

Närkefrakt

Hållbarhetsredovisning
2025



Innehållsförteckning

Innehåll

VD har ordet	1
Företagsfakta	2
Vision & värdeord / Affärsidé	3
Hållbarhetsarbete	4
Ledningssystem & policy	5
Hållbar utveckling som princip	6
Våra intressenter	8
Miljömål	9
Cybersäkerhet	11
Trafiksäkerhetspolicy	12
Trafiksäkerhetsmål	13
Trafiksäkerhet	15
Arbetsmiljöpolicy	16
Social hållbarhet	17
Kvalitetsmål	18
Nöjda medarbetare / NPS	19
Uppförandekod	21
Mål	23
Initiativ	24
Chaufförerna om elbilen	26
Avslut	27

VD har ordet

2025 - Vi stärker förutsättningarna för elektrifiering trots en utmanande marknad

Omställningen mot fossilfria transporter har under året präglats av både framsteg och tydliga utmaningar. Positivt har varit ett ökat intresse från många kunder att ställa om, och då främst till HVO100 i befintliga diesellastbilar. Vi har nu nästan 100 lastbilar som går på någon form av fossilfritt bränsle och uppnådde en total reduktion av koldioxidutsläpp på 22%, vilket för klart över vårt mål.

Dock har de låga dieselpriiserna gjort att elektrifieringen verkligen har haft ett svagt år. Men även om fordonsinvesteringarna varit begränsade under året har vi lagt grunden för en accelererad elektrifiering genom strategiska investeringar i laddinfrastruktur och energilagring. Positivt var att vi tog vår första elektriska lastbil inom anläggning i drift under året.

Utmaningen att nå våra och branschens högt ställda mål om hållbarhet och fossilfrihet har inte blivit lättare att klara av. För att ändå skapa så bra förutsättningar som möjligt för oss på Närkefrakt jobbar vi aktivt med att påverka både vår bransch och marknaden vi verkar på. Där jobbar vi även för att möjliggöra en ännu snabbare omställning. För att påverka utvecklingen i rätt riktning arbetar vi på tre nivåer:

- Forskning där vi medverkar i olika forskningsprojekt i nära samarbete med olika forskningsinstitut.
- Branshpåverkan genom både Fair Transport där vi och nästan alla våra delägare är certifierade och Sveriges Åkeriföretag där vi väldigt aktivt jobbar med omställningsfrågorna för branschen.
- Lokalt och regionalt genom att vi är ordförande i Fokusområde Transport inom Örebro läns Energi- och klimatråd och aktivt deltar i byggbranschens klimatinitiativ i Örebro.

För att möjliggöra den fortsatta elektrifieringen har vi under året fortsatt att investera i olika former av teknik. Vi har utökat antalet laddare till elva stycken och till dem kopplat ett lagringsbatteri på 1,1 MWh och en effekt på 600 kW. Det gör att vi kan ladda lastbilar med hög effekt utan att påverka nätet, dessutom kan vi effektivare använda den solceller som vi producerar i vår solcellsanläggning.

Vi har även slutit avtal med en externa laddoperatör som byggt en publik laddpark på fyra snabbbladdare på vår fastighet.

Vårt arbete med hållbarhet, ständiga förbättringar, effektiviseringar och trafiksäkerhet uppskattas av våra kunder och vi är tacksamma för det förtroendet. Vi nådde återigen ett mycket högt resultat i vår kundundersökning och vi har en mycket bra dialog om införande av ny hållbar teknik i transporterna.

I trafiksäkerhetsarbetet fortsätter vi att involvera våra åkerier i utvecklingen. Dessutom fortsätter vi med mätningar av hastighet, bilbälte och mobilanvändning.

Vi ser det som en självklarhet att vara ISO-certifierade och arbetar för att våra certifieringar ska vara en integrerad del av vårt arbete, både inom arbetsmiljö, kvalitet, miljö och trafiksäkerhet.

Som helhet är vi nöjda med året, men hoppas och räknar med att takten i vår omställning ökar de närmaste åren. Vi vet att omställningen kräver långsiktighet även när marknadssignalerna är kortsiktiga. Därför fortsätter vi investera – inte för nästa kvartal, utan för nästa generation transporter och därmed vara regionens starkaste transport- och logistikpartner och ett föredöme i omställningsarbetet.

Fredrik Öjdemark, VD



Företagsfakta

Om oss

Närkefrakt är ett expansivt transportsäljande företag med nytt kontor och terminal i Örebro och verksamhet i hela Sverige. Vår fordonsflotta omfattar ca. 390 enheter och ägs av våra medlemsåkerier som är verksamma inom Fjärr & Distribution, Anläggning, Kran & Special, Miljö samt Fjärrtipp. Inom koncernen finns dessutom speditören Transportservice, två fastighetsbolag, ett bolag för digitala lösningar Motus Logistikutveckling AB samt ett gemensamt ägt nystartat bolag Nävä Grus AB. Koncernen har ca 63 medarbetare, varav 61 i moderföreningen, och omsätter ca 1 mdkr.

Sammandrag

Företagsform:	Ekonomisk förening	Tjänster:	Transporttjänst
Postadress:	Box 1142 701 11 Örebro	Antal anställda:	61
Besöksadress:	Pilängsgatan 15	Grundat:	1936
Telefon:	019 20 63 00	Mail:	info@narkefrakt.se
BG nr:	155-4211	Hemsida:	www.narkefrakt.se
Org. nr:	769601-2207	Ansv. Försäkring:	Ja
VAT nr:	SE769601220701	Godkänd för F-skatt:	Ja
Antal delägare:	79 st	Ledningssystem:	ISO 9001, 14001, 39001 och 45001

	2025	2024
Total omsättning	983 mkr	977 mkr
Rörelseresultat	8,4 mkr	5,3 mkr
Soliditet	31,1 %	28,4 %
Kassalikviditet	99,7 %	113,6 %

Vision & värdeord



Starkaste regionala transport & logistikpartnern

Lönsam tillväxt för engagerade delägare och åkerier

- Växa med lönsamma affärer med bas i delägars fordon
- Bearbeta befintliga kunder genom merförsäljning
- Växa inom nya valda segment
- Kontinuerligt utvärdera uppköpskandidater
- Verka för investeringsvilliga och engagerade delägaråkerier

Nöjda kunder

- Personlig kontakt
- Professionellt bemötande från alla aktörer
- Hög kvalitet - hålla vad vi lovat
- Snabb och tydlig återkoppling till kunder
- Vara lösningsorienterade

Attraktiv arbetsgivare

- Bra ledarskap - lyssna - återkoppla - agera
- Tydliga spelregler och förväntningar
- Ständiga förbättringar inom samtliga områden
- Synas i rätt sammanhang för befintliga och potentiella medarbetare

Affärsidé

På uppdrag av engagerade delägaråkerier säljer och utför Närkefrakt effektiva och hållbara transport- och logistiklösningar.

