Respekt för mänskliga rättigheter

Arbetsplats med mångfald och nolltolerans mot diskriminering



Våra intressenter



Externa

Kunder	Inlejda åkare	Delägare / Chaufförer	Kommun / Myndigheter
Leverantörer	Konkurrenter	Försäkrings- bolag	Fackförbund

Interna

Personal	Processer	Delägare	Ekonomi
Kommunikation	Chaufförer	Styrelse	Anhöriga

Miljömålen upprättas i relation till vår miljöpolicy och våra miljöaspekter. Med ett åtagande som syftar till att arbeta för en ständig förbättring av miljön.

Vårt övergripande miljömål är att minska utsläppen av fossila koldioxider samt effektivisera energi-användningen.

Detta skall vi nå genom att arbeta för en fossiloberoende transportsektor, främja förnybar energi och skapa förutsättningar för ytterligare energieffektivisering.

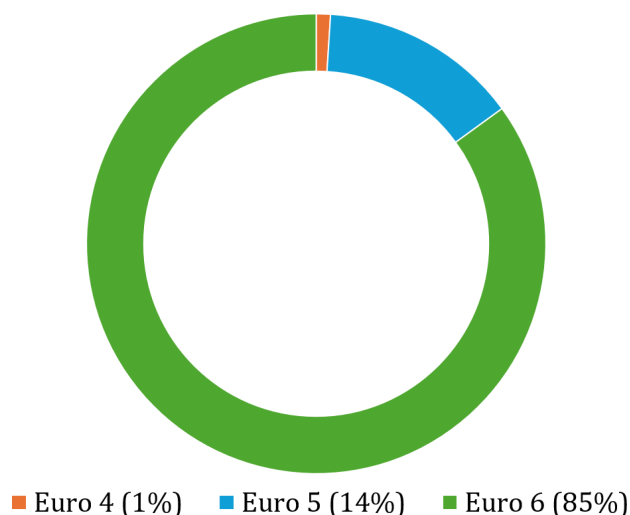
Euroklass 6

Fördelning euroklasser delägarenheter

Vi mäter årligen utsläppsklasser på vår fordonsflotta.

Den bästa utsläppsklassen är Euro 6.

Mål 2023	80%
Resultat 2023	85%
Mål 2024	88%



Aktivitet

Genom nya kunduppdrag och krav uppmuntra delägare att investera i nyare fordon med bättre miljöklass

Ansvarig

Ledningsgrupp



Reduktion CO₂

Reduktionsplikten trädde i kraft 1 juli 2018 och redovisar verklig koldioxidreduktion.

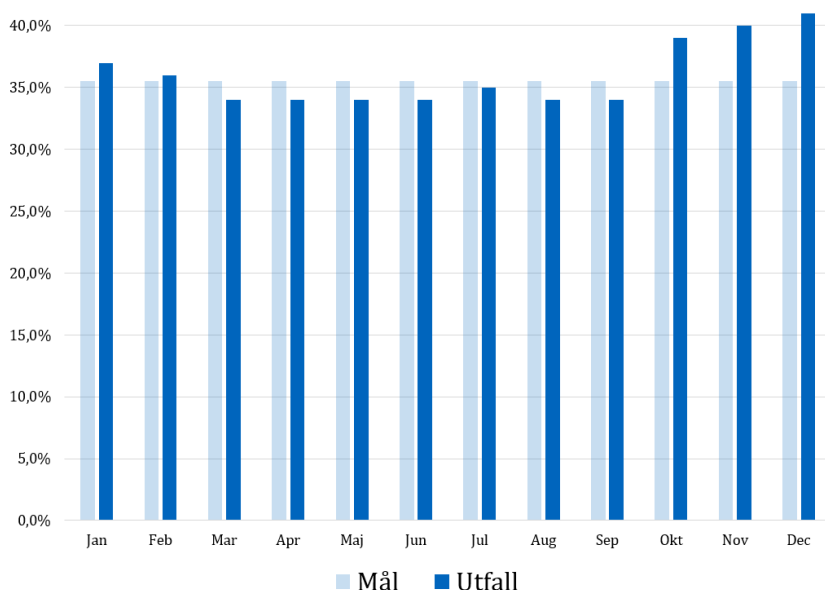
Nedan visar reduktionen för Närkefrakt baserat på vad vi tankat hos Preem, Circle K, Energifabriken och IDS/OKQ8.

