HÅLLBARHETS PRESENTATION 2019

Närkefrakt

KRAFTEN BAKOM FLÖDET.

Närkefrakt

KRAFTEN BAKOM FLÖDET.

Innehåll

VD har ordet	3
Företagsfakta	4
Vision & Värdeord/ Affärsidé	5
Vårt hållbarhetsarbete	6
Ledningssystem/Våra chaufförer	7
Kvalitets- och Miljöpolicy	8
Kvalitetsmål	9
Våra intressenter	10
Miljömål	11-12
Trafiksäkerhetspolicy	13
Trafiksäkerhetsmål	14
Trafiksäkerhet	15
Arbetsmiljöpolicy & Arbetsmiljömål	16
Nöjda medarbetare	17-18
Kundenkät	19
Chaufförer och delägare enkät	20
Vi är med i följande initiativ	21
Avslut	22

VD har ordet

2019 – Flytt till ny anläggning

Under mars/april flyttade vi hela vår verksamhet till helt nybyggda lokaler på Pilängen i Örebro med kontor och terminal helt anpassade efter vår verksamhet. Flytten har möjliggjort en effektiv terminalhantering och nya kunder till lagerdelen. Dessutom byggde vi en solcellsanläggning som gör oss 75% energineutrala.

Vi har under året jobbat mycket med att förbereda en framtida fossilfrihet med fokus på nästa generations fordon, både genom elektrifiering och biodrivmedel. För att verka för en hållbar bransch, både vad gäller trafiksäkerhet, miljö och schyssta villkor för chaufförer, var Närkefrakt ett av de första företagen som gjorde åtagandet om Fair Transport 2.0.

Under början av året lanserade vi vår egen applösning för alla chaufförer vilket förenklar och effektiviserar kommunikationen i transportplaneringen och säkerställer enklare administration och bättre spårbarhet för våra kunder och deras gods. Det möjliggör också effektivare transportplanering.

Som helhet är vi nöjda med året och bedömer att vi lagt grunden för ett starkt 2020 som vår regions starkaste transport- och logistikpartner.

/Fredrik Öjdemark, VD Närkefrakt

Företagsfakta

Närkefrakt är ett transportsäljande företag med sitt huvudsakliga verksamhetsområde i Närke. Vår fordonsflotta på mer än 300 enheter ägs av våra delägare. Vi är verksamma inom många typer av logistikuppdrag, såsom Bygg & Anläggning, Fjärr & Distribution, Tipp & Återvinning, Kranbilstransporter och Miljötransporter.

Vi bedriver också försäljning och förmedling av grus-, krossprodukter och matjord.

Företagsform Ekonomisk förening

Postadress Box1142
701 11 ÖREBRO

Besöksadress Pilängsgatan 15

Telefon 019-20 63 00

Bg.nr 5980 – 1415

Org.nr 769601- 2207

VAT No SE769601220701

Antal delägare 87st, 2019-12-31

Tjänster Transporttjänster

Anställda 56st, 2019-12-31

Grundat	1936
Mail	info@narkefrakt.se
Hemsida	www.narkefrakt.se
Kvalitets-/miljöansvarig	Finns
Ansv.försäkring	Ja
Godkänd för F-skatt	Ja

	2019	2018
Nettoomsättning	652	675 mkr
Rörelseresultat	0,9 mkr	2,7 mkr
Soliditet	34%	30,7%
Kassalikviditet	101,7%	103,1 %

Vision & Värdeord

Starkaste regionala
transport- och logistikpartnern

Nöjda kunder	Engagemang	Lönsamhet
Vi ska alltid jobba för att uppfylla våra kunders förväntningar.	Vi ska alltid göra vårt yttersta för att med personligt bemötande, kreativitet och kvalitet lösa våra kunders uppdrag	Vi ska alltid säkerställa lönsamhet för våra kunder och delägaråkerier genom smarta logistiklösningar och rätt pris.