Med smarta digitala lösningar samt ett personligt och professionellt bemötande skapar vi mervärde för våra kunder och åkerier.

Hållbarhetsarbete



Närkefrakt & hållbarhet

Engagemang är nyckeln för ett framgångsrikt hållbarhetsarbete. Vi har under 2025 fortsatt att arbeta för en hållbar framtid tillsammans med våra kunder, delägare, chaufförer och personal.

Med kontroller, utbildningar och samråd säkrar vi våra chaufförers hälsa och säkerhet.

Med information och utbildning säkrar vi vår trafikledning så de är redo för att hantera och planera hållbara körningar.

Med app-funktion säkrar vi vår kommunikation med chaufförer, optimering av gods och leveransprecision.

Med aktivt förbättringsarbete hittar vi hållbara lösningar för vår verksamhet.

Med leverantörsbedömningar säkrar vi hela transportkedjan. Vi anlitar de leverantörer som kan ge det våra kunder kräver gällande kvalitet, säkerhet och miljö.

Genom att följa upp våra kunders krav, påverka leverantörer och våra åkerier, skapar vi ett tryggt hållbarhetsarbete.



Ledningssystem & policy

Ledningssystem

Vi är stolta över att vara certifierade enligt internationell standard i kvalitet, miljö, trafiksäkerhet och arbetsmiljö.

Våra chaufförer - en viktig resurs

Varje chaufför är en viktig pusselbit för oss och för att vi ska nå våra mål.

Det är chauffören som möter vår kund, transporterar kundens gods samt möter medtrafikanten ute i trafiken. Därför är det viktigt för oss att hela tiden kommunicera och sprida information mellan chaufför, delägare och personal, om vårt arbete kring kvalitet, miljö, arbetsmiljö och trafiksäkerhet.

Tillsammans arbetar vi för vår vision:

”Starkaste regionala transport- och logistikpartnern”



Kvalitets & miljöpolicy

Företaget bedriver transportverksamhet i Sverige och skall vid varje tillfälle med utgångspunkt från kundens krav, företagets tillgängliga resurser och förutsättningar arbeta för att erbjuda marknaden kvalitativa och miljöeffektiva tjänster/leveranser.

Varje tjänst/leverans skall vara en rekommendation för kommande affärer.

Vi skall arbeta för att ständigt förbättra verksamheten ur kvalitets- och miljösynpunkt samt förebygga föroreningar och följa tillämpbar lagstiftning, andra samhällskrav och kundernas krav.

Vårt arbete är inriktat på att inom ramen för företagets ledningssystem samt som en del av företagets övergripande långsiktiga mål uppnå ställda kvalitets- och miljömål.



Hållbar utveckling som princip

ISO 26000

Det är viktigt för oss att ta vårt ansvar för en hållbar utveckling såväl internt som externt, och vi gör fortlöpande analyser för att se så att vi uppfyller de krav som ställs på oss.

Vi har djupdykt i standarden ISO26000 för att se hur väl våra egna ledningssystem stämmer överens med de riktlinjer som finns där.

ISO 26000 - Vad är det?

ISO 26000 är en vägledande standard för organisationers samhällsansvar. Till skillnad från ISO 9001 och ISO 14001 innehåller den inte krav och kan därmed inte certifieras emot. Istället beskriver ISO 26000 vad ditt företag eller organisation kan göra för att bidra till ett socialt hållbart samhälle.

ISO 26000 kan användas i både offentlig och privat sektor och innehåller bland annat:

- Koncept, termer och definitioner
- Bakgrund, termer och utmärkande drag
- Principer och rutiner
- Kärnområden och frågeställningar
- Integrering, genomförande och främjande av socialt, ansvarsfullt beteende i hela din organisation, i form av policy och rutiner, inom ditt branschområde
- Identifiering av och samverkan med intressenter
- Spridning av information om åtaganden, prestationer och annat i samband med socialt ansvar

Så uppfyller vi de sju grundprinciperna

1. Ansvarsskyldighet

Målstyrning, ISO-certifikat

2. Transparens

Redovisningar i hållbarhet och ekonomi kommuniceras

3. Etiskt uppträdande

Uppförandekod

4. Respekt för intressenterna

Intressentanalys med uppföljningar

5. Respekt för lagen

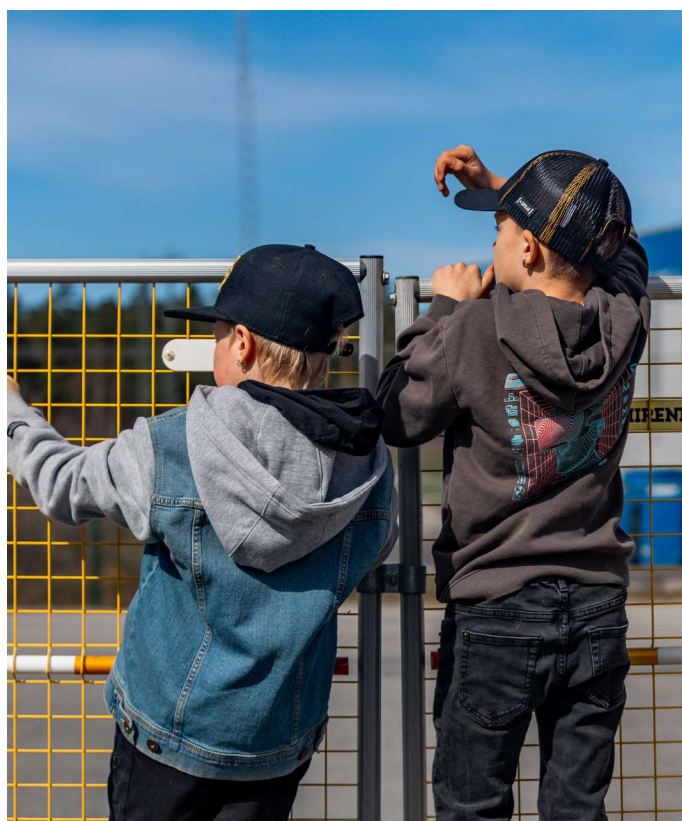
Lagefterlevnadskontroller

6. Efterlevnad av internationella uppförandenormer

Ledningssystem via ISO
(International standard organisation)

7. Respekt för mänskliga rättigheter

Arbetsplats med mångfald och nolltolerans mot diskriminering



Arbetet mot klimatförändringarna

Alla behöver arbeta för att begränsa klimatförändringarna genom att minska sina växthusgasutsläpp men vi behöver också anpassa vår verksamhet till de konsekvenser klimatförändringarna ger.

	2025 ton CO2
Scope 1	40
Scope 2	30
Scope 3	29 697
Totalt Närkefrakt	29 767

Tabellen ovan visar våra växthusgasutsläpp, där scope 1 omfattar utsläpp i egna verksamheten Närkefrakt, scope 2 inköpt elektricitet, ånga, värme och kyla och scope 3 är utsläpp från delägarnas fordon, avfallshantering, affärsresor, inköpta material etc. som vi inte äger eller kontrollerar.