År	Gällande reduktionsnivå	Mål	Utfall
2023	30,5%	35,5%	36%
2022	30,5 %	35,5%	34%
2021	23,0 % (21% Jan-Jul 26% Aug-Dec)	28%	30%
2020	21,0%	26%	29%

Målet för reduktion är att vi ska vara minst 5% bättre än gällande reduktionskrav

Reduktion per månad för 2023

Månad	Mål	Utfall
Januari	35,5%	37%
Februari	35,5%	36%
Mars	35,5%	34%
April	35,5%	34%
Maj	35,5%	34%
Juni	35,5%	34%
Juli	35,5%	35%
Augusti	35,5%	34%
September	35,5%	34%
Oktober	35,5%	39%
November	35,5%	40%
December	35,5%	41%



Antal bilar som enbart drivs av fosilfritt bränsle

År	Mål	Utfall
2023	48 enheter	48 enheter
2022	48 enheter	33 enheter
2021	32 enheter	24 enheter

Siffrorna visar enheter som enbart drivs av fosilfritt bränsle RME, HVO100, Biogas, LNG, CNG, El.

Mål 2024: 60 enheter

Omvärlden

Under 2023 har en sak klarnat för åkerier och transportföretag. Alla de stora lastbilstillverkarna har tydligt kommunicerat att för de flesta transporter inom 30-40 mil per dag kommer att elektrifieras via batterielektriska lastbilar. Det underlättar våra möjligheter att planera och investera.

Närkefrakt

Under 2023 har vi tagit tre el-lastbilar i drift, alla tre skåplastbilar för distribution och inhämtning inom Närke. De har fungerat över förväntan och chaufförerna uppskattar den tysta arbetsmiljön. Räckvidd och laddning är och kommer vara en nyckelfråga att lösa för att det ska bli en fungerande lösning på lång sikt.

Vad gäller laddning har vi dels valt att möjliggöra för de delägare som vill ladda sina bilar vid terminal att göra det. Vi har tre stycken laddare i drift vid slutet av 2023, men har förberett via kanalisation och fundament för ytterligare 21 stycken vid vår terminal. Vi underlättar även för våra delägare att investera i laddlösningar vid sina egna åkerier via förmånlig finansiering.

Tillsammans med Laddbolag i Värmland har vi även ansökt och fått beviljat en elektrifieringspilot vid vår terminal. Publikt, dvs utanför vårt skalskydd, ska det etableras snabbladdare för lastbilar under 2024. För våra partners som kommer till vår terminal kommer vi även ha snabbladdare inne på terminalområdet som de kan använda för att underlätta sin logistik.

Planen framåt

Närkefrakts långsiktiga plan är att elektrifiera alla transporter där det fungerar. Dock måste det fungera ekonomiskt och vi är ännu så länge beroende av att vi har vår kund med oss i beslutet då det fortfarande är en något dyrare transportlösning. Troligen kommer dock detta ändras, kanske redan under 2024. Då kommer utvecklingen gå väldigt fort.

Solceller och elektrifiering vid terminalen

Omställningen till fossilfria transporter kommer kräva att åkerier och transportföretag ökar sin tillgång till el, både i form av ökad effekt och ökad mängd el.

Med den anledningen har vi på taket till vår terminal investerat i en solcellsanläggning med en total kapacitet på 500 kW som årligen genererar nästan 500 MWh. All denna elektricitet är svår att direktanvända då vi har störst behov vinternätter. Därför har vi under året påbörjat diskussioner med olika batterileverantörer för storskaliga batterilager. Då skulle vi kunna spara all vår solex och använda den på natten.



Trafiksäkerhetspolicy



Närkefrakt ska erbjuda och arbeta för en verksamhet med varaktigt hög trafiksäkerhet. Förare, medtrafikanter, kunder m.fl. skall uppleva säkerhet och trygghet genom Närkefrakts agerande.

Vi ska aktivt bidra till att öka trafiksäkerheten genom att:

- Företagsledning, transportplanering, transportörer och förare skapar förutsättningar och tar ett aktivt ansvar för att uppdragen utförs så trafiksäkert som möjligt
- Följa gällande lagar för arbets-, kör- och vilotider
- Inte acceptera användande av alkohol eller droger under arbetsutövning
- Arbeta förebyggande genom att tillhandahålla information och erbjuda relevant utbildning till delägare, förare och personal
- Vi skall inte prata i mobiltelefon eller använda annan kommunikationsutrustning under körning. Det är viktigt att tänka på att allt som tar blick och tanke från trafiken, om det så bara rör sig om någon enstaka sekund, inverkar negativt på körningen
- Vi skall alla köra riskmedvetet och anpassa körsättet efter väglag och omgivning
- Ej acceptera villkor i kunduppdrag som kan riskera att trafiksäkerheten åsidosätts
- Tillbud, skador och olyckor ska behandlas och utredas utan dröjsmål och låta de erfarenheter dessa ger oss bidra till ständiga förbättringar i vårt trafiksäkerhetsarbete



Trafiksäkerhetsmål

Vårt trafiksäkerhetsmål är att arbeta för en nollvision av trafikolyckor med allvarligt skadade eller döda genom att bearbeta följande områden

- Kör- och vilotider.
- Hastighet
- Distraktion (mobilanvändning under färd)
- Bältesanvändning

Distraktion, mobilanvändning under färd

År	Mål	Resultat
2023	100%	97%
2022	100%	99%
2021	100%	100%

Aktivitet	Ansvarig
Stickprov 1ggr/år	Delägar-service
Information via brev till delägare	Delägar-service

Bältesanvändning

Under våren 2022 började vi mäta bältesanvändning.