Affärsidé

På uppdrag av engagerade delägaråkerier säljer och utför Närkefrakt effektiva och hållbara transport- och logistiklösningar.

Med ett personligt och professionellt bemötande skapar vi mervärde för våra kunder och åkerier.

Vårt hållbarhetsarbete

Engagemang är nyckeln för ett framgångsrikt hållbarhetsarbete. Vi har under 2019 fortsatt att arbeta för en hållbar framtid tillsammans med våra kunder, delägare, chaufförer och personal.

Med leverantörsbedömningar säkrar vi hela transportkedjan.
Vi anlitar de leverantörer som kan ge det våra kunder kräver gällande säkerhet och miljö.

Med hastighetskontroller och kör- & vilotidskontroller säkrar vi våra chaufförers hälsa och säkerhet.

Med information och utbildning säkrar vi vår trafikledning så de är redo för att hantera och planera hållbara körningar.

Med app-funktion säkrar vi vår kommunikation med chaufförer, optimering av gods och leveransprecision.

Med aktivt förbättringsarbete hittar vi hållbara lösningar för vår verksamhet.

Genom att följa upp våra kunders krav, påverka leverantörer och våra åkerier skapar vi ett tryggt hållbarhetsarbete.

Ledningssystem

Vi är stolta över att vara certifierade enligt internationell standard i kvalitet, miljö och trafiksäkerhet.
Vi har ett väl inarbetat ledningssystem för vårt systematiska arbetsmiljöarbete enligt AFS2001:1.

sbcert
SCANDINAVIAN BUSINESS CERTIFICATION
ISO 9001 / ISO 14001
ISO 39001

Våra chaufförer - en viktig resurs

Varje chaufför är en viktig pusselbit för oss och för att vi ska nå våra mål.

Det är chauffören som möter vår kund, transporterar kundens gods samt möter medtrafikanten ute i trafiken. Därför är det viktigt för oss att hela tiden kommunicera och sprida information mellan chaufför, delägare och personal, om vårt arbete kring kvalitet, miljö, arbetsmiljö och trafiksäkerhet.

Tillsammans arbetar vi för vår vision:
Starkaste regionala transport- och logistikpartnern

Kvalitets- och Miljöpolicy

Företaget bedriver transportverksamhet i Sverige och skall vid varje tillfälle med utgångspunkt från kundens krav, företagets tillgängliga resurser och förutsättningar arbeta för att erbjuda marknaden kvalitativa och miljöeffektiva tjänster/leveranser.

Varje tjänst/leverans skall vara en rekommendation för kommande affärer.

Vi skall arbeta för att ständigt förbättra verksamheten ur kvalitets- och miljösynpunkt samt förebygga föroreningar och följa tillämpbar lagstiftning, andra samhällskrav och kundernas krav.

Vårt arbete är inriktat på att inom ramen för företagets ledningssystem samt som en del av företagets övergripande långsiktiga mål uppnå ställda kvalitets- och miljömål.

Kvalitetsmål

Kvalitetsmål är att genomföra förändringar och vara uppmärksam på att förbättringar efterlevs.
Närkefrakts övergripande mål är att genom ett kontinuerligt förbättringsarbete ge kunden högsta möjliga kvalitet.

Vi mäter årligen:

- NPS för kunder och chaufförer
- eNPS för Närkefrakts anställda
- Personalomsättning
- Könsfördelning delägare
- Andel kreditfakturor
- Leveransprecision

Vi sätter stor vikt vid att ständigt förbättra oss ur kvalitet-, miljö- och arbetsmiljösynpunkt, därför har vi en engagerad förbättringsgrupp med en representant från varje avdelning som träffas två gånger per månad för att diskutera och driva igenom förbättringar.