Våra intressenter



Externa

Kunder	Inlejda åkare	Delägare / Chaufförer	Kommun / Myndigheter
Leverantörer	Konkurrenter	Försäkrings- bolag	Fackförbund

Interna

Personal	Processer	Delägare	Ekonomi
Kommunikation	Chaufförer	Styrelse	Anhöriga

Miljömål



Miljömålen upprättas i relation till vår miljöpolicy och våra miljöaspekter. Med ett åtagande som syftar till att arbeta för en ständig förbättring av miljön.

Vårt övergripande miljömål är att minska utsläppen av fossila koldioxider samt effektivisera energi-användningen.

Detta skall vi nå genom att arbeta för en fossiloberoende transportsektor, främja förnybar energi och skapa förutsättningar för ytterligare energieffektivisering.

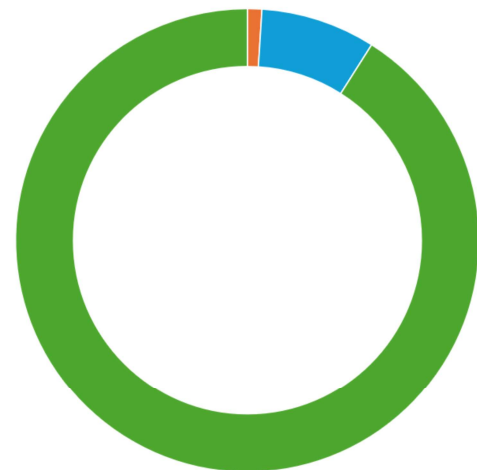
Euroklass 6

Fördelning euroklasser delägarenheter

Vi mäter årligen utsläppsklasser på vår fordonsflotta.

Den bästa utsläppsklassen är Euro 6. Då vi nått över 90% tas euroklassmålet bort

Mål 2024	88%
Resultat 2024	89,5%
Mål 2025	92%
Resultat 2025	91%



■ Euro 4 (1%) ■ Euro 5 (8%) ■ Euro 6 (91%)

Nytt miljömål! Andel fossilfria transporter

Inför nästa år har vi tagit oss an ett nytt miljömål: Andel fossilfria transporter utsläpp (co2), totalt Närkefrakt och anlidade externa.

Resultat 2025	24%
Mål 2026	30%

Aktivitet

Genom nya kundupdrag och krav uppmuntra delägare att investera i nyare fordon med bättre miljöklass

Ansvarig

Ledningsgrupp

Reduktion CO₂

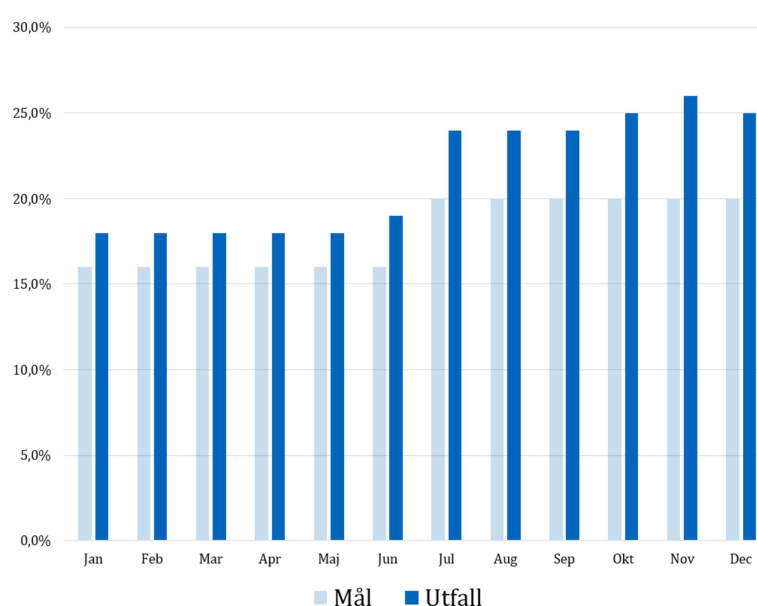
Reduktionsplikten trädde i kraft 1 juli 2018 och redovisar verklig koldioxidreduktion.

Nedan visar reduktionen för Närkefrakt baserat på vad vi tankat hos våra drivmedelsleverantörer.

År	Gällande reduktionsnivå	Mål i % bättre än gällande nivå	Mål	Utfall
2026	10 %	15%	25 %	TBD
2025	8 % (6 % jan-jun, 10 % jul-dec.)	10%	18 %	22 %
2024	6 %	5%	11 %	13,5 %
2023	30,5 %	5%	35,5 %	36 %

Reduktion per månad för 2025

Månad	Mål	Utfall
Januari	16 %	18 %
Februari	16 %	18 %
Mars	16 %	18 %
April	16 %	18 %
Maj	16 %	18 %
Juni	16 %	19 %
Juli	20 %	24 %
Augusti	20 %	24 %
September	20 %	24 %
Oktober	20 %	25 %
November	20 %	26 %
December	20 %	25 %



Antal bilar som enbart drivs av fossilfritt bränsle

År	Mål	Utfall
2025	90 enheter	96 enheter
2024	60 enheter	61 enheter
2023	48 enheter	48 enheter
2022	48 enheter	33 enheter

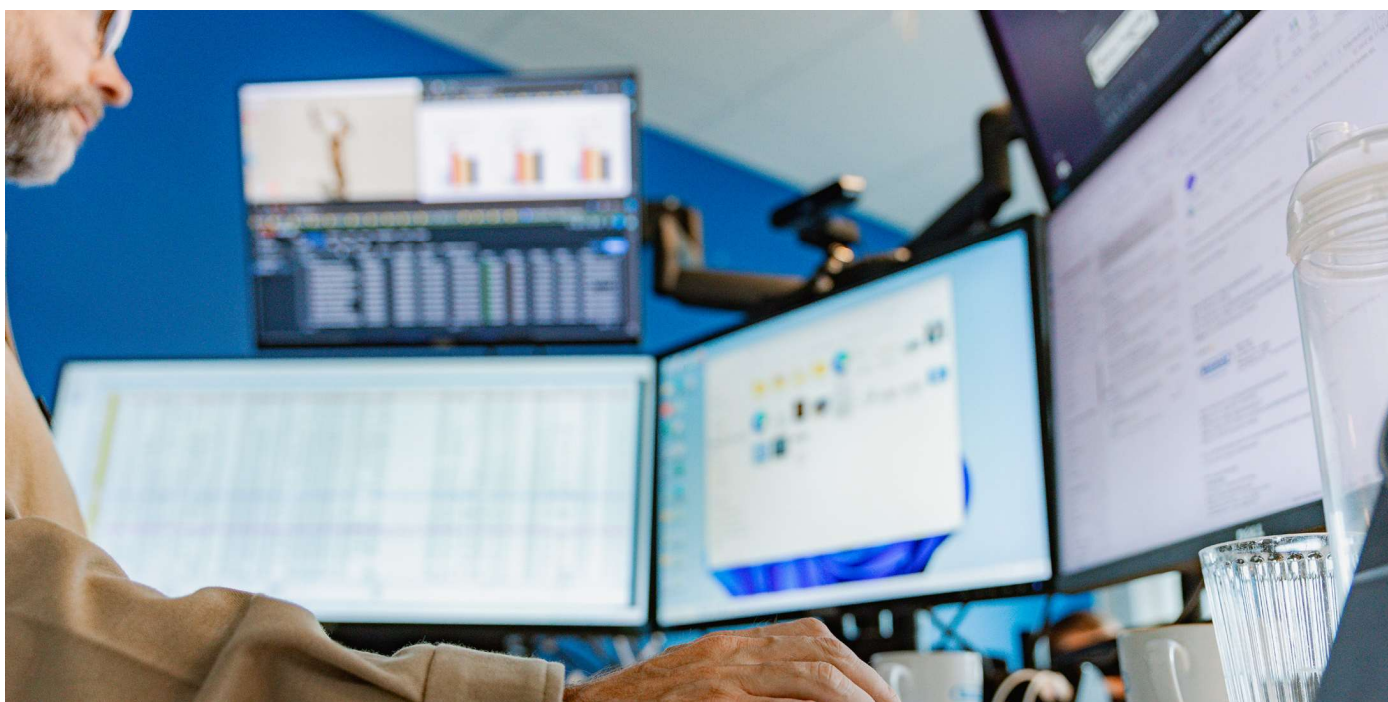
Siffrorna visar enheter som enbart drivs av fossilfritt bränsle RME, HVO100, gas & el.