År	Mål	Resultat
2023	100%	94%
2022	100%	86%

Aktivitet	Ansvarig
Stickprov 1ggr/år	Delägar-service
Information via brev till delägare	Delägar-service

Hastighet

Andel under överhastighet

År	Mål	Resultat
2023	100%	91,5%
2022	100%	90%
2021	100%	87%

Aktivitet	Ansvarig
Stickprov 1ggr/år, fr.o.m. 2024 2ggr/år	Delägar-service
Information via brev till delägare	Delägar-service



Fordon med alkoholås

Redovisning: År 2016-2023

År	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Antal	140	144	155	138	133	135	142	155
Andel	48%	44%	49%	56%	55%	55%	50%	52%

Fordon med backkamera

Redovisning: År 2016-2023

År	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Antal	199	208	220	190	202	207	231	246
Andel	68%	64%	69%	77%	83%	85%	81%	83%



Trafiksäkerhet

Alla påverkas

Alla påverkas av en hög trafiksäkerhet; chaufförer, kunder, medtrafikanten som omvärld, därav är det ett viktigt arbete där vi vill ligga i framkant. Hur vi uppfattas på vägen är också en avgörande och viktig del i vårt varumärke.

Trafik-sms "knuff i rätt riktning"

För att nå ut med trafiksäkerhetsinformation till alla våra chaufförer så har vi sedan 2020 skickat sms. Det blev ett verktyg för att påverka chaufförers beteenden i rätt riktning.

Det kan till exempel handla om att göra det lättare att följa en regel eller att agera mer hälsosamt och hållbart.

Det handlar inte om att påverka attityder utan beteenden.

Vi gör det genom att skicka ut SMS om trafik-säkerhet till alla våra delägare och chaufförer två gånger per månad.

Genom att sänka hastigheten kan du som chaufför minska klimatpåverkan och olyckor, sänka kostnaderna för åkeriet och göra vårt varumärke starkare. Tack för att du håller hastigheten!

Använd bilbälte och handsfree, håll hastighet och avstånd! Alla som har risktänk bidrar till ökad säkerhet i trafiken. Var rädd om dig och andra!

För allas säkerhet

Behörighetskontroll av Yrkestrafiktillstånd, Körkort, YKB behörighet och ADR.

Vi kontrollerar våra chaufförer och anslutna åkerier/delägars behörigheter dagligen via BKY som är ett digitalt system som genomför dagliga kontroller.

Systemet kräver Transportstyrelsens medgivande till direktåtkomst till Vägtrafikregistret.

Vi kontrollerar också Yrkestrafiktillstånd på våra underleverantörer via BKY.



Arbetsmiljöpolicy



Vår målsättning är att verksamheten inte får förorsaka olyckor eller skador fysiskt och psykiskt på människor, anläggningar eller den yttre miljön.

Gällande lagstiftning och Arbetsmiljöverkets föreskrifter skall följas. Ansvar för den fysiska och psykosociala arbetsmiljön enligt gällande delegeringsordning.

Vi arbetar systematiskt med att riskbedöma och följa upp de risker som upptäcks i verksamheten. Vid beslut som kan påverka arbetsmiljön på företaget ska möjlighet ges till samråd och medverkan med de arbetstagarrepresentanter/skyddsombud som finns utsedda.

Instruktioner skall följas av samtliga anställda. Det åligger närmaste chef att säkerställa att medarbetaren får den utbildning som arbetet erfordrar. Varje medarbetare har ett eget ansvar att rapportera ev. risker och andra felaktigheter som kan påverka arbetsmiljön negativt.

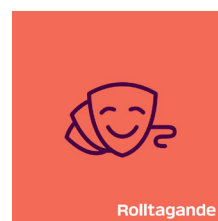
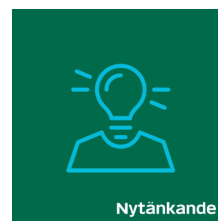
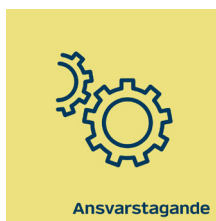
Våra gemensamt framtagna spelregler är ledstjärnor för hur vi agerar gentemot varandra.