Antal förbättringsförslag mars 2019 - mars 2020

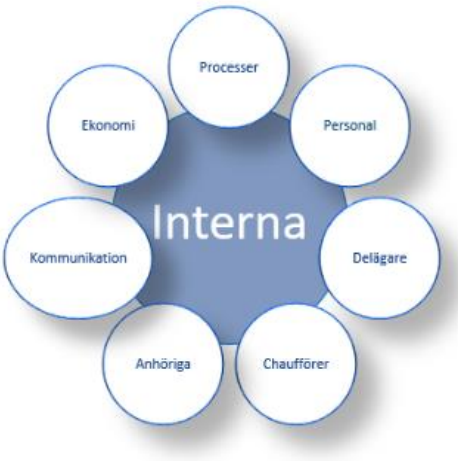
Registrerade totalt: 161

Avslutade: 127

Åtgärdat med uppföljning planerad: 10

Påbörjat: 24

Våra intressenter

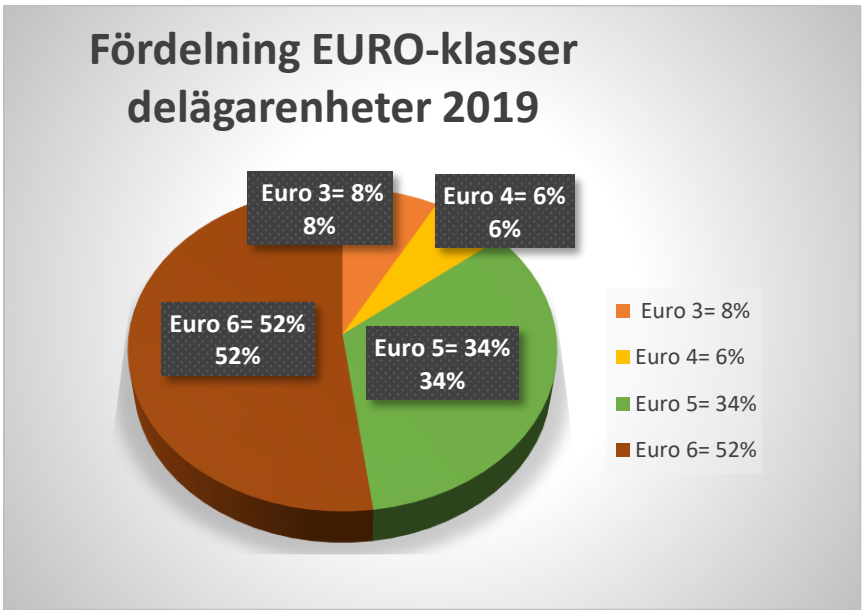


Miljömål

Miljömålen upprättas i relation till vår miljöpolicy och våra miljöaspekter. Med ett åtagande som syftar till att arbeta för en ständig förbättring av miljön.
Vårt övergripande miljömål är att minska utsläppen av fossila koldioxider samt effektivisera energianvändningen.
Detta skall vi nå genom att arbeta för en fossiloberoende transportsektor, främja förnybar energi och skapa förutsättningar för ytterligare energieffektivisering.

Euroklass 5 eller bättre, mäts 1 ggr/år

Mål 2019: 78% / Resultat 2019: 86%
Mål 2020: 80%



Uppföljning år 2015-2020

År	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Mål Euroklass 5 eller bättre	48%	54%	60%	66%	78%	80%
Resultat	48%	57%	62%	74%	86%	

Aktivitet	Ansvarig
Genom nya kunduppdrag och krav uppmuntra delägare att investera i nyare fordon med bättre miljöklass.	LG
Bilfinansieringspolicy med förmånligare villkor för köp av Euro 5,6 och gasbil	LG

Andel förnybart redovisningen försvann 2019 och reduktion tar över.

Vi har under flera år följt upp vår andel av förnybart bränsle.