Mål 2026: 125 enheter

Cybersäkerhet i världsklass hos Närkefrakt

Närkefrakt sätter säkerheten i första rummet. Genom en kombination av avancerade tekniska lösningar och beprövade strategier skyddar vi vår verksamhet och våra kunders data mot dagens cyberhot.

- Zero Trust-modellen – Vi verifierar alla användare, utrustning och enheter innan åtkomst ges, vilket effektivt isolerar hot och säkerställer att känslig data skyddas.
- Realtids parallell datalagring – Vår lösning minimerar dataförlusten till högst 60 sekunder och garanterar att verksamheten kan fortsätta utan avbrott, även vid problem.
- VIPRE - Skydd mot e-posthot – VIPRE skyddar mot nätfiske, ransomware och annan skadlig kod genom kontinuerlig filtrering och uppdateringar.
- Incidenthantering och återställning – Vi har en snabb incidenthanteringsprocess och en katastrofplan som garanterar kontinuitet i verksamheten vid större avbrott.
- Kontinuerlig utvärdering och tester – Regelbundna säkerhetstester och genomgångar identifierar svagheter innan de blir problem, vilket säkerställer ett proaktivt skydd.
- Virushantering på all utrustning – All vår utrustning är utrustad med viruskydd för att säkerställa högsta möjliga säkerhet mot skadlig kod och andra hot.
- Efterlevnad och certifieringar – Vi följer GDPR, arbetar enligt ISO 27001-standarder och uppfyller NIS2-regler för att garantera datasäkerhet och integritet.



Trafiksäkerhetspolicy



Visste du att Närkefrakt var först i världen att ha ISO 39001?

2012 fick vi ISO-certifikat nummer ett!

Närkefrakt ska erbjuda och arbeta för en verksamhet med varaktigt hög trafiksäkerhet. Förare, medtrafikanter, kunder m.fl. skall uppleva säkerhet och trygghet genom Närkefrakts agerande.

Vi ska aktivt bidra till att öka trafiksäkerheten genom att:

- Följa gällande lagar och regler.
- Företagsledning, transportplanering, transportörer och förare skapar förutsättningar och tar ett aktivt ansvar för att uppdragen utförs så trafiksäkert som möjligt.
- Inte acceptera användande av alkohol eller droger under arbetsutövning.
- Arbeta förebyggande genom att tillhandahålla information och erbjuda relevant utbildning till delägare, förare och personal
- Vi skall inte prata i mobiltelefon eller använda annan kommunikationsutrustning under körning. Det är viktigt att tänka på att allt som tar blick och tanke från trafiken, om det så bara rör sig om någon enstaka sekund, inverkar negativt på körningen.
- Vi skall alla köra riskmedvetet och anpassa körsätt och hastighet efter väglag, väderlek och omgivning.
- Ej acceptera villkor i kunduppdrag som kan riskera att trafiksäkerheten åsidosätts.
- Tillbud, skador och olyckor ska behandlas och utredas utan dröjsmål och låta de erfarenheter dessa ger oss bidra till ständiga förbättringar i vårt trafiksäkerhetsarbete.



Trafiksäkerhetsmål

Vårt trafiksäkerhetsmål är att arbeta för en nollvision av trafikolyckor med allvarligt skadade eller döda genom att bearbeta följande områden

- Kör- och vilotider.
- Hastighet
- Distraction (mobilanvändning under färd)
- Bältesanvändning

Distraction, mobilanvändning under färd

År	Mål	Resultat
2025	100 %	100 %
2024	100 %	100 %
2023	100 %	97 %
2022	100 %	99 %
2021	100 %	100 %

Aktivitet	Ansvarig
Stickprov 1ggr/år	Delägarservice
Information via brev till delägare	Delägarservice

Hastighet, andel under överhastighet

År	Mål	Resultat (vår)	Resultat (höst)
2025	100 %	79 %	93 %
2024	100 %	80 %	96 %
2023	100 %	91,5 %	
2022	100 %	90 %	
2021	100 %	87 %	

Aktivitet	Ansvarig
Stickprov 2ggr/år, fr.o.m. 2024.	Delägarservice
Information via brev till delägare	Delägarservice

Bältesanvändning - Bäst i Sverige 2025

Under våren 2022 började vi mäta bältesanvändning.

År	Mål	Resultat
2025	100 %	100 %
2024	100 %	99 %
2023	100 %	94 %
2022	100 %	86 %

Aktivitet	Ansvarig
Stickprov 1ggr/år	Delägarservice
Information via brev till delägare	Delägarservice



Fordon med alkoholås

Redovisning: År 2018-2025

År	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Antal	155	138	133	135	142	155	181	168
Andel	49%	56%	55%	55%	50%	52%	57%	55%

Fordon med backkamera

Redovisning: År 2018-2025

År	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Antal	220	190	202	207	231	246	269	266
Andel	69%	77%	83%	85%	81%	83%	85%	87,5%



Trafiksäkerhet

Alla påverkas

Alla påverkas av en hög trafiksäkerhet; chaufförer, kunder, medtrafikanten som omvärld, därav är det ett viktigt arbete där vi vill ligga i framkant. Hur vi uppfattas på vägen är också en avgörande och viktig del i vårt varumärke.