Arbetsmiljö

Vi riskbedömer kontinuerligt våra olika processer och arbetar utifrån aktivitetsplaner kopplat till våra risker.

Vi mäter årligen:

- eNPS för Närkefrakts anställda
- Personalomsättning
- Könsfördelning delägare
- Sjukfrånvaro
- NPS nöjd chaufförsindex
- Medelålder delägare



Social hållbarhet



Frivilligarbete

Vi ger alla våra anställda möjlighet att bidra till vårt samhälle på frivillig basis.

Det finns mycket forskning som visar på att man mår bra av att hjälpa och ge, därför vill vi ge möjlighet till permission för att en dag per år ägna sig åt välgörenhet eller samhällsnyttiga projekt.

Att arbeta ideellt kan också vara ett tillfälle att träffa nya människor och skapa starka och meningsfulla relationer baserade på gemensamma värderingar och mål.

Vi vill ge våra anställda denna chans och möjlighet att göra skillnad och bidra till en bättre värld på sitt eget sätt.

Några av våra anställda valde att detta år, i omgångar, hjälpa till att bemanna butiken och sköta lagerhållningen på Örebro Stadsmissions mat-central.



SKIT/BRA

Psykisk ohälsa ökar bland unga och många lider i tystnad. Att våga prata om sitt mående är en del av lösningen. Och precis av denna anledning är vi med och stöttar projektet Skit/Bra.

Flera lokala sportklubbar har tillsammans med Örebrokompaniet initierat projektet och belyser vikten av att öppna upp dörren för samtal om psykisk ohälsa. Ungdomar som ansökt till Skit/Bra kommer tillsammans med utbildade coacher arbeta med sin mentala hälsa under ett halvårs tid.

"Att bidra till att unga får en verktygslåda med sig in i framtiden och blir starka, trygga individer känns helt rätt för oss. Det ligger i linje med vilket företag vi vill vara"

- Ann Sehlin, sälj- och marknadschef.

Det ska vara enkelt och helt normalt att arbeta med sin mentala hälsa och det börjar med att vi vågar prata om det. Därför är vi stolta över att stötta det här projektet. Tillsammans kan vi göra skillnad!



Kvalitetsmål

Kvalitetsmål är att genomföra förändringar och vara uppmärksam på att förbättringar efterlevs. Närkefrakts övergripande mål är att genom ett kontinuerligt förbättringsarbete ge kunden högsta möjliga kvalitet.

Vi mäter årligen:

- NPS för kunder
- NPS för delägare
- Andel korrekta fakturor
- Leveransprecision
- Återkoppling/ordermottagning

Ständiga förbättringar

Vi sätter stor vikt vid att ständigt förbättra oss, därför har vi en engagerad förbättringsgrupp med en representant från varje avdelning som träffas två gånger per månad för att diskutera och driva igenom förbättringar.

Alla anställda kan lägga förslag via vårt ledningssystem som behandlas vid vårt nästkommande möte. Det är inte bara ett sätt att skapa förbättring i verksamheten ur ett medarbetarperspektiv utan också ett bra verktyg för dialog mellan våra avdelningar.

Förslagen delas in i kategorierna arbetsmiljö, fastighet, kvalitet, miljö och trafiksäkerhet.

Gruppen har behandlat över 900 förslag sedan starten 2019 och över 90% av förslagen har lett till en åtgärd och förbättring!

Antal förbättringar genomförda under 2023:

- Arbetsmiljö: 37 st
- Fastighet: 16 st
- Kvalitet: 64 st
- Miljö: 4 st
- Trafiksäkerhet: 5 st

Leverantörsbedömning

Vi ska säkerställa att de leverantörer som företaget anlitar, uppfyller de krav som tillämpas inom företaget.

Leverantörsbedömning

Leverantörer bedöms löpande eller vid förekommen anledning enligt bedömningsmall.



Nöjda medarbetare

Mätningen genomförs i en skala där en poäng över noll visar att fler skulle rekommendera oss, än de som möjligtvis skulle avråda. Generellt är ett värde mellan 0-20 = bra, 20-50 = mycket bra & >50 = optimalt.

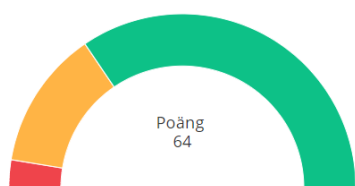
Employee Net Promoter Score (eNPS)

Nöjda medarbetare – färdigställs januari 2024.

Resultat 2023: 64

Resultat 2022: 42

Stark förbättring!