Så här såg det ut från 2015-2018:

Uppföljning: År 2015-2018

År	2015	2016	2017	2018
Andelförnybart bränsle	35%	44%	46%	50%
Resultat	35%	47%	49%	51%

Vi kommer fortsättningsvis pga. Reduktionsplikten som trädde i kraft 1 juli 2018 att börja redovisa verklig koldioxidreduktion istället. Vi startade detta under 2019. Kravnivån för 2019 ökade till 20% tidigare 19,3%. Nedan visar reduktionen för Närkefrakt totalt 2019 baserat på vad vi tankat hos Preem, Circle K och Energifabriken.

År	Liter	CO2 reduktion i %
2019	5 658 909	**25,2%**

Antal bilar som enbart drivs av biodrivmedel

Delägarfordon utfall 2019	Mål 2020
8 st.	**16 st.**

Siffrorna visar bilar som enbart drivs av biodrivmedel RME, HVO, Biogas, LNG, CNG

Trafiksäkerhetspolicy

Närkefrakt ska erbjuda och arbeta för en verksamhet med varaktigt hög trafiksäkerhet. Förare, medtrafikanter, kunder m.fl. skall uppleva säkerhet och trygghet genom Närkefrakts agerande.

Vi ska aktivt bidra till att öka trafiksäkerheten genom att:

- Företagsledning, transportplanering, transportörer och förare skapar förutsättningar och tar ett aktivt ansvar för att uppdragen utförs så trafiksäkert som möjligt.
- Följa gällande lagar för arbets-, kör- och vilotider.
- Inte acceptera användande av alkohol eller droger under arbetsutövning.
- Arbeta förebyggande genom att tillhandahålla information och erbjuda relevant utbildning till delägare, förare och personal.
- Vi skall inte prata i mobiltelefon eller använda annan kommunikationsutrustning under körning. Det är viktigt att tänka på att allt som tar blick och tanke från trafiken, om det så bara rör sig om någon enstaka sekund, inverkar negativt på körningen.
- Vi skall alla köra riskmedvetet och anpassa körsättet efter väglag och omgivning.
- Ej acceptera villkor i kunduppdrag som kan riskera att trafiksäkerheten åsidosätts.
- Tillbud, skador och olyckor ska behandlas och utredas utan dröjsmål och låta de erfarenheter dessa ger oss bidra till ständiga förbättringar i vårt trafiksäkerhetsarbete.

Trafiksäkerhetsmål

Vårt trafiksäkerhetsmål är att arbeta för en *nollvision* av trafikolyckor med allvarligt skadade eller döda genom att bearbeta följande områden.

- **Kör- och vilotider**
- **Hastighet**

Kör- och vilotider

Index för kör- och vilotider 2019
Redovisar antal överträdelser per aktiv förare

Klass	Beskrivning
6.1a	Mer än 10 timmar av daglig körtid
7	Otillräcklig vila på en 4,5 timmars period
8.2	Mindre än 9 timmars dygnsvila (singelförare)

Aktivitet	Ansvarig
Löpande information till chaufförer	Delägarservice
Utskick av överträdelser	Delägarservice

Tidpunkt	2016	2017	2018	2019	2020
Delmål 6.1a	0,087	0,080	0,073	0,067	0,060
Utfall 6.1a	0,041	0,081	0,069	0,092	
Delmål 8.2	0,154	0,143	0,132	0,121	0,110
Utfall 8.2	0,287	0,387	0,324	0,228	
Delmål 7	0,713	0,660	0,607	0,553	0,500
Utfall 7	0,243	0,659	0,786	0,324	

Trafiksäkerhet: Hastighet

Andel under överhastighet

Aktivitet	Ansvarig
Stickprovskontroll 1 ggr/år	Delägarservice/LG
Information via brev till delägare	Delägarservice

Mål 2020: 95%

Mål 2019: 93% / Resultat 2019: 84%

Hastighet: År 2015-2020

År	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Mål	81%	85%	89%	93%	93%	95%
Resultat	79%	91%	72%	76%	84%	

Vi kommer under 2020 att börja mäta distraktion 1 ggr/år och ha samråd med våra delägare/chaufförer om trafiksäkerhet.