Trafik-sms "knuff i rätt riktning"

För att nå ut med trafiksäkerhetsinformation till alla våra chaufförer så har vi sedan 2020 skickat sms. Det blev ett verktyg för att påverka chaufförers beteenden i rätt riktning.

Det kan till exempel handla om att göra det lättare att följa en regel eller att agera mer hälsosamt och hållbart.

Det handlar inte om att påverka attityder utan beteenden.

Vi gör det genom att skicka ut SMS om trafiksäkerhet till alla våra delägare och chaufförer två gånger per månad.

Med mörkret kommer nya utmaningar i trafiken. Öka säkerhetsavståndet och anpassa hastigheten när du kör i mörker.

Sköt om lastbilen, vindrutetorkare, lyktor, rena rutor. Var uppmärksam, många fotgängare slarvar med reflexer och är då svåra att se.

En däckexplosion kan vara katastrofal. De lastbilar som kör på ytlager som består av bergkross drabbas oftare än andra.

Den vassa krossen kan inte bara skada däcket utan också krypa in i det. Däckens tillstånd och däcktryck ska kontrolleras regelbundet. Var rädd om dig!

Om du har fötterna på instrumentbrädan och en olycka skulle vara framme, så kan även en mindre krock leda till svåra skador.

Om din lastbil är försedd med airbag och denna löses ut, kommer nämligen dina ben att slungas mot ditt ansikte med en fart av flera hundra kilometer i timmen.

För allas säkerhet

Behörighetskontroll av Yrkestrafiktillstånd, Körkort, YKB behörighet och ADR.

Vi kontrollerar våra chaufförer och anslutna åkerier/delägares behörigheter dagligen via BKY som är ett digitalt system som genomför dagliga kontroller.

Systemet kräver Transportstyrelsens medgivande till direktåtkomst till Vägtrafikregistret.

Vi kontrollerar också Yrkestrafiktillstånd på våra underleverantörer via BKY.



Arbetsmiljöpolicy



Vår målsättning är att verksamheten inte får förorsaka olyckor eller skador fysiskt och psykiskt på människor, anläggningar eller den yttre miljön.

Gällande lagstiftning och Arbetsmiljöverkets föreskrifter skall följas. Ansvar för den fysiska och psykosociala arbetsmiljön enligt gällande delegeringsordning.

Vi arbetar systematiskt med att riskbedöma och följa upp de risker som upptäcks i verksamheten. Vid beslut som kan påverka arbetsmiljön på företaget ska möjlighet ges till samråd och medverkan med de arbetstagarrepresentanter/skyddsombud som finns utsedda.

Instruktioner skall följas av samtliga anställda. Det åligger närmaste chef att säkerställa att medarbetaren får den utbildning som arbetet erfordrar. Varje medarbetare har ett eget ansvar att rapportera ev. risker och andra felaktigheter som kan påverka arbetsmiljön negativt.

Våra gemensamt framtagna spelregler är ledstjärnor för hur vi agerar gentemot varandra.

Arbetsmiljö

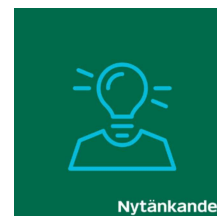
Vi riskbedömer kontinuerligt våra olika processer och arbetar utifrån aktivitetsplaner kopplat till våra risker.

Vi mäter årligen:

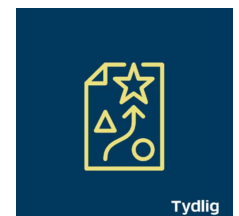
- eNPS för Närkefrakts anställda
- Personalomsättning
- Könsfördelning chaufförer
- Sjukfrånvaro
- NPS nöjd chaufförsindex
- Medelålder delägare



Ansvarstagande



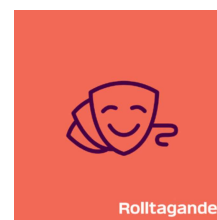
Nytänkande



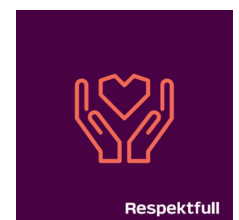
Tydlig



Positiv



Rolltagande



Respektfull

Social hållbarhet



Frivilligarbete

Vi ger alla våra anställda möjlighet att bidra till vårt samhälle på frivillig basis.

Det finns mycket forskning som visar på att man mår bra av att hjälpa och ge, därför vill vi ge möjlighet till permission för att en dag per år ägna sig åt välgörenhet eller samhällsnyttiga projekt.

Att arbeta ideellt kan också vara ett tillfälle att träffa nya människor och skapa starka och meningsfulla relationer baserade på gemensamma värderingar och mål.

Vi vill ge våra anställda denna chans och möjlighet att göra skillnad och bidra till en bättre värld på sitt eget sätt.

Några av våra anställda valde att detta år, i omgångar, hjälpa till att bemanna butiken och sköta lagerhållningen på Örebro Stadsmissions mat-central.



SKIT/BRA

Psykisk ohälsa ökar bland unga och många lider i tystnad. Att våga prata om sitt mående är en del av lösningen. Och precis av denna anledning är vi med och stöttar projektet Skit/Bra.

Flera lokala sportklubbar har tillsammans med Örebrokompaniet initierat projektet och belyser vikten av att öppna upp dörren för samtal om psykisk ohälsa. Ungdomar som ansökt till Skit/Bra kommer tillsammans med utbildade coacher arbeta med sin mentala hälsa under ett halvårs tid.

"Att bidra till att unga får en verktygslåda med sig in i framtiden och blir starka, trygga individer känns helt rätt för oss. Det ligger i linje med vilket företag vi vill vara"

- Ann Sehlin, sälj- och marknadschef.

Det ska vara enkelt och helt normalt att arbeta med sin mentala hälsa och det börjar med att vi vågar prata om det. Därför är vi stolta över att stötta det här projektet. Tillsammans kan vi göra skillnad!

Nu snackar vi om det!

Ibland mår vi skit. Ibland mår vi bra. Skitbra är ett projekt som ger dig verktyg att stärka dig mentalt. Vill du vara med? Scanna QR-koden och skicka in din intresseanmälan.

Kvalitetsmål

Kvalitetsmål är att genomföra förändringar och vara uppmärksam på att förbättringar efterlevs. Närkefrakts övergripande mål är att genom ett kontinuerligt förbättringsarbete ge kunden högsta möjliga kvalitet.

Vi mäter årligen:

- NPS för kunder
- NPS för delägare
- Andel korrekta fakturor
- Leveransprecision
- Återkoppling/ordermottagning

Ständiga förbättringar

"Här blir alla sedda och hörda!"

Vi sätter stor vikt vid att ständigt förbättra oss, därför har vi en engagerad förbättringsgrupp med en representant från varje avdelning som träffas två gånger per månad för att diskutera och driva igenom förbättringar.

Alla anställda kan lägga förslag via vårt ledningssystem som behandlas vid vårt nästkommande möte. Det är inte bara ett sätt att skapa förbättring i verksamheten ur ett medarbetarperspektiv utan också ett bra verktyg för dialog mellan våra avdelningar.