Kritiker	3 (5%)
Passiva	15 (26%)
Ambassadörer	40 (69%)
Poäng	64
Svar	58

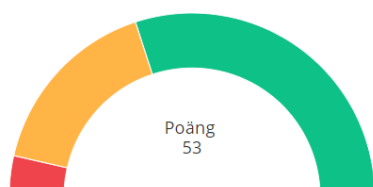
Kundenkät

Mäts 1 gång per år.

Resultat 2023: 53

Resultat 2022: 35

Stark förbättring!



Kritiker	5 (7%)
Passiva	23 (33%)
Ambassadörer	42 (60%)
Poäng	53
Svar	70

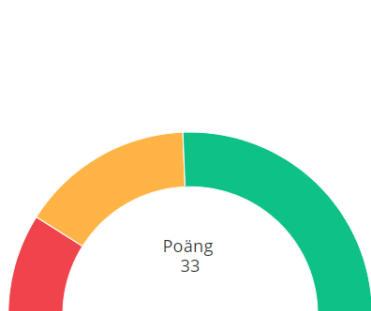
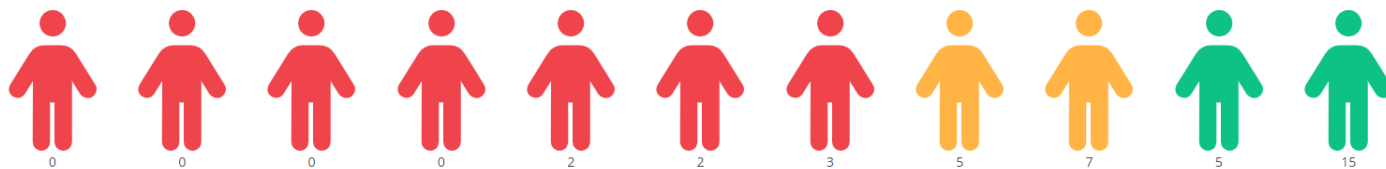
Delägare NPS

Mäts 1 gång per år

Resultat 2023: 33

Resultat 2022: 36

Svag försämring från föregående år



Kritiker	7 (18%)
Passiva	12 (31%)
Ambassadörer	20 (51%)
Poäng	33
Svar	39

Chaufförer NPS

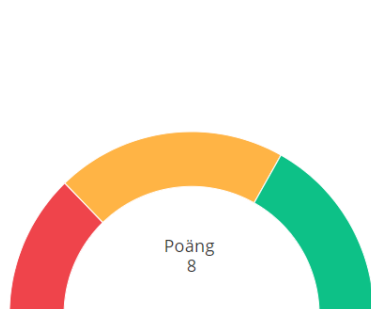
Mäts 1 gång per år.

Resultat 2023: 8

Resultat 2022: 29

Aktiviteter planerade utefter svag försämring från föregående år:

Jobba mot en högre delaktighet för chaufförer i Närkefrakts förbättringsarbete. Chaufförer kan själva lägga in förbättringsförslag via Närkefrakts app Motus. De följs upp av vår förbättringsgrupp och resultatet återkopplas till chauffören.



Kritiker	25 (26%)
Passiva	40 (41%)
Ambassadörer	33 (34%)
Poäng	8
Svar	98

Uppförandekod

Närkefrakt har antagit följande uppförandekod angående mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och korruption. Närkefrakts värdegrund är lönsamhet, engagemang och nöjda kunder.

Vår vision är att bli Sveriges ledande Lastbilscentral. För att kunna uppnå detta måste vi verka i samförstånd gällande affärsmoral och etik, långsiktiga relationer.

Som grund för detta följer vi, våra delägare och chaufförer samt andra eventuella intressenter de internationella konventioner och nationella lagar som finns. Vår uppförandekod har vi därför valt att ha som utgångspunkt i FNs Global Compacts tio principer.

1. Mänskliga rättigheter

I Sverige skyddas de mänskliga rättigheterna främst genom de tre grundlagarna; regeringsformen, tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen. Internationellt grundar sig dessa i FN-stadgan.

Närkefrakt ska därutöver uppmuntra varje medarbetares färdigheter, och vi ska sträva efter att skapa en arbetsplats med mångfald. Det är vår övertygelse att medarbetare med olika bakgrunder, intressen och personligheter bidrar till en mer effektiv och hållbar verksamhet. Mångfald ökar verksamhetens värde.

2. Föreningsfrihet

Rätten till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar ska erkännas och respekteras.