Fordon med alkolås

Redovisning: År 2011-2019

År	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Antal	57	70	76	113	122	140	144	155	138
Andel	20%	24%	27%	40%	43%	48%	44%	49%	56%

Fordon med backkamera

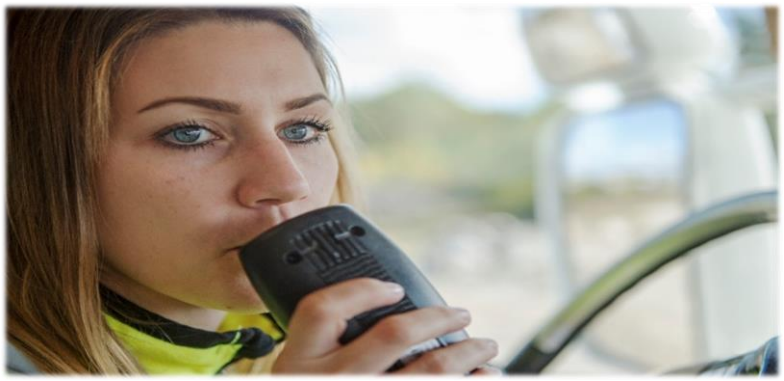
Redovisning: År 2011-2019

År	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Antal	139	148	160	172	180	199	208	220	190
Andel	48%	52%	56%	61%	64%	68%	64%	69%	77%

Trafiksäkerhet - alla påverkas

Alla påverkas av en hög trafiksäkerhet; chaufförer, kunder, medtrafikanten som omvärld, därav är det ett viktigt arbete där vi vill ligga i framkant. Hur vi uppfattas på vägen är också en avgörande och viktig del i vårt varumärke.

En annan viktig del i vårt Trafiksäkerhetsarbete är att Närkefrakt tillhandahåller lagringstjänst för filer från digitala förarkort och färdskrivare. På detta sätt kan vi vara med och påverka åkeriernas eget arbete avseende trafiksäkerhet. Detta är även ett sätt att hjälpa och stötta åkerierna att kontrollera att filerna lagras på ett korrekt och lagriktigt sätt.



Arbetsmiljöpolicy

Vår målsättning är att verksamheten inte får förorsaka olyckor eller skador fysiskt och psykiskt på människor, anläggningar eller den yttre miljön.
Gällande lagstiftning och Arbetsmiljöverkets föreskrifter skall följas. Ansvaret för den fysiska och psykosociala arbetsmiljön ligger hos företagsledningen. Instruktioner från företagsledningen skall följas av de anställda, de har även ett eget ansvar att till företagsledningen rapportera eventuella risker och andra felaktigheter som kan förändra arbetsmiljön negativt.
En övergripande målsättning är att samtliga i företaget skall trivas och att de får den utbildning som för arbetet erfordras och att samarbetet mellan företagsledning, anställda och kollegor emellan är så positivt som möjligt.

Arbetsmiljömål

Vårt arbetsmiljömål är att upprätthålla och förbättra arbetsmiljön.
Gemensamt med våra skyddsombud ska vi aktivt arbeta för att hålla en hög nivå på arbetsmiljöarbetet. Viktigt är att löpande utföra skyddsronder, tillbudsrapportering och arbetsmiljökommittémöten för att veta hur vår verksamhet mår och vilka förbättringar/utmaningar vi måste genomföra.

Vi mäter vår verksamhet genom medarbetarsamtal och personalenkät. Genom detta kan vi få fokus på rätt förbättringsåtgärder och välmående personal.