Förslagen delas in i kategorierna arbetsmiljö, fastighet, kvalitet, miljö och trafiksäkerhet.

Gruppen har behandlat över 1 200 förslag sedan starten 2019 och över 90% av förslagen har lett till en åtgärd och förbättring!

Leverantörsbedömning

Vi ska säkerställa att de leverantörer som företaget anlitar, uppfyller de krav som tillämpas inom företaget.

Leverantörsbedömning

Leverantörer bedöms löpande eller vid förekommen anledning enligt bedömningsmall.



Nöjda medarbetare

Mätningen genomförs i en skala där en poäng över noll visar att fler skulle rekommendera oss, än de som möjligtvis skulle avråda. Generellt är ett värde mellan 0-20 = bra, 20-50 = mycket bra & >50 = optimalt.

Employee Net Promoter Score (eNPS)

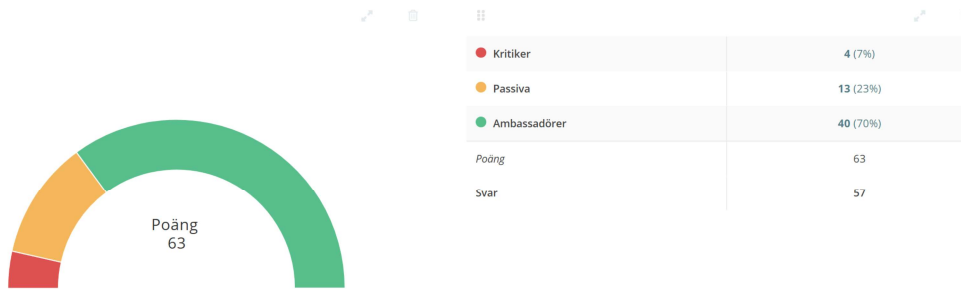
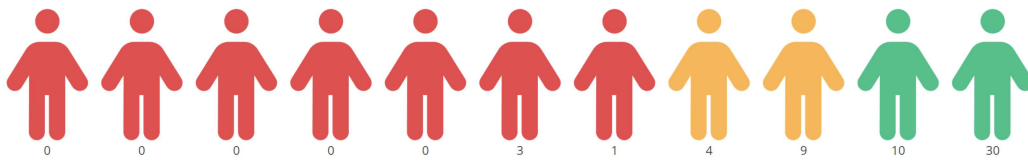
Nöjda medarbetare

Resultat 2025: 63

Resultat 2024: 53

Resultat 2023: 64

Resultat 2022: 42



Kundenkät

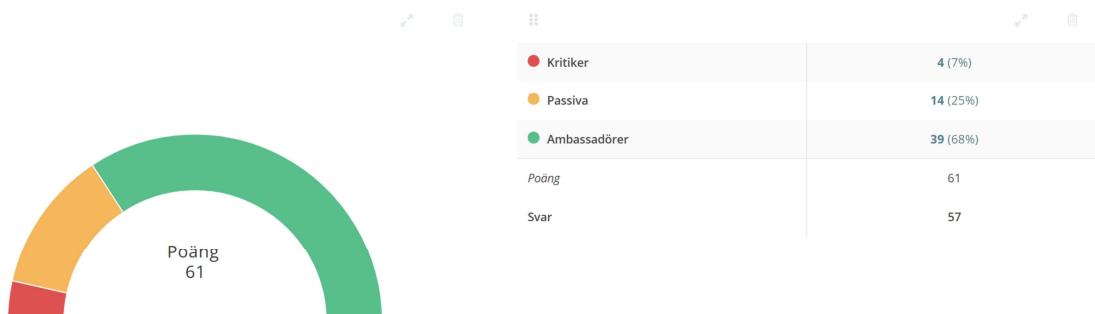
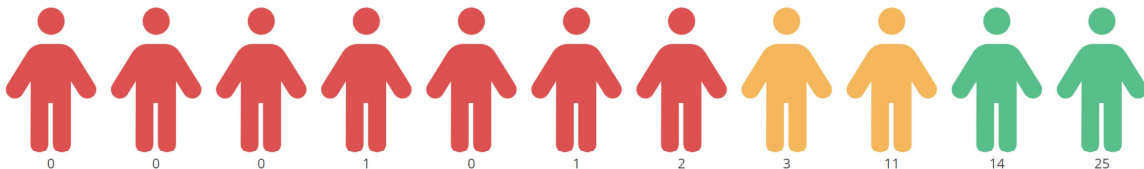
Mäts 1 gång per år.

Resultat 2025: 61

Resultat 2024: 57

Resultat 2023: 53

Resultat 2022: 35



Delägare NPS

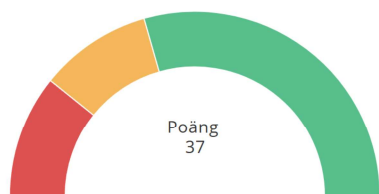
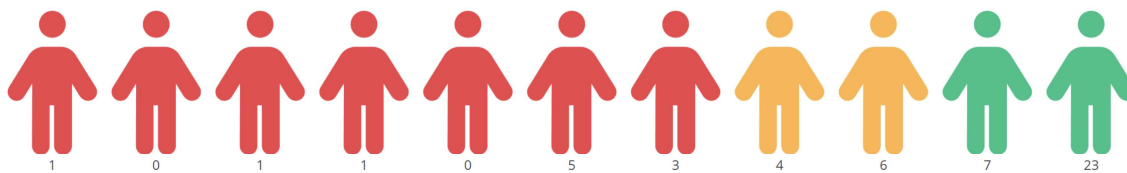
Mäts 1 gång per år

Resultat 2025: 37

Resultat 2024: 16

Resultat 2023: 33

Resultat 2022: 36



Kritiker	11 (22%)
Passiva	10 (20%)
Ambassadörer	30 (59%)
Poäng	37
Svar	51

Chaufförer NPS

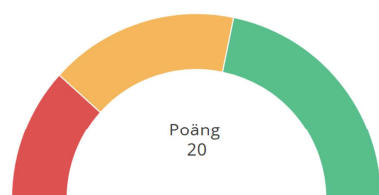
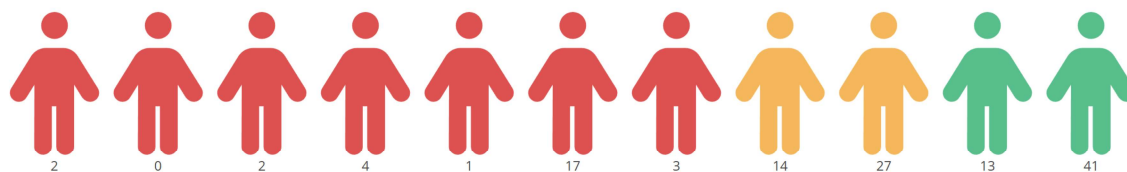
Mäts 1 gång per år.