3. Rättvisa arbetsvillkor

Grundläggande mänskliga rättigheter ska vara kända, respekteras och tillämpas lika för alla medarbetare. Det spelar ingen roll om medarbetarna är permanent eller tillfälligt anställda. Vi ska betala våra medarbetare minst minimilönen enligt kollektivavtal. Detta gäller löner, ersättningar och förmåner. Alla ska ha rätt till lika lön för lika arbete och regelbunden, betald semester.

4. Tvångsarbete

Vi ska inte använda tvångsarbete eller annat ofrivilligt arbete. Ingen ska behöva lämna "deposition" eller identitetshandlingar i original vid till exempel anställningsstart.

5. Barnarbete

Vi ska inte använda barn eller omyndiga under minoritetsåldern för arbete enligt nationell lagstiftning eller femton (15) år, beroende på vilket som är högst, som arbetskraft.

Medarbetare under arton (18) års ålder ska inte delta i riskfyllt eller tungt arbete eller arbeta kvällsskift.

6. Diskriminering och likabehandling

Ingen får aktivt eller genom passivt stöd diskriminera någon på grund av etnisk tillhörighet, ursprung, funktionshinder, kön, sexuell läggning, medlemskap i fackförening, politisk tillhörighet, föräldraskap eller ålder.

Närkefrakt ska behandla alla medarbetare med respekt och värdighet. Ingen ska utsättas för eller hotas med fysiska, religiösa, sexuella, psykologiska eller verbala trakasserier eller övergrepp.

7. Miljöbelastning

Närkefrakt ska aktivt arbeta med att minska miljöbelastningen i samband med utförandet av våra tjänster.

Vi uppmuntrar, tar till oss, och agerar utifrån att minska miljöbelastningen där så är möjligt utifrån ett ekonomiskt och tekniskt perspektiv. Detta inkluderar såväl att sprida ny miljövänlig teknik som att vara aktiv genom bla arbetet inom ISO 14001



8. Hälsa och säkerhet

Närkefrakt ska tillhandahålla en säker och hälsosam arbetsmiljö för sina medarbetare. Vi ska alltid sträva efter att förhindra olyckor och skador som sker i arbetet eller som ett resultat av vår verksamhet. Vi ska vidta adekvata åtgärder för att förhindra olyckor eller skador på våra medarbetare.

Det gör vi genom att minimera orsakerna till olyckor i arbetsmiljön och genom att tillhandahålla lämpliga säkerhetsföreskrifter. Vi ska erbjuda regelbunden och dokumenterad hälso- och säkerhetsutbildning. Utbildningen ska vid behov upprepas för nya och/eller omplacerade medarbetare.

9. Konkurrensfrågor och intressekonflikter

Närkefrakt tillåter inte någon form av prissamverkan, kartellbildning eller missbruk av marknadsdominans och stöder i alla delar av verksamheten en korrekt och allsidig konkurrens vid anbud, offert, upphandling och inköp. Närkefrakts medarbetare får inte engagera sig i aktiviteter som kan leda till intressekonflikter alternativt för egen vinning utnyttja relationer med affärspartners.

Detta inkluderar även att ge eller ta emot personliga gåvor eller tjänster till ett värde som överstiger fastställd nivå enligt mottagarens företagspolicy eller tillämplig lag, eller delta i representation utöver normal affärsverksamhet. Det innefattar också att inte begära eller avge någon form av löften i samband med gåvor.

10. Rapportera avvikelser från uppförandekoden

Om det sker en allvarlig avvikelse från uppförandekoden hos oss eller hos någon av våra delägare, partners, leverantörer, eller distributörer, förbehåller sig Närkefrakt rätten att kräva korrigerande åtgärder. I det fall detta inte sker, kan det leda till ett avslutat samarbete.



Nöjda kunder

Mål	Mål 2022	Utfall 2022	Mål 2023	Utfall 2023	Mål 2024
NPS kunder	>20	35	>40	53	>40
Andel korrekta fakturor	98,5%	98,1%	98,5%	98,1%	98,5%
Leveransprecision	99%	98,1%	99%	98,2%	99%

Nöjda medarbetare

Mål	Mål 2022	Utfall 2022	Mål 2023	Utfall 2023	Mål 2024
eNPS - Närkefrakthanställda	>20	42	>20	64	>40
Personalomsättning (ex. pensionsavgång)	5%	10%	6%	5%	6%
Sjukfrånvaro	3%	1,9%	3%	2,3%	3%

Minskad miljöbelastning

Mål	Mål 2022	Utfall 2022	Mål 2023	Utfall 2023	Mål 2024
Antal bilar som drivs av fossilfritt bränsle	48	33	48	48	60
Reduktion	35,5%	34%	35,5%	36%	11%
Andel delägenheter Euroklass 6	75%	77%	80%	85%	88%