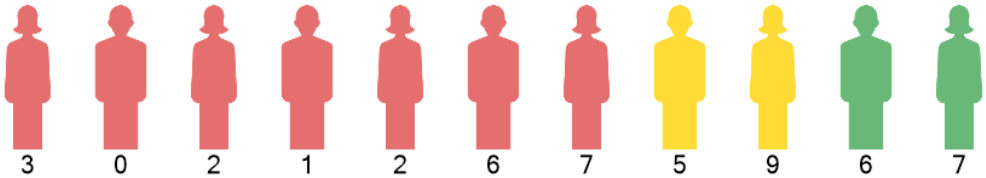
Nöjda medarbetare mäts 6 gånger per år

Mål 2019: 20
Utfall 2019: -17

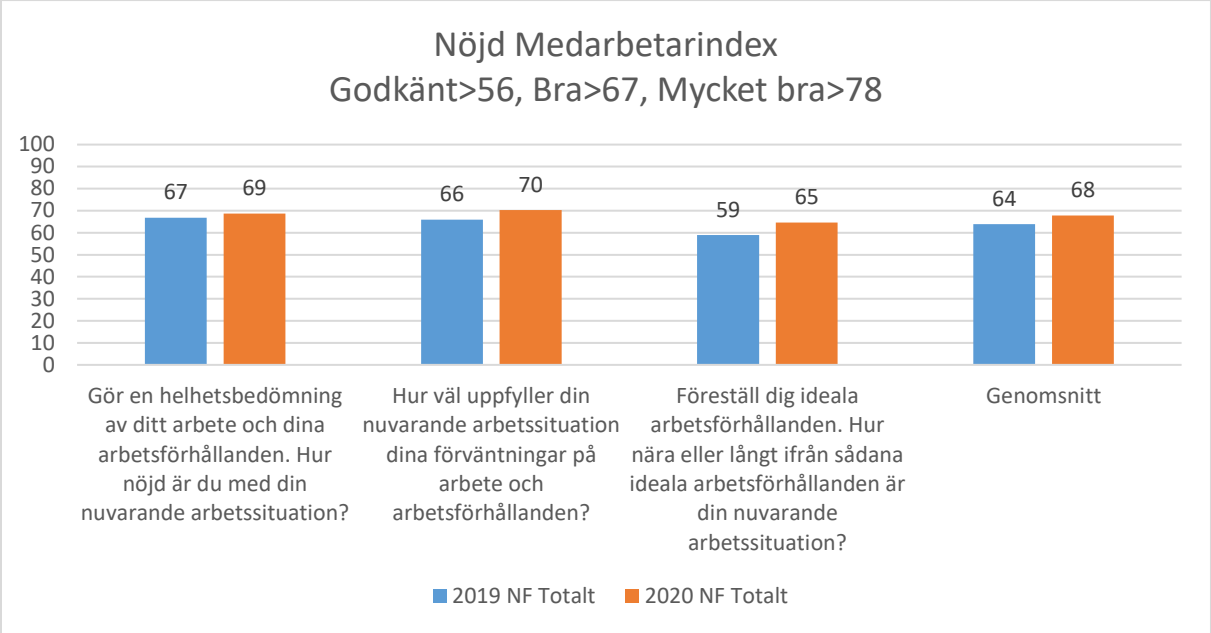
Mål 2020: 20

Employee Net Promoter Score (eNPS)

Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera Närkefrakt Ek. för. till en kollega eller vän?



1	Detractors	21 (43.75 %)
2	Passives	14 (29.17 %)
3	Promoters	13 (27.08 %)
	Total	*48*

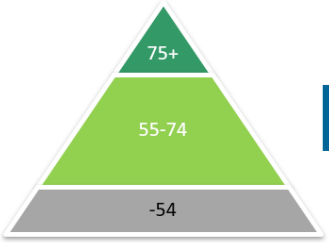


Sammanfattande resultat – Index

Vi har använt en NMI-metod från Svenskt Kvalitetsindex som är den vanligaste modellen för att mäta medarbetarnöjdhet i Sverige. Värdet byggs upp av samma tre standardiserade frågor som används i NMI-mätningar oavsett bransch.