Resultat 2025: 20

Resultat 2024: 25

Resultat 2023: 8

Resultat 2022: 29



Kritiker	29 (23%)
Passiva	41 (33%)
Ambassadörer	54 (44%)
Poäng	20
Svar	124

Uppförandekod

Närkefrakt har antagit följande uppförandekod angående mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och korruption. Närkefrakts värdegrund är lönsamhet, engagemang och nöjda kunder.

Vår vision är att bli Sveriges ledande Lastbilscentral. För att kunna uppnå detta måste vi verka i samförstånd gällande affärsmoral och etik, långsiktiga relationer.

Som grund för detta följer vi, våra delägare och chaufförer samt andra eventuella intressenter de internationella konventioner och nationella lagar som finns. Vår uppförandekod har vi därför valt att ha som utgångspunkt i FNs Global Compacts tio principer.

1. Mänskliga rättigheter

I Sverige skyddas de mänskliga rättigheterna främst genom de tre grundlagarna; regeringsformen, tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen. Internationellt grundar sig dessa i FN-stadgan.

Närkefrakt ska därutöver uppmuntra varje medarbetares färdigheter, och vi ska sträva efter att skapa en arbetsplats med mångfald. Det är vår övertygelse att medarbetare med olika bakgrunder, intressen och personligheter bidrar till en mer effektiv och hållbar verksamhet. Mångfald ökar verksamhetens värde.

2. Föreningsfrihet

Rätten till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar ska erkännas och respekteras.

3. Rättvisa arbetsvillkor

Grundläggande mänskliga rättigheter ska vara kända, respekteras och tillämpas lika för alla medarbetare. Det spelar ingen roll om medarbetarna är permanent eller tillfälligt anställda. Vi ska betala våra medarbetare minst minimilönen enligt kollektivavtal. Detta gäller löner, ersättningar och förmåner. Alla ska ha rätt till lika lön för lika arbete och regelbunden, betald semester.

4. Tvångsarbete

Vi ska inte använda tvångsarbete eller annat ofrivilligt arbete. Ingen ska behöva lämna "deposition" eller identitetshandlingar i original vid till exempel anställningsstart.

5. Barnarbete

Vi ska inte använda barn eller omyndiga under minimumåldern för arbete enligt nationell lagstiftning eller femton (15) år, beroende på vilket som är högst, som arbetskraft.

Medarbetare under arton (18) års ålder ska inte delta i riskfyllt eller tungt arbete eller arbeta kvällsskift.

6. Diskriminering och likabehandling

Ingen får aktivt eller genom passivt stöd diskrimineras någon på grund av etnisk tillhörighet, ursprung, funktionshinder, kön, sexuell läggning, medlemskap i fackförening, politisk tillhörighet, föräldraskap eller ålder.

Närkefrakt ska behandla alla medarbetare med respekt och värdighet. Ingen ska utsättas för eller hotas med fysiska, religiösa, sexuella, psykologiska eller verbala trakasserier eller övergrepp.

7. Miljöbelastning

Närkefrakt ska aktivt arbeta med att minska miljöbelastningen i samband med utförandet av våra tjänster.

Vi uppmuntrar, tar till oss, och agerar utifrån att minska miljöbelastningen där så är möjligt utifrån ett ekonomiskt och tekniskt perspektiv. Detta inkluderar såväl att sprida ny miljövänlig teknik som att vara aktiv genom bla arbetet inom ISO 14001



8. Hälsa och säkerhet

Närkefrakt ska tillhandahålla en säker och hälsosam arbetsmiljö för sina medarbetare. Vi ska alltid sträva efter att förhindra olyckor och skador som sker i arbetet eller som ett resultat av vår verksamhet. Vi ska vidta adekvata åtgärder för att förhindra olyckor eller skador på våra medarbetare.

Det gör vi genom att minimera orsakerna till olyckor i arbetsmiljön och genom att tillhandahålla lämpliga säkerhetsföreskrifter. Vi ska erbjuda regelbunden och dokumenterad hälso- och säkerhetsutbildning. Utbildningen ska vid behov upprepas för nya och/eller omplacerade medarbetare.

9. Konkurrensfrågor och intressekonflikter

Närkefrakt tillåter inte någon form av prissamverkan, kartellbildning eller missbruk av marknadsdominans och stöder i alla delar av verksamheten en korrekt och allsidig konkurrens vid anbud, offert, upphandling och inköp. Närkefrakts medarbetare får inte engagera sig i aktiviteter som kan leda till intressekonflikter alternativt för egen vinning utnyttja relationer med affärspartners.

Detta inkluderar även att ge eller ta emot personliga gåvor eller tjänster till ett värde som överstiger fastställd nivå enligt mottagarens företagspolicy eller tillämplig lag, eller delta i representation utöver normal affärsverksamhet. Det innefattar också att inte begära eller avge någon form av löften i samband med gåvor.

10. Rapportera avvikelser från uppförandekoden

Om det sker en allvarlig avvikelse från uppförandekoden hos oss eller hos någon av våra delägare, partners, leverantörer, eller distributörer, förbehåller sig Närkefrakt rätten att kräva korrigerande åtgärder. I det fall detta inte sker, kan det leda till ett avslutat samarbete.



Mål

Nöjda kunder

Mål	Mål 2024	Utfall 2024	Mål 2025	Utfall 2025	Mål 2026
NPS kunder	>40	57	>40	61	>40
Andel korrekta fakturor	98,5%	98,1%	98,5%	98,3%	98,5%
Leveransprecision	99%	98,2%	99%	98%	99%

Nöjda medarbetare

Mål	Mål 2024	Utfall 2024	Mål 2025	Utfall 2025	Mål 2026
eNPS - Närkefraktanställda	>40	62	>40	63	>40
Personalomsättning (ex. pensionsavgång)	6%	8%	6%	3%	6%
Sjukfrånvaro	3%	2%	3%	1%	3%

Minskad miljöbelastning

Mål	Mål 2024	Utfall 2024	Mål 2025	Utfall 2025	Mål 2026
Antal bilar som drivs av fossilfritt bränsle	60	61	90	96	125
Reduktion	11%	13%	18%	22%	25%
Andel delägarenheter Euroklass 6	88%	90%	92%	91%	utgår
Andel fossilfria transporter	-	-	-	24%	30%

Delägarna

Mål	Mål 2024	Utfall 2024	Mål 2025	Utfall 2025	Mål 2026
Medelålder delägare	53 år	53 år	53 år	53 år	53 år
Nöjd delägarindex NPS	>30	16	>30	37	>30
Ekonomisk beläggningsgrad	110%	110%	110%	113%	110%
Andel kvinnliga chaufförer	14%	15%	16%	16%	17%
NPS nöjd chaufförsindex	>20	25	>20	20	>20

Trafiksäkerhet

Mål	Mål 2024	Utfall 2024	Mål 2025	Utfall 2025	Mål 2026
Andel som håller hastigheten	100%	88%	100%	86%	100%
Andel ej distraherad av mobil	100%	100%	100%	100%	100%
Andel som använder bilbälte	100%	99%	100%	100%	100%

Vi är med i följande initiativ

Sveriges Åkeriföretag, åkerinäringens branschorganisation

Närkefrakt arbetar aktivt inom Sveriges Åkeriföretag med syfte att skapa bästa möjliga förutsättningar för vår bransch och våra delägare. Vi är sammankallande i organisationens hållbarhetsnätverk där vi bidrar vi och några andra aktörer som har en betydande roll i den viktiga omställning som branschen behöver göra för klimatet.