Delägarna

Mål	Mål 2022	Utfall 2022	Mål 2023	Utfall 2023	Mål 2024
Medelålder delägare	53 år	51 år	53 år	52 år	53 år
Nöjd delägarindex NPS	>20	36	>30	33	>30
Ekonomisk beläggningsgrad	110%	116%	110%	113%	110%

Trafiksäkerhet

Mål	Mål 2022	Utfall 2022	Mål 2023	Utfall 2023	Mål 2024
Andel som håller hastigheten	100%	90%	100%	91,5%	100%
Andel ej distraherad av mobil	100%	99%	100%	97%	100%
Andel som använder bilbälte	100%	86%	100%	94%	100%

Vi är med i följande initiativ

Sveriges Åkeriföretag, åkerinäringens branschorganisation

Närkefrakt arbetar aktivt tillsammans med Sveriges Åkeriföretag i deras hållbarhetsnätverk. Vi och många andra aktörer har en betydande roll i den viktiga omställning som branschen behöver göra för klimatet.

Vi driver ett framgångsrikt påverkansarbete både lokalt, nationellt och internationellt. Vi arbetar aktivt med makthavare inom politik och myndigheter, samt genom opinionsbildning både via media och i möten med beslutsfattare.

Fair Transport

Fair Transport är ett ställningstagande som lanserades 2014. Det handlar om att erbjuda schyssta arbetsvillkor för dem som kör, att följa lagar och regler för trafik-säkerhet och att ständigt förbättra energieffektiviteten i våra transporter.

Vi ska dessutom redovisa vårt hållbarhetsarbete och förklara att hållbara transporter också ställer krav på en hållbar affär. Så utvecklar vi vår egen bransch och går en ljusare och mer hållbar framtid till mötes.

Fossilfritt Sverige

Fossilfritt Sverige är en plattform för dialog och samverkan mellan företag, kommuner och andra typer av aktörer som vill göra Sverige fritt från fossila bränslen.

Initiativet samlar kunskapen och viljan i alla samhällssektorer och verkar för att synliggöra det klimatarbete som sker runt om i landet. Fossilfritt Sverige arbetar för att påskynda omställningen inte bara för att det är möjligt utan också för att det är ekonomiskt lönsamt.

Örebro läns energi- och klimatråd

Örebro läns energi- och klimatråd ska bidra till att öka takten i klimatomställningen. I rådet ingår näringsliv, kommuner, universitet och branschorganisationer. Rådet bildades våren 2021 och leds gemensamt av Länsstyrelsen i Örebro län och Region Örebro län.

Rådet kan ses som en arena för att öka takten i klimatomställningen och samtidigt öka förutsättningarna för ett fossilfritt och konkurrenskraftigt län.



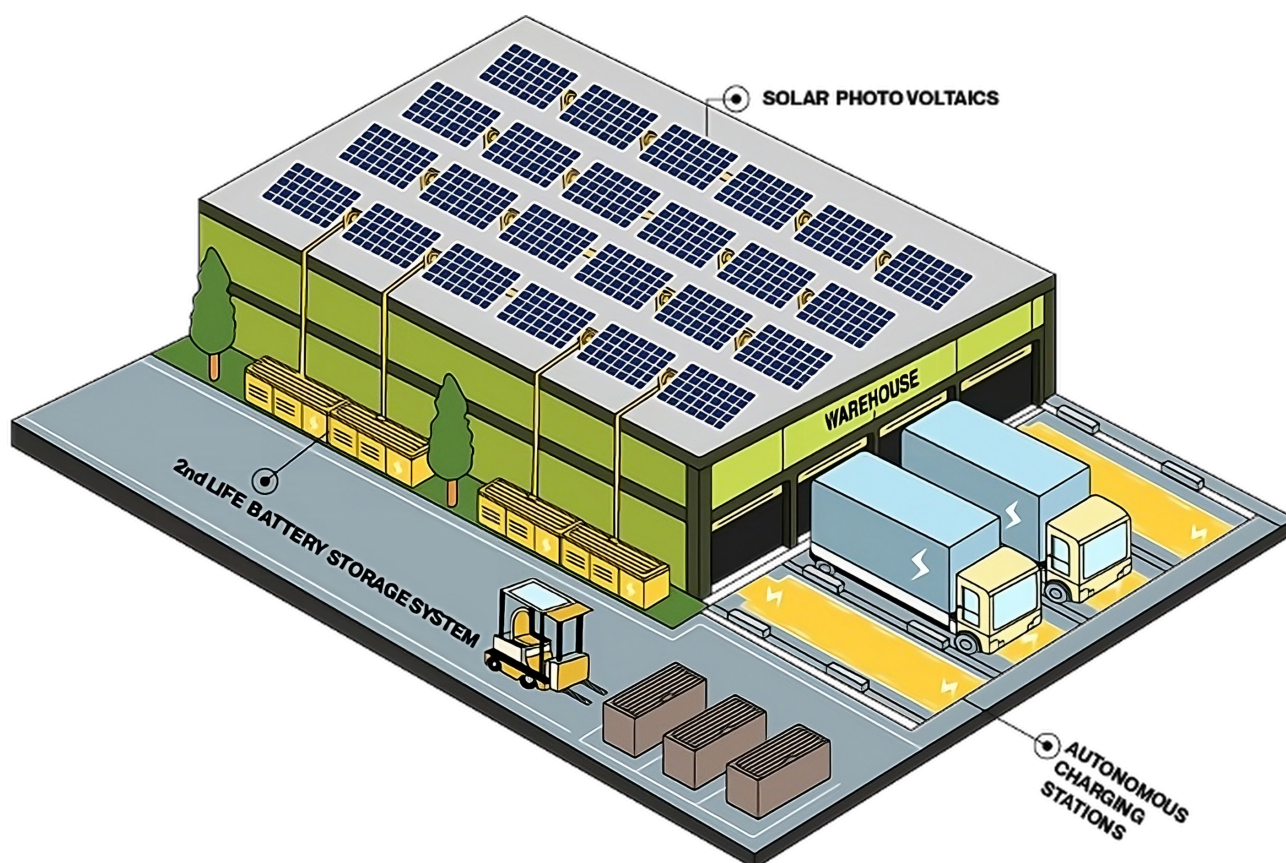
Cirkulära elektrifierade lösningar för fossilfri godstransport

För att föra kunskapen om framtidens cirkulära transportsystem och samtidigt se till att Närkefrakt ligger i framkant i vår utveckling har vi valt att vara projektpartner i Örebro Universitets forskningsprojekt Cirkulära elektrifierade lösningar för fossilfri godstransport – CIRC-S. Vår roll att bidra med data och perspektiv som en verklig användare av elektriska lastbilar och laddlösningar.



Huvudsyftet med forskningsprojektet är att besvara den primära forskningsfrågan: Hur kan laddningsteknik, nya affärsmodeller och gemensamma finansieringsmetoder kombineras för att skapa resurs- och kostnadseffektiva cirkulära lösningar som bidrar till en snabbare elektrifiering av godstransporter?

Projektet kommer pågå under 2024 och 2025. Vill man läsa mer om projektet, besök hemsidan: <https://circ-s.se/>



Returpack om Närkefrakt

Kunskap för att nå klimatmålen

Returpack har som mål att vara klimatneutrala till 2030. Ett viktigt delmål mot klimatneutralitet är att vara fossilfria till 2025.

"Att bli helt klimatneutrala till 2030 är ett tufft mål men vi är inte ensamma om att åstadkomma det. Genom ett aktivt och långsiktigt samarbete med våra leverantörer kan vi ta de stora kliv som är ett måste för att nå vårt mål."

- Marie Skoog, logistikchef vid Returpack

Samarbete leder till ökad kunskap

Under 2021/2022 så upphandlade vi transporter för insamling till butik, så kallade komprimatorbilar. Upphandlingen gav oss möjlighet att ytterligare minska vårt klimatavtryck genom att krävställa ny teknik och drivmedel.

"Returpack och Närkefrakts (BASABs) långa samarbete beror på i grunden en tillit till varandra. En tillit som gör att inblandade parter vet att den andra gör det bästa för uppdraget och det ger trygghet för Returpack att våra kunder får den rätta servicen. Detta är en match mellan två företag med samma grundvärderingar och företagskultur" avslutar Marie Skoog

Närkefrakts uppdrag för Returpack är att vi sköter insamlingen i Södermanland, Västmanland och Närke med mellanlagring i Örebro och Eskilstuna.

I uppdraget ingår bl.a. 6 st komprimatorbilar (2-fack) som drivs av biogas (CBG).



Marie Skoog, logistikchef vid Returpack



Avslut

Vi tackar för visat intresse och ser stolta tillbaka på 2023. Vi ser fram emot vårt fortsatta arbete för en hållbar bransch i alla led.



KRAFTEN BAKOM FLÖDET.



Karin Schmalfeld

Miljö & Kvalitet/Hållbar utveckling/Delägarservice
karin.schmalfeld@narkefrakt.se
019-20 63 37

Jannike Widholm

Miljö & Kvalitet/Förändringsarbete/Delägarservice
jannike.widholm@narkefrakt.se
019-20 63 31

Närkefrakts Hållbarhetspresentation 2023, granskad av Grant Thornton
och godkänd av Närkefrakts styrelse.