Medarbetarnas betyg på den 10-gradiga skalan räknas om till ett index mellan 0-100 där 100 är det högsta värdet.

Följande avrundade värden gäller:
Betyg 1 – Värde 0
Betyg 2 – Värde 11
Betyg 3 – Värde 22
Betyg 4 – Värde 33
Betyg 5 – Värde 44
Betyg 6 – Värde 56 – Vilket kan anses ”godkänt”
Betyg 7 – Värde 67 – Vilket kan anses ”bra”
Betyg 8 – Värde 78 – Vilket kan anses ”mycket bra”
Betyg 9 – Värdet 89 – Vilket kan anses ”utmärkt”
Betyg 10 – Värde 100



Närkefrakts Medel: 68

NMI:
Enligt SCB klassas index under 40 som ”inte godkänt”.
Gränsen för ”nöjd” går vid 55 och betygsindex på 75 eller högre kan tolkas som ”mycket nöjd”.

Medelindex över alla branscher är 65.

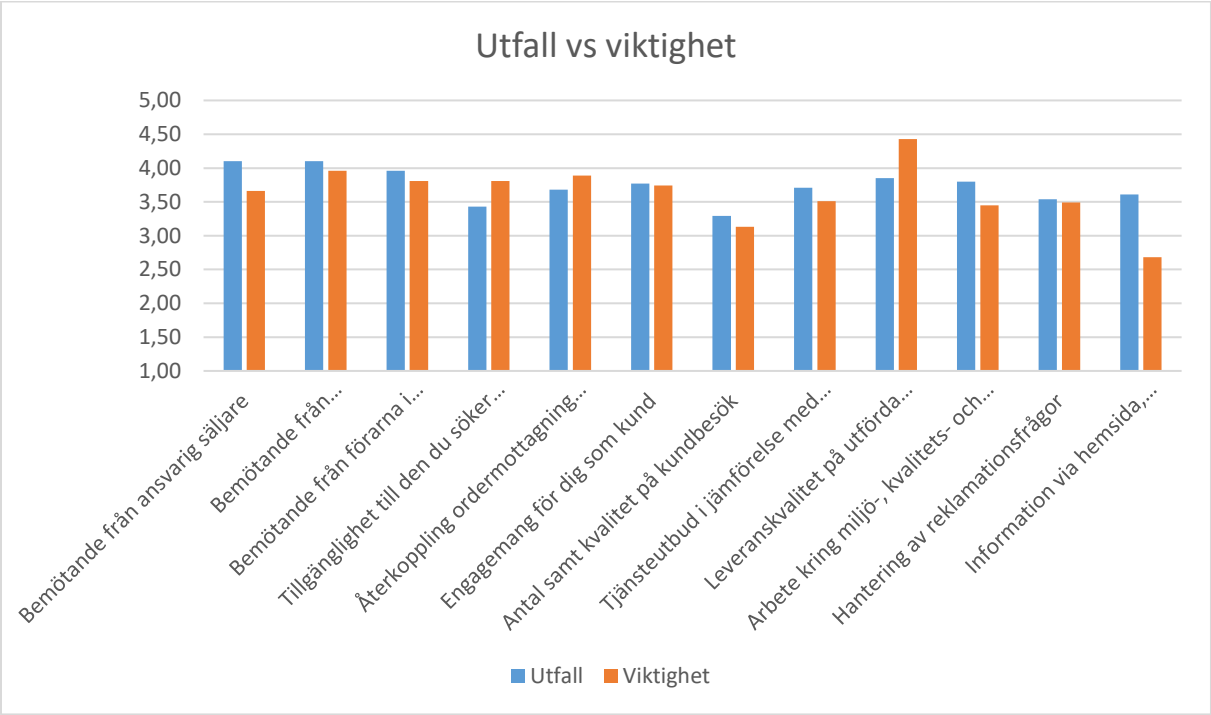
14

Närkefrakt

Kundenkät

Nöjda kunder

Mål	Mål 2019	Utfall P2019	Mål 2020
NPS Kunder	Ny mätning	15	>20
Andel kreditfakturor	2%	2,7%	1,5%
Leveransprecision	95%	91%	98%