Vi driver ett framgångsrikt påverkansarbete både lokalt, nationellt och internationellt. Vi arbetar aktivt med makthavare inom politik och myndigheter, samt genom opinionsbildning både via media och i möten med beslutsfattare.

Fair Transport

Fair Transport är transportnäringens hållbarhetscertifiering av godstransporter på väg. Alla certifierade företag uppfyller uppsatta krav och kriterier och följs löpande upp via en oberoende tredjepartsgranskning. Certifieringen säkerställer på så sätt att transporter utförs ansvarsfullt, trafiksäkert och klimatsmart.

Fair Transport är transportbranschens sätt att ta ansvar och bidra till den nödvändiga omställningen som hela vårt samhälle står inför. Tillsammans skapar vi en trygg och hållbar framtid.

Närkefrakt arbetar aktivt med att utveckla certifieringen och har varit delaktiga i det digitala systemet från start, vilket är april 2019. Över 90% av delägaråkerierna är certifierade.

Fossilfritt Sverige

Fossilfritt Sverige är en plattform för dialog och samverkan mellan företag, kommuner och andra typer av aktörer som vill göra Sverige fritt från fossila bränslen.

Initiativet samlar kunskapen och viljan i alla samhällssektorer och verkar för att synliggöra det klimatarbete som sker runt om i landet. Fossilfritt Sverige arbetar för att påskynda omställningen inte bara för att det är möjligt utan också för att det är ekonomiskt lönsamt. Närkefrakt deltar regelbundet i organisationens arbete och delar vår kunskap och åsikter.

Örebro läns energi- och klimatråd

Örebro läns energi- och klimatråd ska bidra till att öka takten i klimatomställningen i vårt närområde. I rådet ingår näringsliv, kommuner, universitet och branschorganisationer. Rådet bildades våren 2021 och leds gemensamt av Länsstyrelsen i Örebro län och Region Örebro län. Rådet kan ses som en arena för att öka takten i klimatomställningen och samtidigt öka förutsättningarna för ett fossilfritt och konkurrenskraftigt län.

Närkefrakt är sammankallande i det Fokusområde Transport som samlar alla intressenter inom transportsektorn. Vi deltar även aktivt i fokusområde cirkuläritet.



Game changing Alliance (GCA)

Alliansen står enade bakom visionen om ett uppgraderat transport- och logistiksystem genom att arbeta med smarta energisystem, nya affärsmodeller och framtidens teknologi.

VD Fredrik Öjdemark om GCA:

”Omställningen och digitaliseringen är de absolut viktigaste frågorna för oss. Att få vara med i framkant av kunskande och diskussion är bra för Närkefrakt. Vi vill vara med och driva på. Både för att vi vill och för att det ger oss en fördel på marknaden.”

Laddbolaget

Laddbolaget har byggt och fortsätter att bygga laddstationer med förnybar el, till personbilar och tung trafik. Så att fler företag ska kunna ta klivet mot att bygga upp en elektrisk fordonsflotta.

Vi vill dela vår infrastruktur så att omställningen kan ta fart. Hos oss är alla välkomna att ladda! Under 2025 så har man bl.a. etablerat en station vid Närkefrakts anläggning i Örebro som består av fyra 350kW snabbladdare.

Cirkulära elektrifierade lösningar för fossilfri godstransport

För att föra kunskapen om framtidens cirkulära transportsystem och samtidigt se till att Närkefrakt ligger i framkant i vår utveckling har vi valt att vara projektpartner i Örebro Universitets forskningsprojekt Cirkulära elektrifierade lösningar för fossilfri godstransport – CIRC-S. Vår roll att bidra med data och perspektiv som en verklig användare av elektriska lastbilar och laddlösningar.

Huvudsyftet med forskningsprojektet är att besvara den primära forskningsfrågan: Hur kan laddningsteknik, nya affärsmodeller och gemensamma finansieringsmetoder kombineras för att skapa resurs- och kostnadseffektiva cirkulära lösningar som bidrar till en snabbare elektrifiering av godstransporter?

Projektet har pågått under 2024 och 2025. Vill man läsa mer om projektet, besök hemsidan: <https://circ-s.se/>



Vad tycker chaufförerna?

Våra chaufförers tankar om ellastbilen

Vi har samlat erfarenheter från åtta elbilschaufförer och åtta dieselschaufförer på uppdrag av Circ-s projektet, för att förstå både verkliga erfarenheter och inställningarna till elbilar.

Bland elbilschaufförerna framkom flera positiva aspekter. Många upplever en lugnare tillvaro bakom ratten, med mindre stress i vardagen. Den tysta körningen och att bilen är utsläppsfri bidrar till en mer behaglig arbetsmiljö, vilket inte bara känns skönt för chauffören själv utan även för omgivningen. Det fanns även en tydlig stolthet över fordonet – flera chaufförer delade gärna bilder på sina bilar och uttryckte glädje över att just deras elbil fick köra in på byggarbetsplatsen.

Samtidigt finns vissa utmaningar. Vissa chaufförer uttryckte oro kring laddning, särskilt vid behov av längre körningar, och det kan bli väldigt störigt om bilen inte startar som den ska. Dessa erfarenheter visar att även om elbilar ger många positiva upplevelser, måste praktiska hinder som laddinfrastruktur och pålitlighet hanteras.

Åtta dieselschaufförer delade sina attityder gentemot elbilar. Här framkom framförallt oro kring räckvidd, tillgång till laddning på uppställningsplatser och elbilens flexibilitet – till exempel om det skulle behövas extra turer under arbetsdagen. Det fanns också farhågor kring elbilars tillgång och kostnader.

Det är viktigt att understryka att all denna oro är helt legitim. Dessa frågor behöver adresseras på ett konkret sätt, utan att det handlar om dieselromantik eller motvilja mot elbilar. Att lösa dessa praktiska hinder är avgörande för att lyckas med en hållbar övergång till eldrivna transporter och skapa trygghet för alla chaufförer.



Avslut

Vi tackar för visat intresse och ser stolta tillbaka på 2025. Vi ser fram emot vårt fortsatta arbete för en hållbar bransch i alla led.



KRAFTEN BAKOM FLÖDET.



Karin Schmalfeld

Miljö & Kvalitet/Hållbar utveckling/Delägarservice

karin.schmalfeld@narkefrakt.se

019-20 63 37

Närkefrakts Hållbarhetspresentation 2025, godkänd av Närkefrakts styrelse.