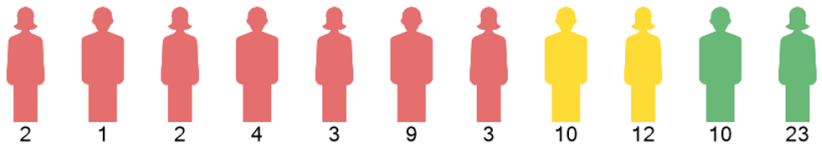


Chaufförer och delägare – årlig enkät

Mål 2019	Utfall P2019	Mål 2020
Förbättring	11	>20

Chaufförer och delägare

Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera Närkefrakt Ek. för. till en kollega eller vän?



1	Detractors	24 (30.38 %)
2	Passives	22 (27.85 %)
3	Promoters	33 (41.77 %)
	Total	79

Vi är med i följande initiativ

MAKTEN ÖVER GODSTRANSPORTERNA ligger till stor del hos de företag och organisationer som köper transporttjänster. Det är transportköparna som bestämmer vad de vill betala och när godset ska vara framme. Det är inte särskilt hållbart varken vad gäller säkerhet, miljö, socialt ansvar eller ekonomi. Men vi transportsäljare och åkerier kan dra vårt strå till stacken genom att föregå med gott exempel och visa vad vi gör för att ta ansvar, köra trafiksäkert och tänka klimatsmart. Fair Transport – är ett ställningstagande som lanserades 2014. Det handlar om att erbjuda schyssta arbetsvillkor för dem som kör, att följa lagar och regler för trafiksäkerhet och att ständigt förbättra energieffektiviteten i våra transporter. Vi ska dessutom redovisa vårt hållbarhetsarbete och förklara att hållbara transporter också ställer krav på en hållbar affär. Så utvecklar vi vår egen bransch och går en ljusare och mer hållbar framtid till mötes.

Fossilfritt Sverige är en plattform för dialog och samverkan mellan företag, kommuner och andra typer av aktörer som vill göra Sverige fritt från fossila bränslen. Initiativet samlar kunskapen och viljan i alla samhällssektorer och verkar för att synliggöra det klimatarbete som sker runt om i landet. Fossilfritt Sverige arbetar för att påskynda omställningen inte bara för att det är möjligt utan också för att det är ekonomiskt lönsamt.

Sträckan E20 Örebro – Hallsberg är en av två pilotsträckor som utreds vidare i den fortsatta planläggningsprocessen för elvägar inom Trafikverkets program för Elvägar. Elvägar kan bli ett komplement i morgondagens fossilfria transportsystem. Trafikverket genomför demonstrationer med olika tekniska lösningar för elvägar för tung trafik. Därutöver krävs ytterligare tester och studier för att få en helhetsbild.

Avslut

Vi tackar för visat intresse och ser stolta tillbaka på 2019.

Vi ser fram emot vårt fortsatta arbete för en hållbar bransch i alla led.

För att lyckas och bli bättre vill vi gärna ha Dina synpunkter.

Vi är Närkefrakt **-Kraften bakom flödet-**

Karin Schmalfeld
Miljö & Kvalitet/Hållbar utveckling/Delägarservice/Fastigheter
Karin.schmalfeld@narkefrakt.se
019-20 63 37

Jannike Widholm
Miljö & Kvalitet/Förändringsarbete/Delägarservice
Jannike.widholm@narkefrakt.se
019-20 63 31

Vi finns på sociala medier! Följ oss gärna via: